文官與國家社會發展
- 成為國家文官的職涯嚮往

郝培芝

公務人員保障暨培訓委員會主任委員

兼國家文官學院院長

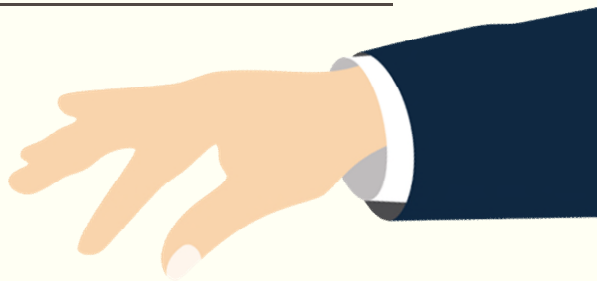
國家競爭力與政府效能



國際競爭力

●瑞士洛桑管理學院(IMD) 公布「世界競爭力年報」，競爭力評比項目涵蓋四大面向：

經濟表現、政府效率
企業效率、基礎建設



政府扮演
重要角色

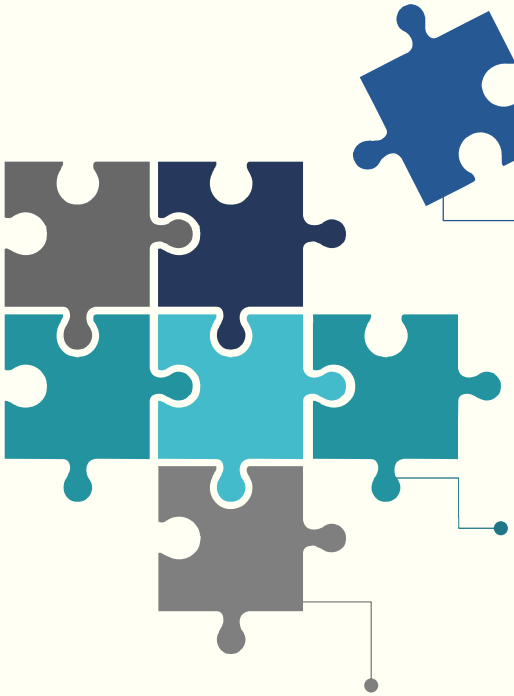


國家人力資源的年輕學子人才儲備

高等教育與公共服務



資料來源：110年度銓敘部統計年報



94,686
(博士5,438、碩士89,238)

研究所

撐起公部門運作的重要骨幹

大學 172,981.

專科 71,405.

尋找具有國際競爭力的公務人員

具公共服務導向的動機



打破補習班的養成過程



是志業，不是職業



選才不是「媒妁婚姻」，而是高度自由意志選擇下的「自由戀愛」

培養具高競爭力的優秀人才、儲備未來國家發展所需人才



年輕學子對公共服務的重要性

當代公共人力資源管理重要課題



01 讓更多的年輕世代願意進入政府從事公共服務

02 成功活化與整合政府部門的年輕世代

03 文官如社會其他領域，面臨世代變遷的問題（Shpak)

台灣年輕學子投入公共服務的現狀

蔡秀涓（2022）



01 大學及碩士畢業生在公務人員的年齡代表性約為民間勞動者代表性的六成五

02 部分國考類科未能足額錄取（如建築工程，公職建築師等）

03 教育端與國家考試的相關性

台灣年輕學子投入公共服務的現狀

蔡秀涓（2022）



01 大學及碩士畢業生在公務人員的年齡代表性約為民間勞動者代表性的六成五

02 2022年 全國勞動人口年齡分布
20-24歲 6.62%
25-29歲 11.77%

03 2021年 全國公務人員年齡分布
20-24歲 2.69%
25-29歲 9.44%

台灣年輕學子投入公共服務的檢討

蔡秀涓（2022）



01 對公共服務欠缺認識與信任

02 國家考試制度是否與時俱進

03 薪資福利的競爭力

大學畢業生畢業三年內報考 110 年高普考錄取人數前十名大學

全部(錄取人數2,758人)			私立大學校院(錄取人數627人)		
排名	學校名稱	人數	排名	學校名稱	人數
1	成功大學	203	1	逢甲大學	108
2	臺灣大學	183	2	淡江大學	56
3	政治大學	179	3	東吳大學	51
4	中興大學	154	3	東海大學	51
5	臺北大學	149	3	輔仁大學	51
6	逢甲大學	108	6	中原大學	40
7	中正大學	99	7	中山醫學大學	24
8	高雄科技大學	93	8	高雄醫學大學	23
9	中央大學	77	9	銘傳大學	20
10	臺灣科技大學	74	10	靜宜大學	16

資料來源：考選部官網
https://reurl.cc/7jMGA1

國際經驗的分享:

從教育端尋找並培養高階文官

不論封閉多軌模式或開放多軌模式的國家,高階文官的來源都鎖定在新近從大學或研究所畢業的優秀學生群



背後運作邏輯:
從每年剛畢業的大學生中，提供誘因、加以篩選訓練,使其成為一獨特群體。除培養榮譽感,亦給予快速升遷管道,形成新一代的領導階層。

建構職涯預期:
讓優秀年輕大學畢業生形成對高階文官職涯的穩定預期，有賴經常性制度針對升遷、訓練等預期，予以維持、強化。

參考他山之石:
新加坡：獎學金制度
　　儲備幹部計畫
法國：國家行政學院

國際經驗的分享:

從體驗端行銷並銜接文官職涯

計畫性推動政府部門職場體驗方案，串起教育端的體驗實作與職涯端的未來發展



美國:
大學生實習計畫(Intership Program)
應屆畢業生計畫(Recent Graduates Program)
總統管理人員培訓計畫(President Management Fellows Program)

體驗行銷:
提供多樣性管道進入政府部門深度學習與體驗

目的成效:
對政府部門公共服務的真實認識
激發對公部門職涯的嚮往與志向

國際經驗的分享:

從**職涯端**吸引並留住優秀人才

欠缺符合優秀年輕人預期的快速陞遷職涯制度,文官體系就不易吸引這群大學畢業生參加國家考試,加入公務人員的行列



英國、法國:
透過早期培養和快速升遷的方式,吸引年輕菁英加入公部門行列,並經由快速升遷,成為該國的高階文官。

德國、日本:
透過特定的考選和訓練管道,採行完全封閉的升遷方式,逐層培養未來的高階文官。

預期理論觀點(Expectancy Theory):
為形成優秀大學生加入公務體系的激勵結構, 仰賴甄選優秀人才的制度性誘因，例如：特定的考試管道、高度篩選、長期或早期的訓練、特定的升遷管道、快速升遷。(彭錦鵬，1998)

他山之石可以攻錯

新加坡: 重視人才的長遠儲備



01

公務人員類型:

- **行政官職(Administrative Officer，AO)**
  為高階文官，人數約300名
- **一般職**

02

獎學金制度：公共服務委員會獎學金(PSC Scholarships)

藉由獎學金制度，結合培訓課程，以誘因輔以嚴謹培訓機制，培養優秀大學畢業生成為高階文官一員

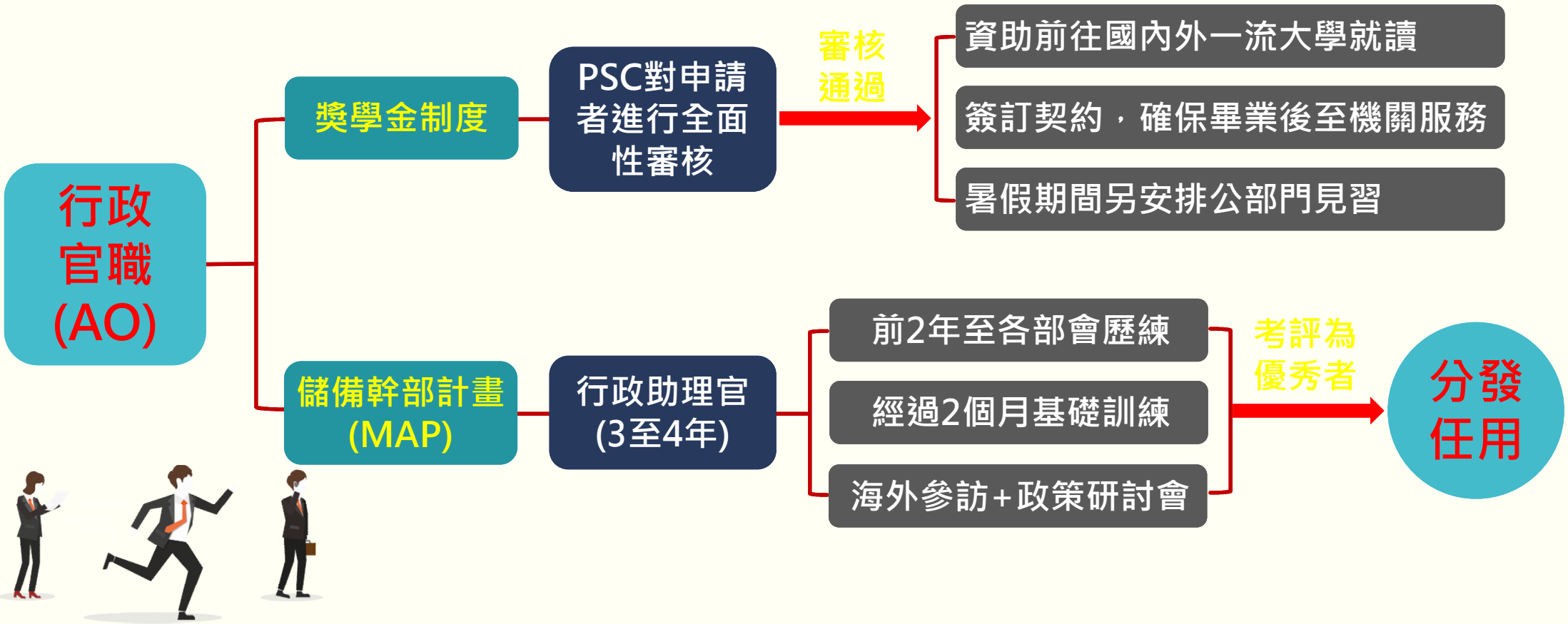
03

制度特色:

從「職涯路徑」的選擇著手，重視上、下游銜接，強化與教育端、訓練端的連結

他山之石可以攻錯

新加坡: 重視人才的長遠儲備



他山之石可以攻錯

新加坡: 重視人才的長遠儲備

一般職

各級人事委員會擬定用人計畫

用人計畫審核通過

公告周知，職缺資訊刊登招募平台 (Career @Gov)

辦理甄選，包括：資格審核、心理測驗等



預備文官團與教考訓用的設計:



01 認識公部門(實習制度/暑假營隊)
培養公共服務精神
獎學金制度

02 評審委員會甄審、選拔
國家重點人才推甄程序

03 跨部門、跨部會、跨專業訓練
導入業師制度、實施職務見習

04 國家重點人才需求人力
儲備幹部計畫
分發任用

從強化與教育端的連結起步



考選部新思維：預備文官團



認識國家文官

（一）從公務員到文官

1、公務員?公僕?公職? 文官? 國家文官?

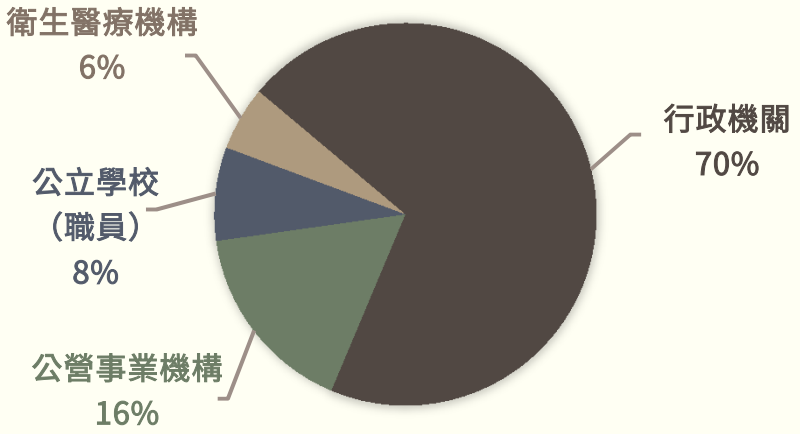
Civil Service / Civil Servant

2、台灣公務人員有多少人？ 36萬大軍。

截至110年底，全國公務人員人數共計 363,197 人（未含各級公立學校教師)。統計範圍包含行政機關、公營事業機構、衛生醫療機構及公立學校（職員)。

行政機關：255,058人
(1.)中央各機關：191,802人
(2.)地方各機關：57,843人

資料來源：考試院110年度統計年報



（二）文官的類型:中央與地方公務人員



1、單一制國家

聯邦制：聯邦政府與各州（邦）共享治理權限

單一制：中央政府主導國家各類大政方針。

2、以五權（院）為基礎的權限區隔

3、中央政府主導

中央政府(總統及五院)：國家主要大政方針決策

地方政府(地方自治團體)：地方自治事項

4、一體性的公務人員制度

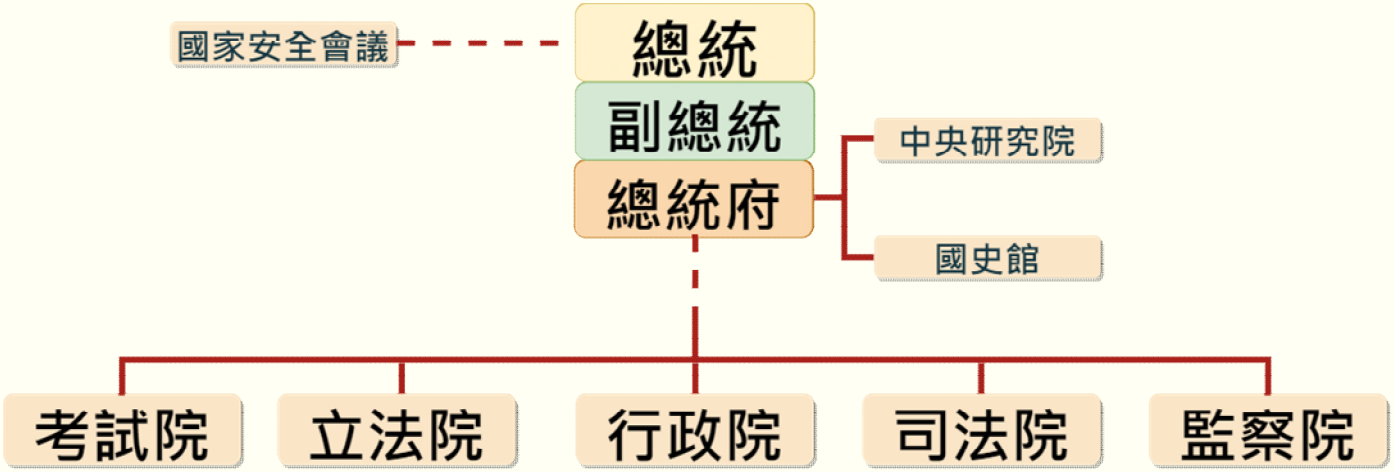
(1.)中央與地方公務員適用同一套人事制度

(2.)公務員之任用，應依法參加國家考試合格

(3.)公務員與國家間具有公法上職務關係

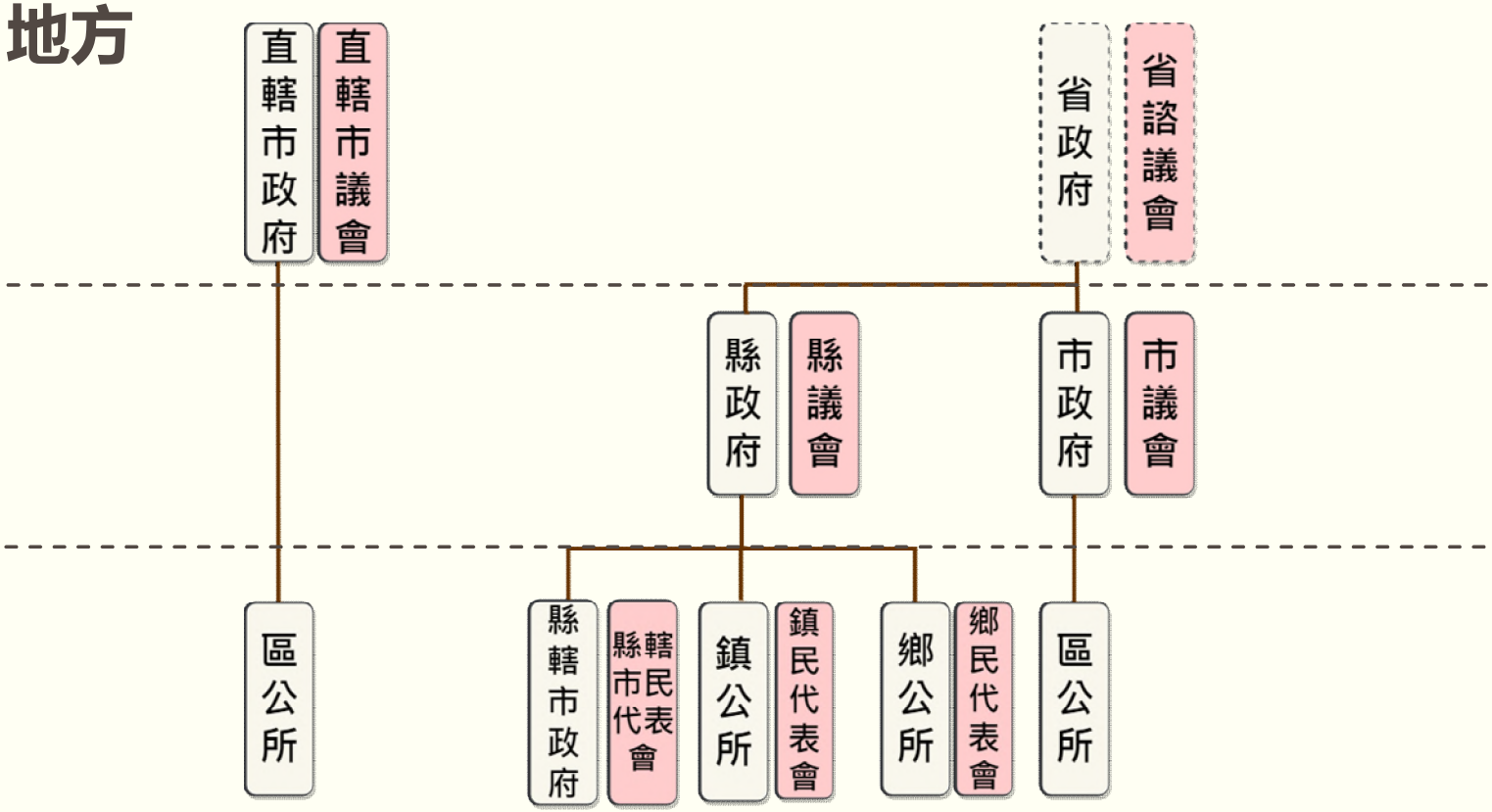
（三）政府組織

1、中央



（三）政府組織

2、地方


直轄市政府
直轄市議會
省政府
省諮議會
縣政府
縣議會
市政府
市議會
區公所
縣轄市政府
縣轄市民代表會
鎮公所
鎮民代表會
鄉公所
鄉民代表會
區公所

（三）政府組織：台灣地方自治的特色



1、憲法保障的自治地位

釋字498：

(1)地方自治為憲法所保障之制度

(2)地方自治團體在憲法及法律保障範圍內，享有自主與獨立之地位

2、地方制度法所列舉自治團體與地方層級

直轄市、縣、市、鄉鎮市、直轄市山地原住民區

3、針對地方自治事項或法律之授權，得制定自治法規

自治條例(地方立法機關)、自治規則(地方行政機關)

（四）政務人員V.S.常務人員



依不同管道及方式延攬人才進入政府系統服務，分別扮演不同角色

政務人員（政務官）

- 政治任命，參與國家大政方針之決策，或依法獨立行使職權之人員
- 如中央部會首長、地方政府局處首長

常任人員（事務官）

- 遵循既定之方針或政策，依法執行職務之永業性公務人員
- 政府機關中除政務人員以外，定有職稱及官等職等之人員
- 如經高普初考或特考及格，依法定程序正式任用之人員

（五）文官體制: 官職等併立制

- **官職等併立制**

  品位制：官等

  以人為主

  資格/學歷

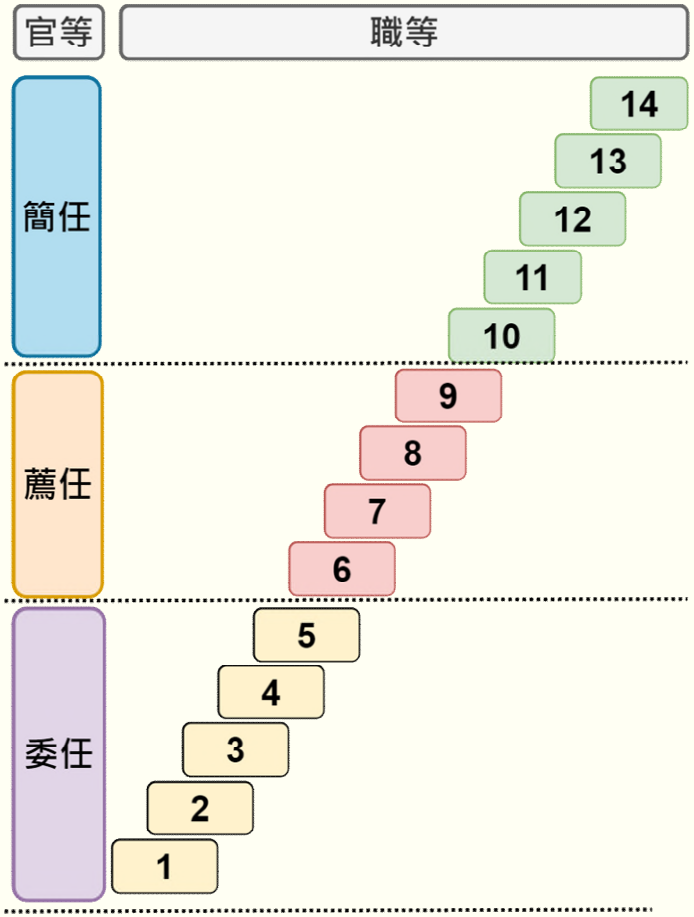
  誘之以(名)

  功績制：職等

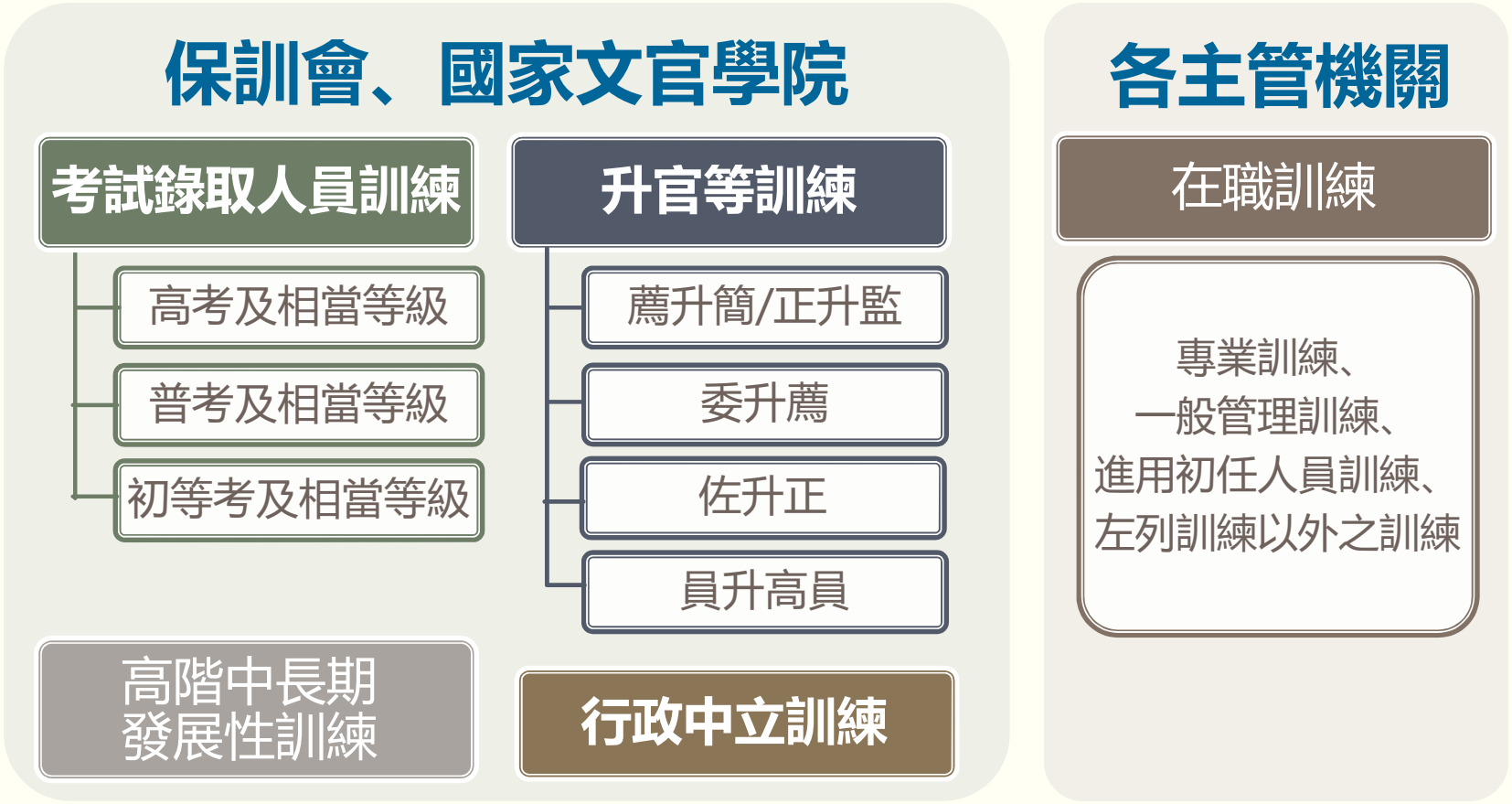
  以事為主

  年資/功績

  驅之以(利)

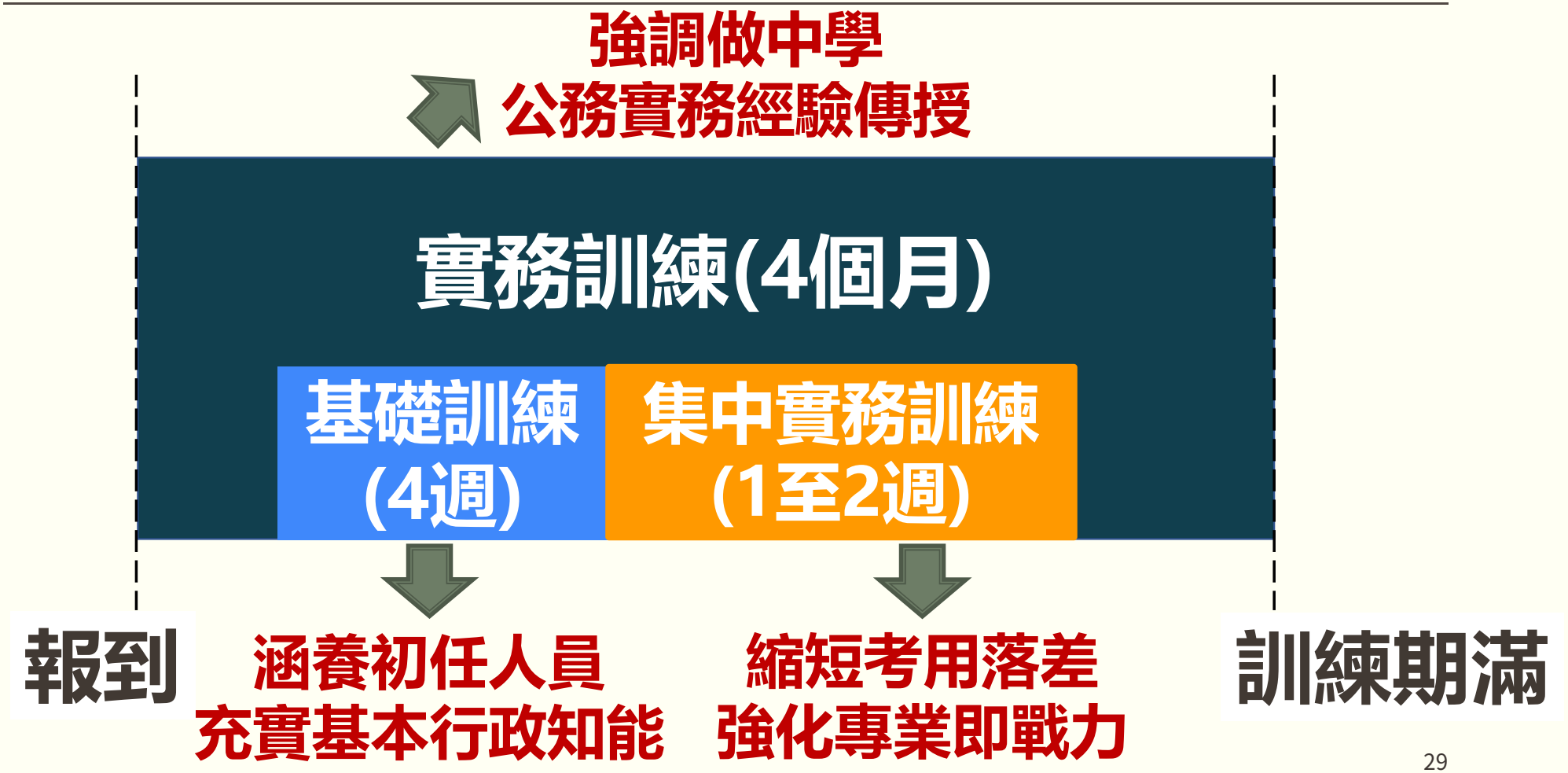


（六）公務人員培訓：法定訓練與在職訓練



※考試錄取人員訓練、升官等訓練涉及公務人員任用資格之取得

（六）公務人員培訓：考試錄取人員訓練



為什麼這麼多人想考公職國家考試?

為什麼這麼多人要考國考呢?



僧多粥少
不必擔心沒人來

很熱門？

110年度公務人員考試

應試	239,646人
錄取	13,459人
錄取率	8.49%



資料來源：考選部統計年報

大學生為什麼要投入公職?

- 想要捧鐵飯碗？
  對於未來穩定的經濟生活想像,
  例如：收入、休假、退休金...



- 上榜的規劃路徑
  投身補習班、掌握考試技巧、
  挑選相對較高錄取率類科、...



大學生為什麼想當公務人員?

使命感

為民服務

實現理想

工作穩定

制度完整

福利完善

人員素質高

地點選擇多

認識國家考試-考試類別

●公務人員考試

→高等、普通、初等

高等考試按學歷分為一、二、三級

→特種考試(一至五等)

為因應特殊性質機關之需要及保障身心障礙者、原住民族之就業權益

→升等升資考試(現職人員)

●專門職業及技術人員考試

→具備經由現代教育或訓練之培養過程獲得**特殊學識或技能**，且其所從事之業務，與公共利益或人民之生命、身心健康、財產等權利有密切關係，並依法律應經考試及格領有證書之人員。

→高等、普通

認識國家考試-考試類別　舉例之

●公務人員考試

→高等三級、普通、初等

一般行政 人事行政 僑務行政 社會行政 勞工行政 經建行政
文化行政 教育行政 新聞 財稅行政 財經廉政 法律廉政 法制...

→特種考試(一至五等)

地方特考 原住民特考 身心障礙特考 外交特考 國際經濟商務特考
國安特考 調查特考 司法特考 一般警察特考...

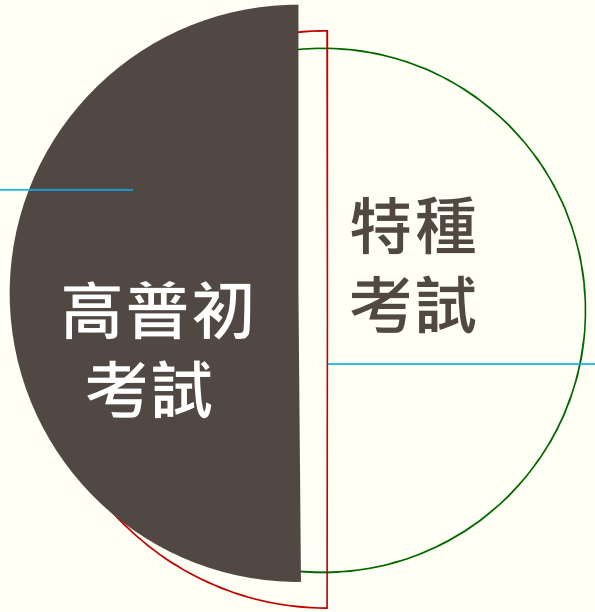
●專門職業及技術人員考試

律師 會計師 專利師 社會工作師 不動產估價師 保險經紀人
導遊領隊人員 民間公證人...

※非公務人員

認識國家考試-限制轉調

及格人員於服務三年內，不得轉調原分發任用之主管機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職。



及格人員於服務六年內，不得轉調申請舉辦特種考試機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職。

認識國家考試-報考資源


網站導覽 | 回首頁 | 部長信箱 | 意見看板 | 常見問答 | 電子報 | English 字級 小 中 大
考選部
Ministry of Examination, R.O.C.
進階搜尋
熱門關鍵字： 初等考試 高考三級 普通考試 地方特考
認識考選部 消息與公告 國家考試介紹 應考人專區 便民服務 考選法規 考選統計 主題專區
目前位置： 首頁 > 應考人專區
首頁
認識考選部
消息與公告
國家考試介紹
應考人專區
便民服務
考選法規
考選統計
主題專區
應考人專區
考試資訊
考試資格查詢
作答注意事項
考畢試題查詢(含測驗題答案)
榜單查詢
更新日期：110/07/19
回上一頁
回頁首
點我收合 -
認識考選部
消息與公告
國家考試介紹
應考人專區

認識國家考試-國考APP

IOS下載　Android下載

未來功能擴充ing.

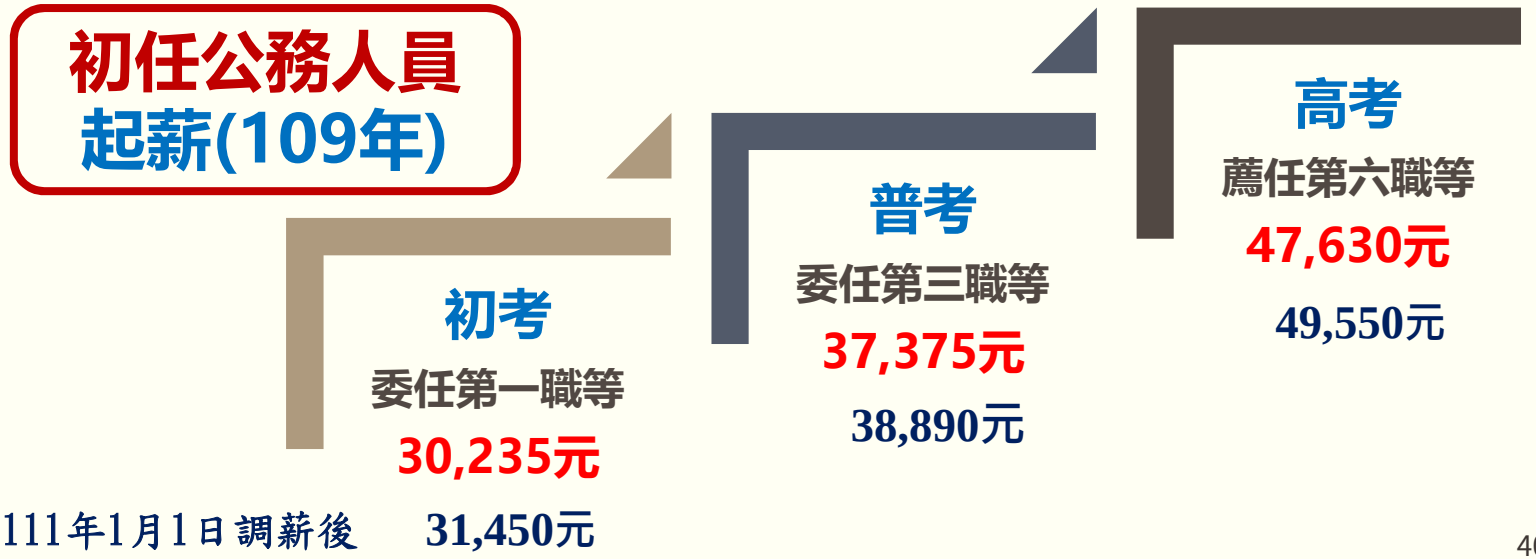


- 考畢試題
- 我可以考那些國家考試
- 國家考試常見問答
- 旅館住宿優惠資訊
- 命題大綱

公務人員的待遇與福利

新鮮人薪水比一比?

依據勞動部109年職類別薪資調查統計，**109年初任人員每人每月經常性薪資平均為28,719元，專業人員35,432元、技術員及助理專業人員30,361元，事務支援人員27,710元，機械設備操作及組裝人員27,152元,服務及銷售工作人員26,817元,基層技術工及勞力工24,949元。**



新鮮人薪水比一比?

依據勞動部110年職類別薪資調查統計，**110年7月工業及服務業受僱員工每人經常性薪資平均為42,902元，各大職類中以主管及監督人員 76,161 元最高，餘依序為專業人員 58,852元、技術員及助理專業人員 45,726 元、事務支援人員 35,658 元、技藝/機械設備操作及組裝人員 33,631 元、服務及銷售工作人員 28,939 元、基層技術工及勞力工 27,536 元**

資料來源：勞動部職類別薪資調查統計

職涯發展薪水調幅(111.1.1)

	俸額	專業加給	主管加給	總額
委三本俸一 … 年功俸八	19,780 … 29,420	19,110		38,890 … 48,530
薦六本俸一 … 年功俸六	27,270 … 37,980	22,280	4,530	49,550 / 54,080 60,260 / 64,790
薦八本俸一 … 年功俸六	31,560 … 44,770	26,470	7,230	58,030 / 65,260 … 71,240 / 78,470
簡十本俸一 … 年功俸五	41,910 … 55,480	32,100	12,600	74,010 / 86,610 … 87,580 / 100,180

公務人員有什麼福利?

身分保障

- **身分取得**-經公務人員考試取得任用資格→依法正式任用取得公務人員身分
- **身分保障權**-非有法定原因，並經法定程序，不受撤職、免職或其他處分
- **身分喪失原因**-免除職務、撤職、免職、死亡、退休、資遣、辭職等

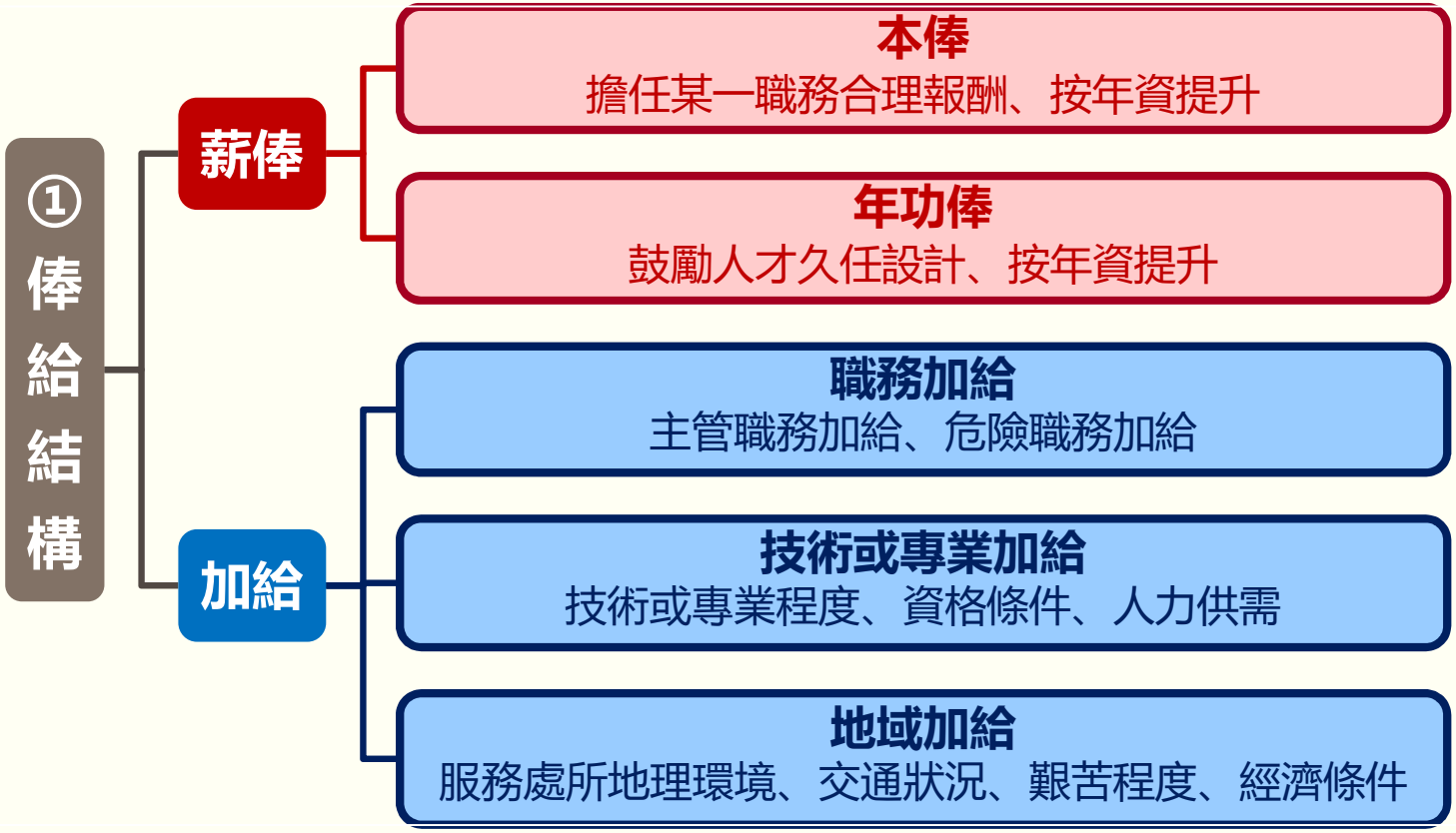
依法請假

- **公務人員請假規則**
- **假別及日數**-**事假(7日)**、家庭照顧假(7日)、**病假(28日)**、生理假(每月1日)、**延長病假(2年合併計算不得超過1年)**、婚假(14日)、產前假(8日)、娩假(42日)、流產假(42、21、14日)、陪產檢及陪產假(7日)、喪假(15、10、5日)、捐贈骨隨或器官(視需要)、公假(視需要)

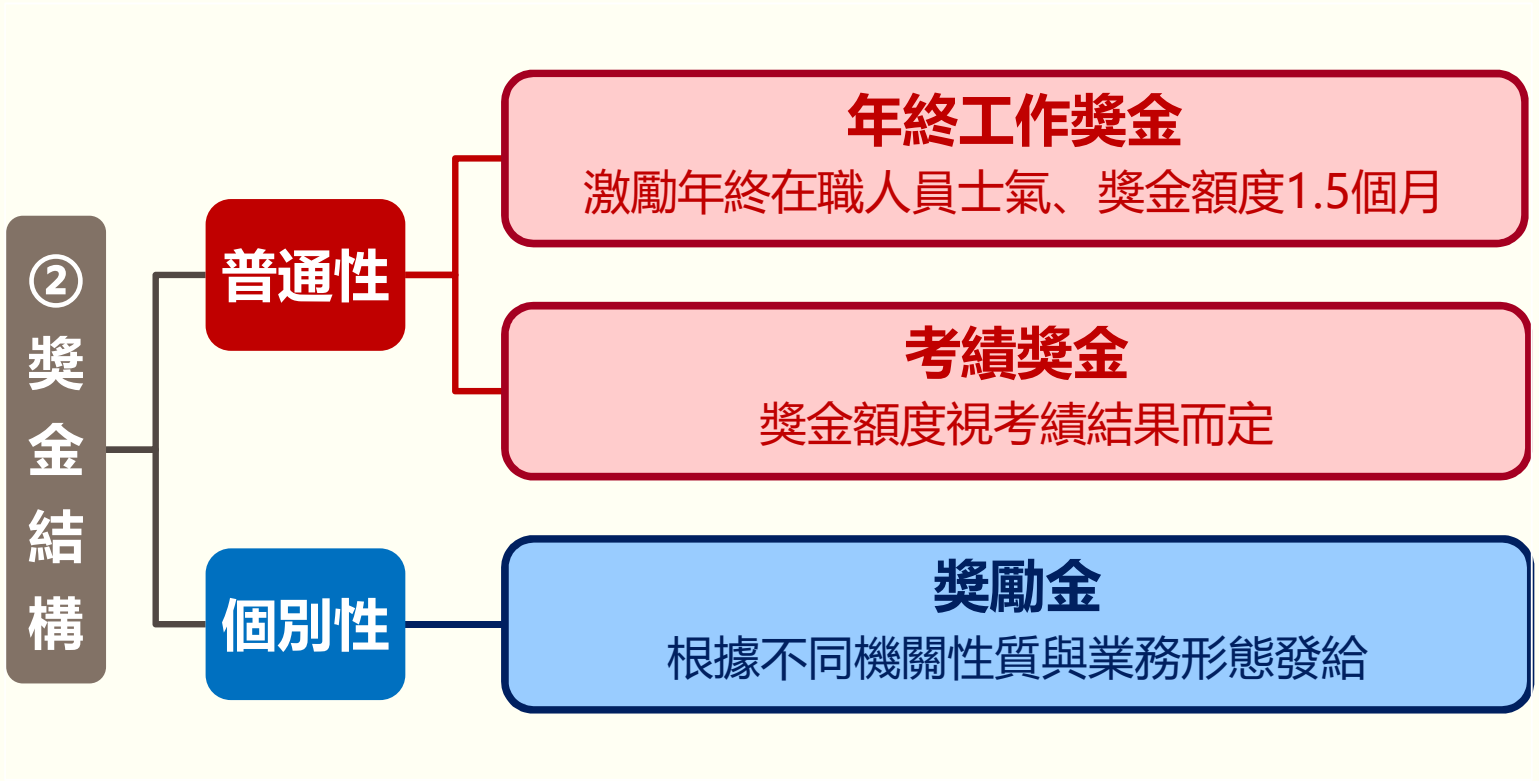
經濟生活

- **俸給待遇**-俸給結構、獎金結構、生活津貼
- **退休金請領**-退休金給與性質、適用對象、退休種類及條件、支領方式
- **保險給付**-加保對象、給付項目

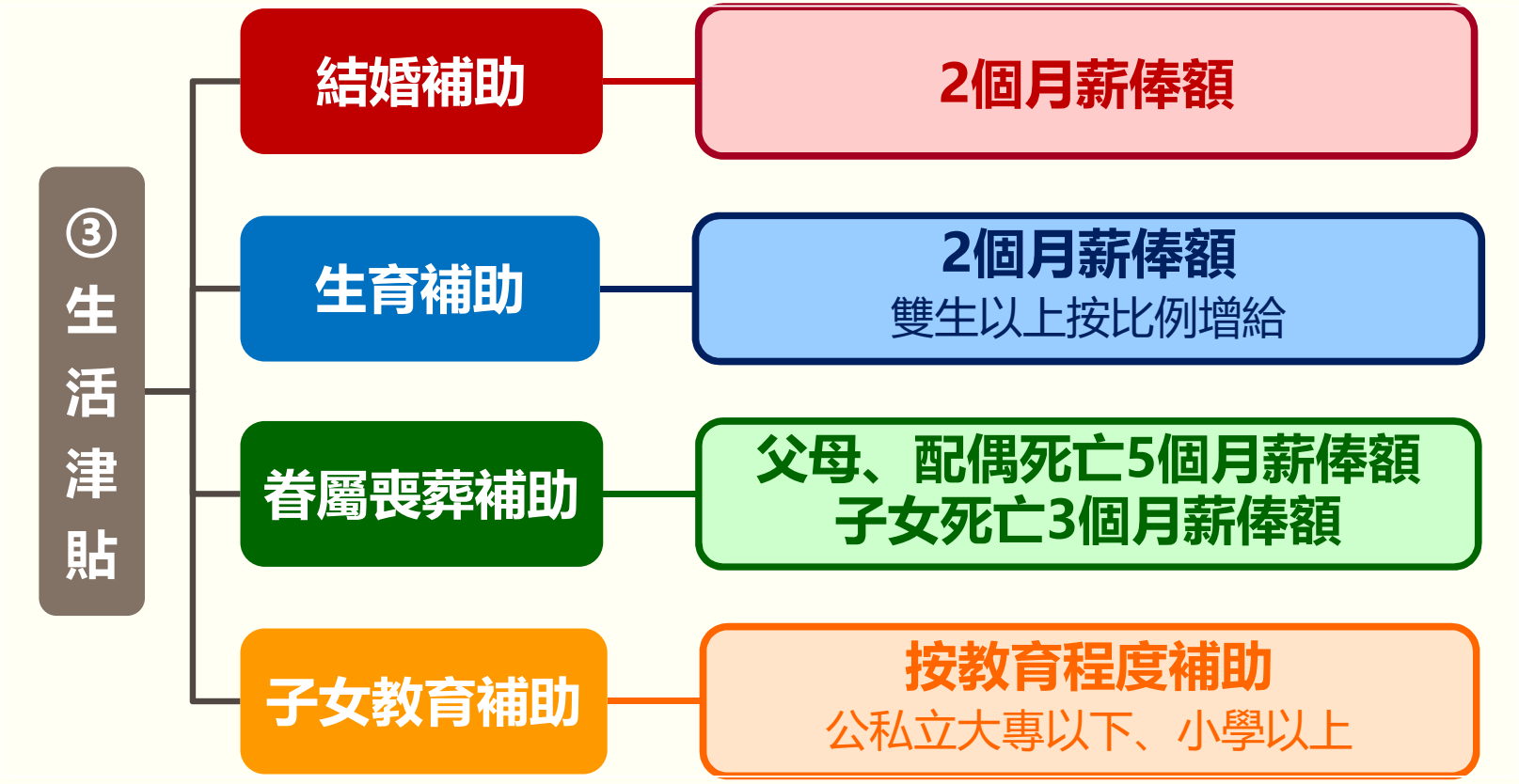
經濟生活-待遇俸給①


①俸給結構
薪俸
本俸
擔任某一職務合理報酬、按年資提升
年功俸
鼓勵人才久任設計、按年資提升
加給
職務加給
主管職務加給、危險職務加給
技術或專業加給
技術或專業程度、資格條件、人力供需
地域加給
服務處所地理環境、交通狀況、艱苦程度、經濟條件

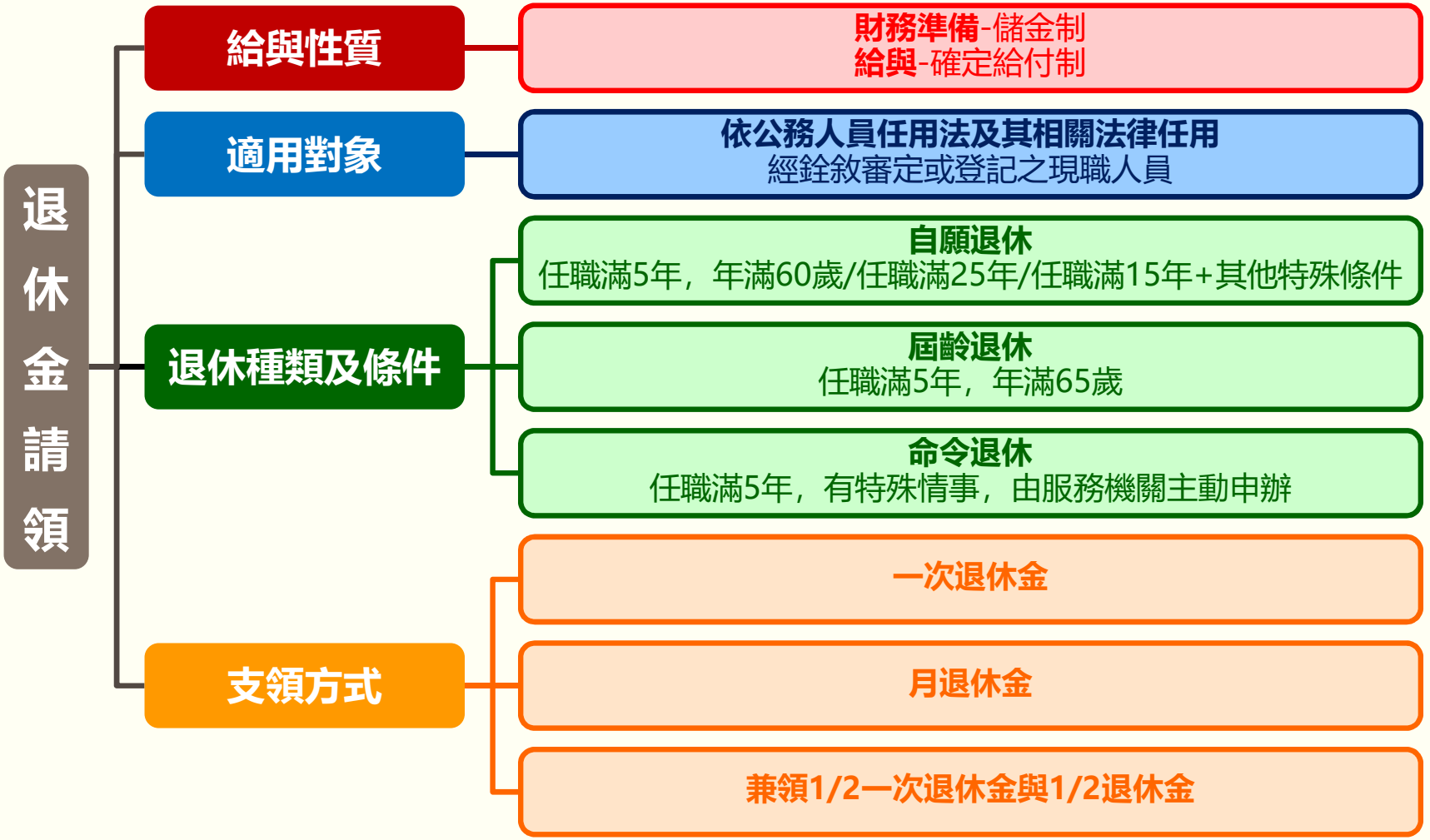
經濟生活-待遇俸給②


②獎金結構
普通性
年終工作獎金
激勵年終在職人員士氣、獎金額度1.5個月
考績獎金
獎金額度視考績結果而定
個別性
獎勵金
根據不同機關性質與業務形態發給

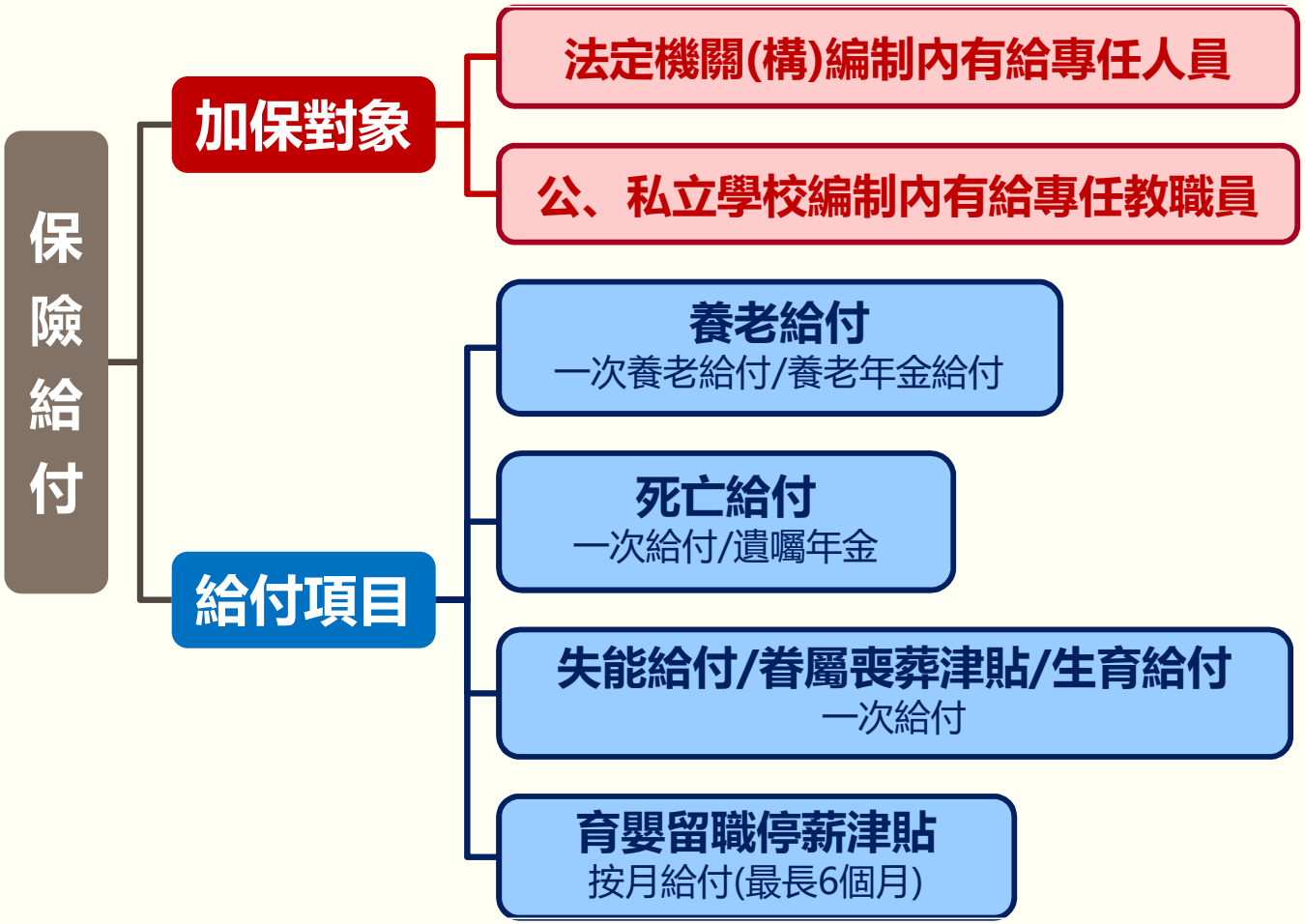
經濟生活-待遇俸給③


③生活津貼
結婚補助
2個月薪俸額
生育補助
2個月薪俸額
雙生以上按比例增給
眷屬喪葬補助
父母、配偶死亡5個月薪俸額
子女死亡3個月薪俸額
子女教育補助
按教育程度補助
公私立大專以下、小學以上

經濟生活-退休金請領


退休金請領
給與性質
財務準備-儲金制
給與-確定給付制
適用對象
依公務人員任用法及其相關法律任用
經銓敘審定或登記之現職人員
退休種類及條件
自願退休
任職滿5年，年滿60歲/任職滿25年/任職滿15年+其他特殊條件
屆齡退休
任職滿5年，年滿65歲
命令退休
任職滿5年，有特殊情事，由服務機關主動申辦
支領方式
一次退休金
月退休金
兼領1/2一次退休金與1/2退休金

經濟生活-保險給付

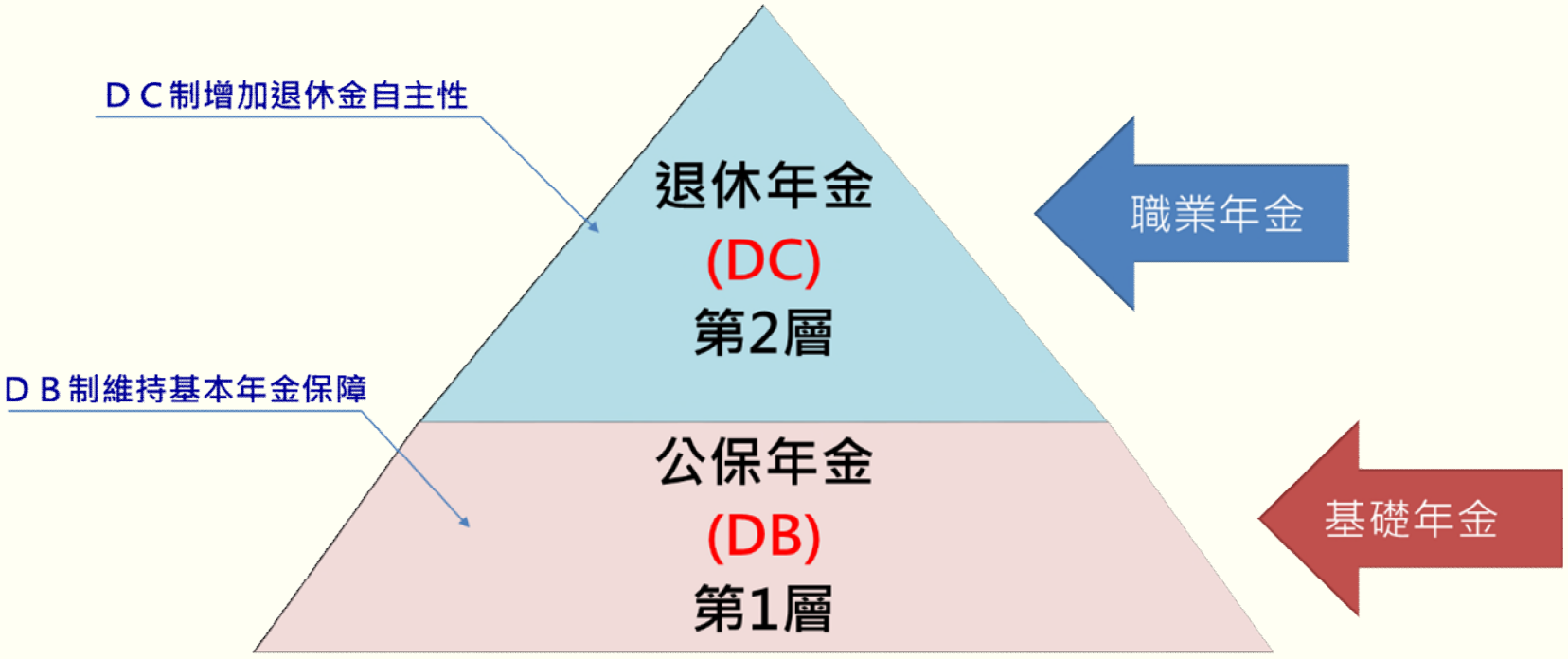

保險給付
加保對象
法定機關(構)編制內有給專任人員
公、私立學校編制內有給專任教職員
給付項目
養老給付
一次養老給付/養老年金給付
死亡給付
一次給付/遺囑年金
失能給付/眷屬喪葬津貼/生育給付
一次給付
育嬰留職停薪津貼
按月給付(最長6個月)

經濟生活-退休金請領 112新人新制



經濟生活-退休金請領 112新人新制

初任公務人員新退撫制度二層年金保障示意圖



資料來源：銓敘部112年新進公務人員退撫制度規劃方案簡報

經濟生活-退休金請領 112新人新制

一建立多層次年金保障

初任公務人員全新退撫制度之養老退休給付，與現制相同，由第一層保險及第二層職業退休金二部分構成。其中**第一層保險部分**，仍然參加公教人員保險（以下簡稱公保）並**維持「確定給付制」**且採足額提撥，以確保公保準備金財務穩健，於養老給付則給予年金化，為其基礎年金保障

一第二層職業退休金部分，則改為「確定提撥制」，建立個人退休金專戶，以其帳戶累積總金額給付年金，**構成二層年金保障**。

資料來源：銓敘部112年新進公務人員退撫制度規劃方案簡報

經濟生活-退休金請領 112新人新制

一職業年金設計強制提撥，輔以自願增提，增強退休所得適足明定應由初任人員與政府按月強制撥繳，個人負擔35%、政府負擔65%；其提撥費率則參照現職人員112年度撥繳退撫基金費率，訂為15%；撥繳基準亦為「本(年)功俸(薪)加1倍」。

一又為增加退休金專戶累積總金額，亦規劃可由初任人員自願增加提撥（但政府無須配合增提），其提撥費率參照私立學校退撫儲金增額提撥費用免稅額度，以5.25%（每月個人應提繳費率及比率內15%*35%）為自願增提上限。

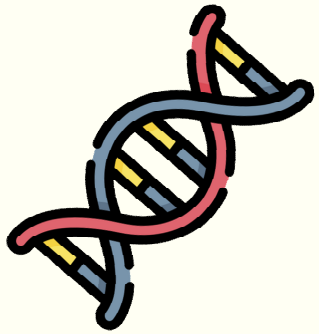
資料來源：銓敘部112年新進公務人員退撫制度規劃方案簡報

我們需要的公務人才DNA 

我們需要的公務人才DNA

具熱忱
有活力
富創意

有所為
有所不為



有專業
會做事
善溝通

五大核心價值

負責任

負責任

專業責任 專業知識技術+專業倫理原則

個人責任 敬業精神+勇於承擔

道德責任 公德+私德

倫理責任 內在自律+服務行為

有所為有所不為-4項義務

①基本義務

忠實職務

✓恪守誓言
✓**對國家忠誠**
✓**雙重國籍**不得任用為公務人員
✓任用時應填具服務誓言及具結未具雙重國籍

努力執行

✓努力執行職務
✓力求**切實**
✓**不**畏懼規避、互相推諉、無故稽延
✓**未奉長官核准，不得擅離職守**

服從命令

✓長官就**監督範圍所發命令，屬官有服從義務**
✓如**認違法，負報告義務**
✓長官**以書面下達，即應服從**，由該長官負責
✓**違反刑事法律者，無服從義務**

嚴守機密

✓對於**機密事件，不得洩漏**(退職亦同)
✓**不得**以私人或代表機關名義，**任意發表有關職務之談話**

有所為有所不為-4項義務

②品德義務

保持品位與操守

✓**誠實清廉**
✓**謹慎勤勉**
✓不得有**驕恣貪惰、奢侈放蕩、冶遊、賭博、吸食菸毒**等足以損失名譽之行為

廉潔

✓有隸屬關係者，無論涉及職務與否，**不得贈受財物**
✓於所辦事件，**不得收受任何饋贈**
✓**不得**利用視察、調查等機會，**接受地方官民之招待或餽贈**

有所為有所不為-4項義務

③不為義務

經商之限制

✓不得**經營商業或投機事業**
✓投資於**非屬其服務機關監督**之事業，擔任**非執行業務之公司股東**且所有**股份總額未超過其所投資公司股本10%**者，不在此限

兼職與兼課之許可

✓除法令所規定外，**不得兼任他項公職或業務**
✓兼任**非以營利為目的之事業或團體**之職務，或**兼任教學或研究工作**，應經服務機關許可

不得違法出租(借)專業證照

✓具專業證照**須主動申報**
✓如無法令依據，**不得有經營商業行為，亦不得租借他人使用**

關說請託之禁止

✓對於**屬官**不得推薦人員
✓不得就**主管事件**有所關說或請託

非因職務需要不得動用公務或公款

有所為有所不為-4項義務

④迴避義務

利益迴避

✓涉及**本身或家族之利害事件**，應行迴避
✓與**職務有利害關係**，不得私相借貸，訂立契約，或享受其他不正利益

任用迴避

✓屬員不得為**本機關首長、直屬各級單位主管之配偶及三親等以內血親、姻親**
✓長官到任前即已任用，不在此限

離職就業迴避

✓**離職後3年內**，不得擔任與其**離職前5年內**之**職務直接相關之營利事業**董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問

有所為有所不為(番外篇)-行政中立義務

行政中立義務

價值宣示

依法行政、執行公正、政治中立

政治參與

✓享有參加政黨、政治團體之權利
✓負有不得兼任政黨、政治團體、競選辦事處職務之義務

政治活動

✓ 一般政治性活動 → 不得於上班或勤務時間為之
✓ 高度政治性活動 → 無論是否於上班或勤務時間，均不得為之

法律界線

不得動用行政資源、不得行使職務權力
不得利用職務關係、不得使用職銜名器

五大核心價值

忠誠
恪遵憲法及法律
效忠國家及人民
增進國家利益及人民福祉

廉正
廉潔自持
利益迴避
依法公正執行公務

專業
與時俱進
充實專業職能
提供優質服務



效能
團隊合作
提升工作效能
積極回應人民需求

關懷
懷抱同理心
尊重多元文化
落實人權保障

感謝聆聽　敬請指教



文官體制與任用管理（含待遇升遷福利）-公門「好好行」的門道





講座簡介

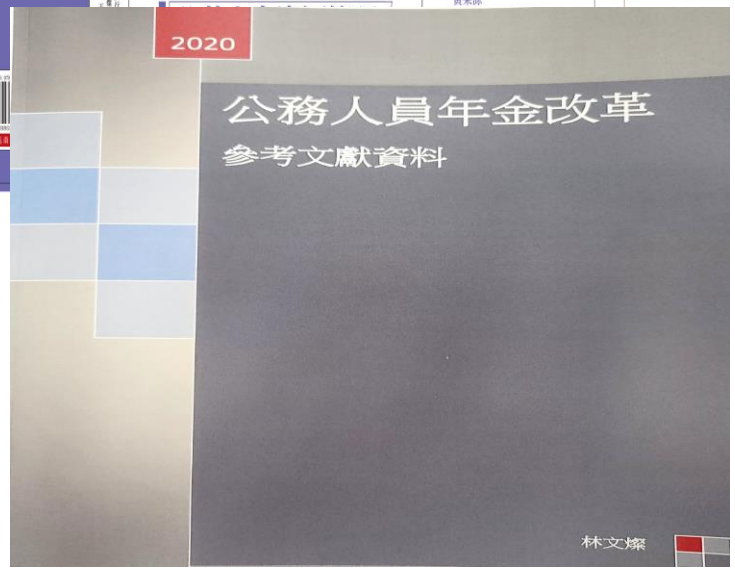
- 講師：林文燦
- 現職：銓敘部常務次長
  臺北大學公共行政暨公共政策系兼任副教授
- 學歷：政治大學公共行政學博士
  政治大學公共行政學碩士
  中興大學法商學院公共行政學士
- 考試：74年高考人事行政類科及格
- 經歷：銓敘部政務次長
  行政院人事行政總處公務人力發展中心主任
  行政院人事行政總處主任秘書
  交通部人事處處長
  行政院人事行政局參事
  行政院人事行政局給與處處長
  行政院人事行政局給與處副處長
  行政院人事行政局給與處專門委員
  行政院人事行政局給與處科長
  行政院人事行政局資訊室科長
  行政院人事行政局四處三科科長



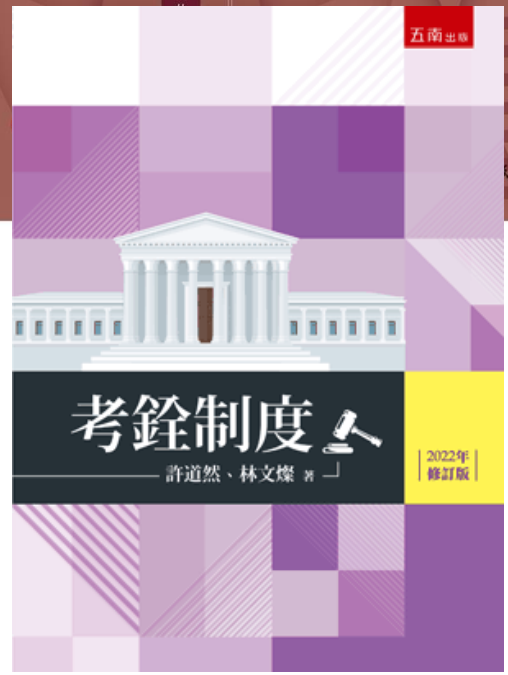
Email： wellslin1222@gmail.com

代表著作


公共人力資源管理
理論與實務


2020
公務人員年金改革
參考文獻資料
林文燦


公共政策
2003年修訂版
公部門待遇管理
—策略、制度、績效
The public agent treatment manages
林文燦 著


五南出版
考銓制度
許道然、林文燦 著
2022年
修訂版

分享大綱

壹、前言

貳、公門好不好？(職涯發展)

參、公門值得行？(對價回報)

肆、公門好好行？(核心職能)

伍、結語

壹、前言

分享邏輯

政府存在的目的在「因人成事，以創造人民最大的幸福」

- 成事：培養新公共服務觀
  - 彰顯效率效能的公共服務體制
  - 捍衛公共價值的公共服務體制
- 因人：發揚專業治理能力
  - 有哲學思辨的人(廉正、忠誠)
  - 有服務倫理的人(關懷)
  - 有治理能力的人(專業、效能)
- 達標：創造人民最大的幸福

貳、公門好不好?

職涯發展

公門是什麼

公門是寶山

公門是旅程

公門的範圍



軍事機關



- 行政機關
  - 中央政府
  - 地方政府



- 事業機構
  - 經濟部所屬事業機構
  - 交通部所屬事業機構
  - 財政部所屬事業機構
  - 其他：例如台北自來所事業處、桃園機場公司

Icon made by Nhor Phai and Freepik from www.flaticon.com

公門是寶山

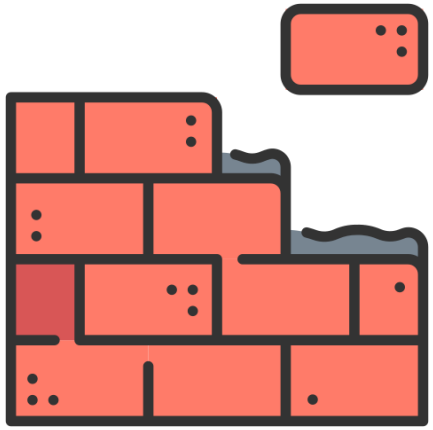
工作的不同層次

- 寓言故事：三位水泥匠



砌磚

專業
為「謀生」而活



築圍牆

職業
為「工作」而活



建教堂

事業
為「理想」而活

Icon made by Pixel perfect, max.icons and GOWI from www.flaticon.com

公門是旅程

公務人員的職涯發展

保障而穩定

穩定而發展

發展而專業

專業而中立

中立而尊嚴

尊嚴而事業



公門如旅程

- 您想追求的是專業？職業？或是事業？

「我？我是為了興趣而當英雄的人。」
《One Punch Man》
作者：ONE（日本知名網路漫畫家）

- 「人各有志，適性職涯發展。」

參、公門值得行?

對價回報

- 保健因子 – 物質面
  - 身份 – 文官制度
  - 待遇 – 待遇制度
- 激勵因子 – 非物質面
  - 自我成長
  - 工作成就

現代管理學之父Peter Drucker：



Peter Drucker
彼得．杜拉克
from https://reurl.cc/7p1NX1

「員工是組織最珍貴的資產。」

「員工是資源，並且是管理者必須考慮的具有『特殊資產』的資源。」

「其他資源是有限的，而人力資源的價值是無限的。」

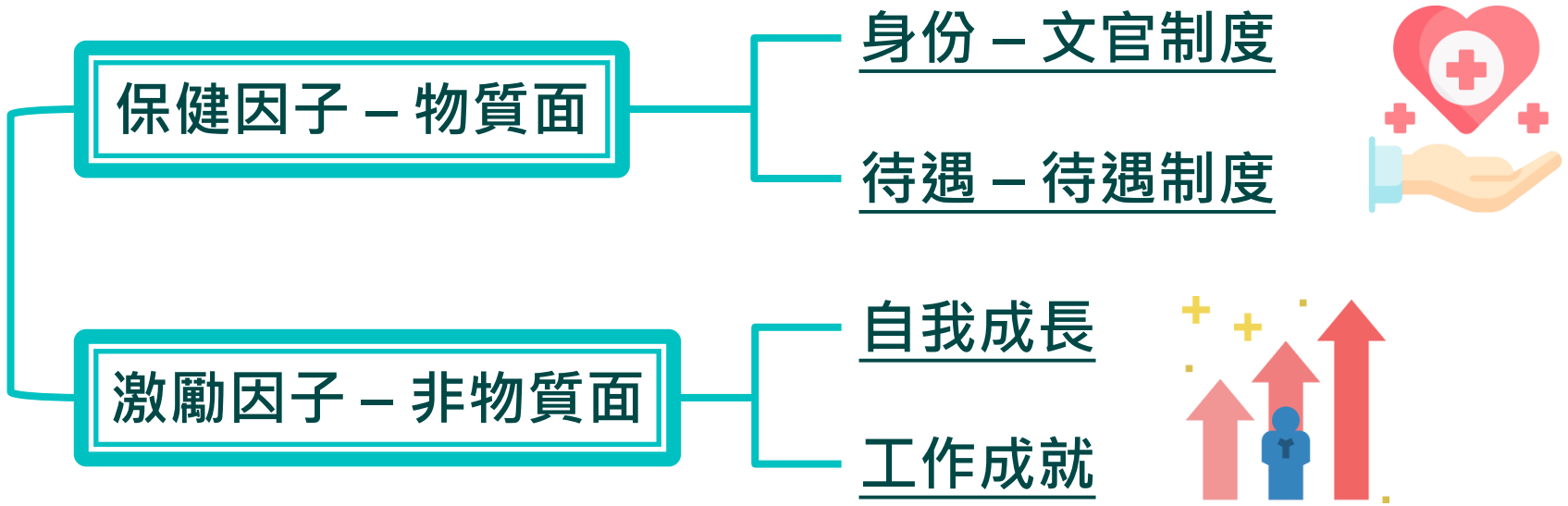
~《管理實務》(The Practice of Management ,1954)

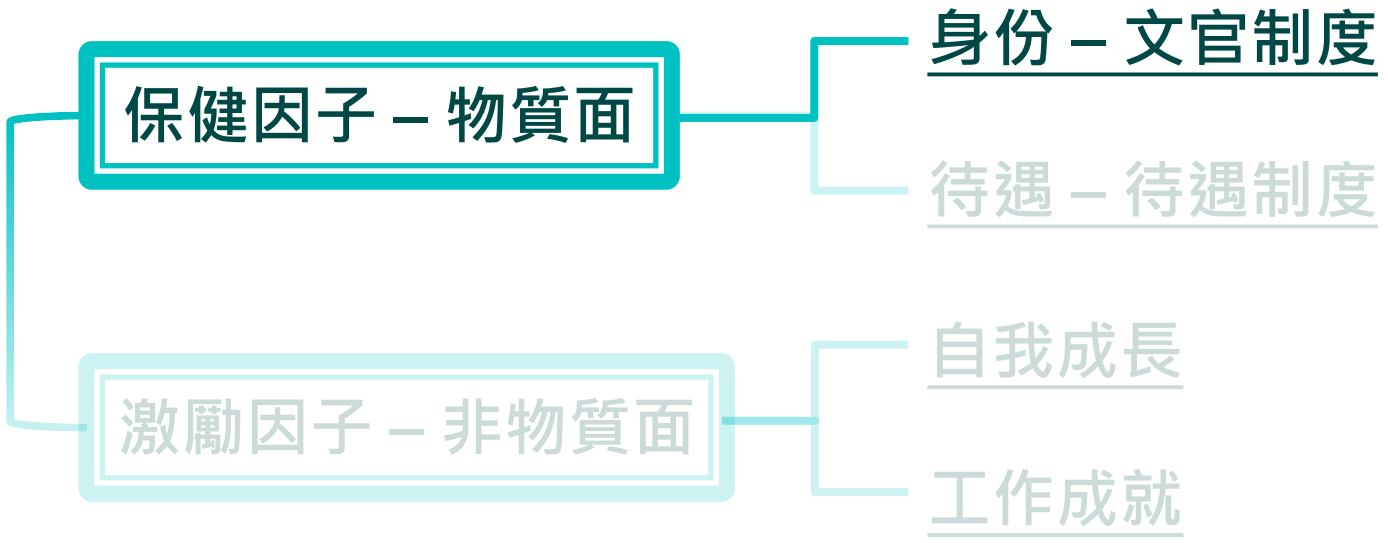


- 政府把公務人員看做**資源**，而不是成本，這是與民間企業最大差別之處；
- 既是資源，政府就要把公務人員培育成大樹；
- 要培育成大樹，就要既**保健，也要激勵。**

雙因素理論（Two-factor theory）

- 政府給予公務人員的對價回報，是依據Frederick Herzberg的雙因素理論（Two-factor theory）設計，也稱作激勵保健理論（Motivation-Hygiene Theory）。




保健因子 – 物質面
身份 – 文官制度
待遇 – 待遇制度
激勵因子 – 非物質面
自我成長
工作成就

文官制度

職務結構+俸表結構

● 職務結構與俸表結構是一體兩面的

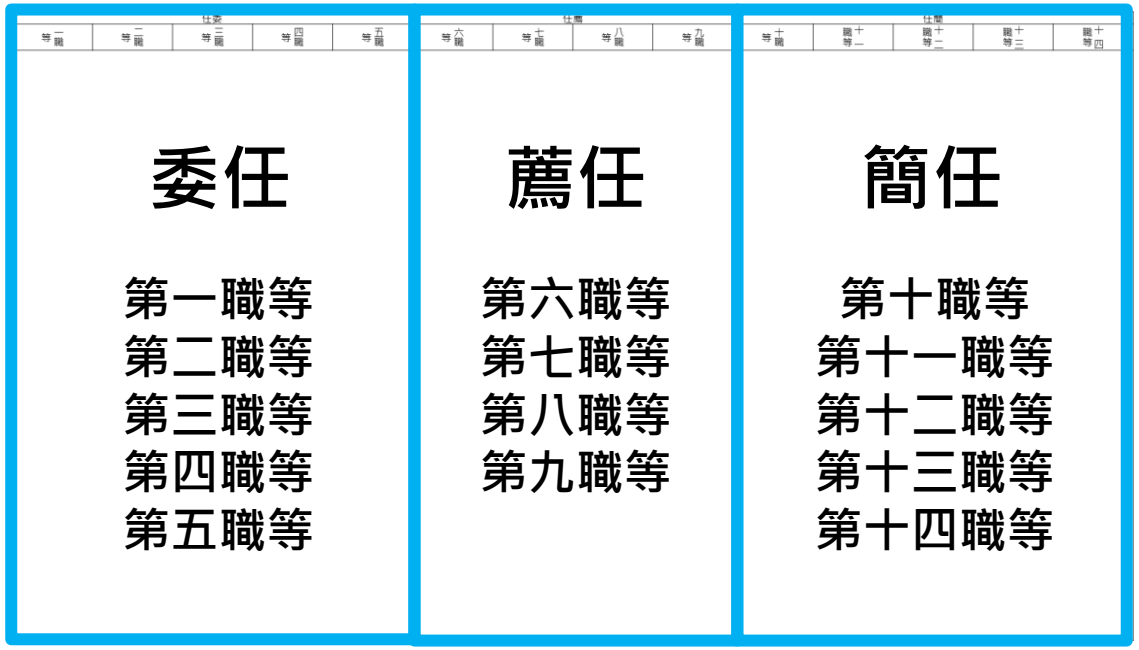
職務結構

俸表結構

仕委										仕薦								仕簡									
一等一職		二等二職		三等三職		四等四職		五等五職		六等六職		七等七職		八等八職		九等九職		十等十職		十職等一		十職等二		十職等三		十職等四	
																						四	800	三	800	一	800
																				五	790	三	790	二	790		
																		五	780	四	780	二	780	一	780		
																		四	750	三	750	一	750	三	750		
																		三	730	二	730	五	730	二	730		
																七	710	二	710	一	710	四	710	一	710		
																六	690	一	690	五	690	三	690				
																五	670	五	670	四	670	二	670				
																四	650	四	650	三	650	一	650				
														六	630	三	630	三	630	二	630						
														五	610	二	610	二	610	一	610						
												六	590	四	590	一	590	一	590								
												五	550	三	550	五	550										
										六	535	四	535	二	535	四	535										
								十	520	五	520	三	520	一	520	三	520										
								九	505	四	505	二	505	五	505	二	505										
								八	490	三	490	一	490	四	490	一	490										
								七	475	二	475	五	475	三	475												
								六	460	一	460	四	460	二	460												
						八	445	五	445	五	445	三	445	一	445												
						七	430	四	430	四	430	二	430														
				八	415	六	415	三	415	三	415	一	415														
				七	400	五	400	二	400	二	400																
				六	385	四	385	一	385	一	385																
				五	370	三	370	五	370																		
				四	360	二	360	四	360																		
				三	350	一	350	三	350																		
				二	340	五	340	二	340																		
		六	330	一	330	四	330	一	330																		
		五	320	五	320	三	320																				
		四	310	四	310	二	310																				
		三	300	三	300	一	300																				
		二	290	二	290																						
六	280	一	280	一	280																						
五	270	五	270																								
四	260	四	260																								
三	250	三	250																								
二	240	二	240																								
一	230	一	230																								
七	220																										
六	210																										
五	200																										
四	190																										
三	180																										
二	170																										
一	160																										

文官制度

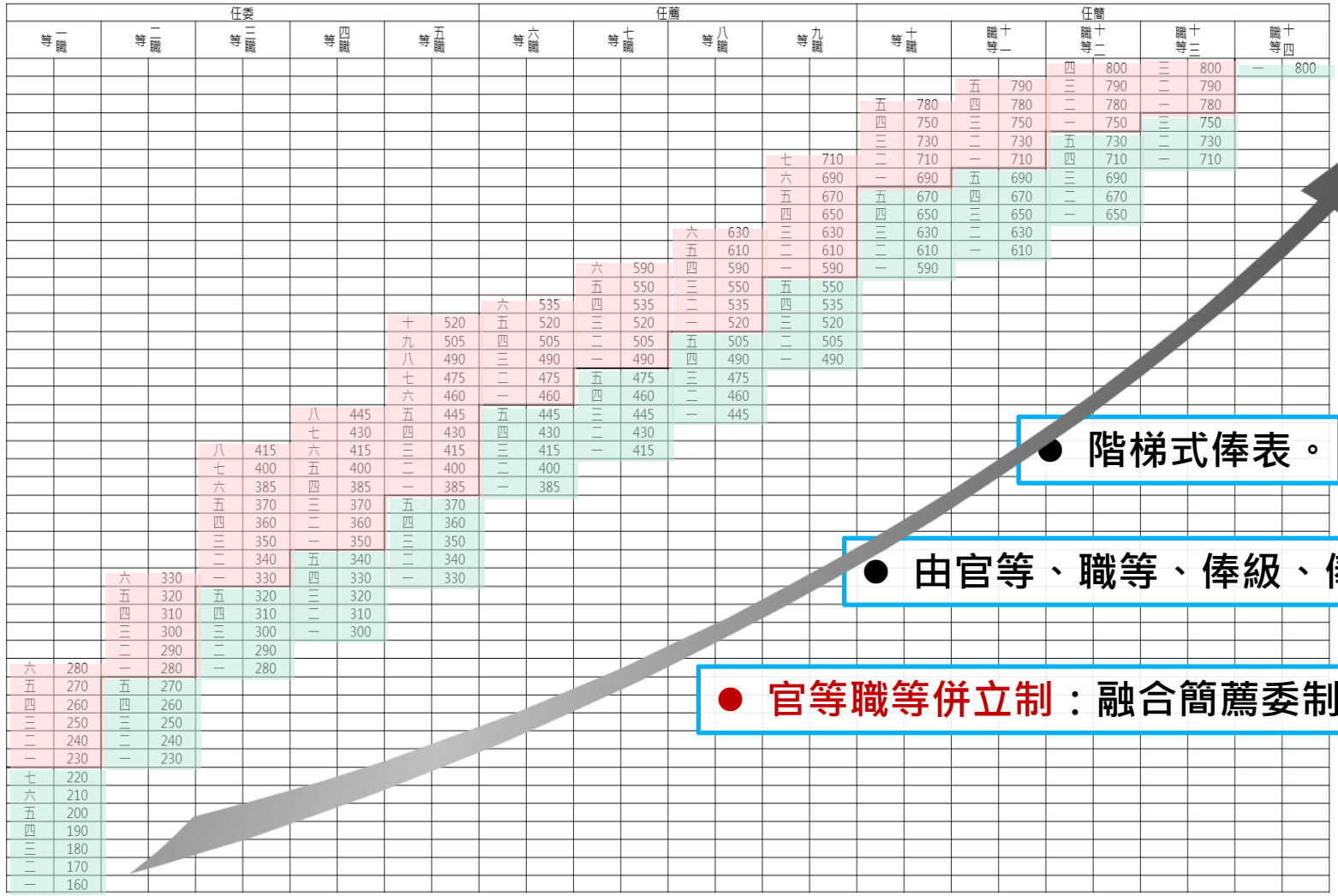
● 什麼是職務結構



- 職務：
  - 分配**同一職稱**人員所擔任的工作及責任。
  - 考量**工作職責**及**所需資格**，必要時，一職務得列2個至3個職等。

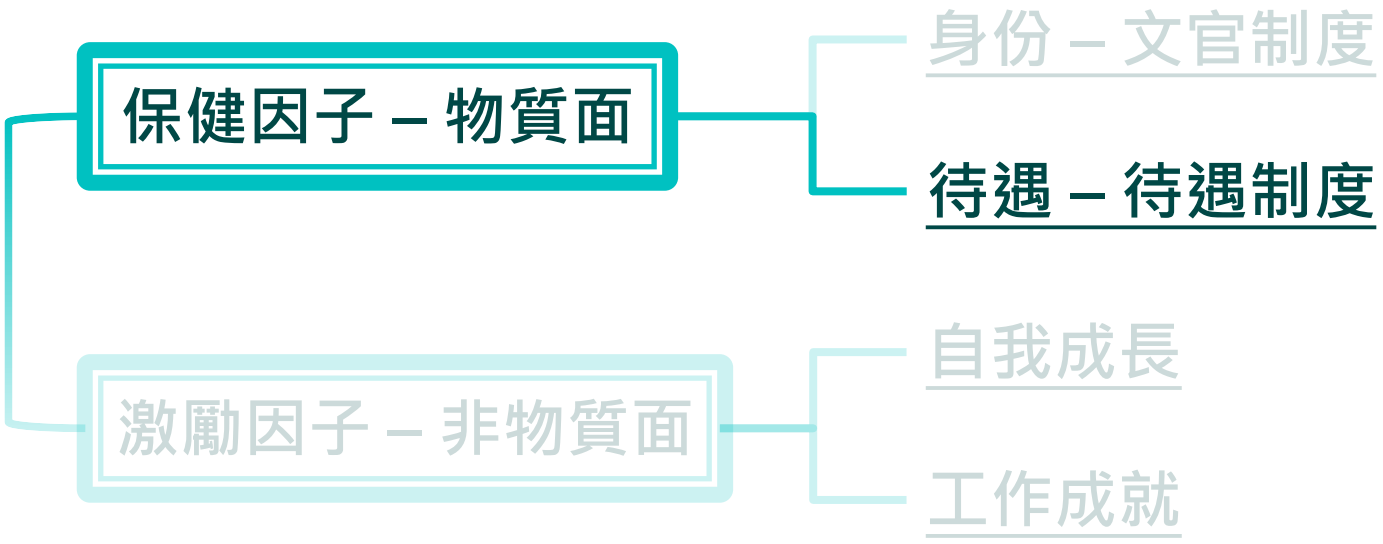
文官制度

● 什麼是俸表結構



任委										任薦										任簡									
一等一職		一等二職		二等三職		四等四職		五等五職		六等六職		七等七職		八等八職		九等九職		十等十職		十職等一		十職等二		十職等三		十職等四	
								十	520													四	800	三	800	一	800
								九	505											五	790	三	790	二	790		
								八	490							七	710	五	780	四	780	二	780	一	780		
								七	475							六	690	四	750	三	750	一	750	三	750		
								六	460							五	670	三	730	二	730	五	730	二	730		
						八	445	五	445							四	650	二	710	一	710	四	710	一	710		
						七	430	四	430							三	630	一	690	五	690	三	690				
				八	415	六	415	三	415							二	610	五	670	四	670	二	670				
				七	400	五	400	二	400							一	590	四	650	三	650	一	650				
				六	385	四	385	一	385									三	630	二	630						
				五	370	三	370	五	370									二	610	一	610						
				四	360	二	360	四	360									一	590								
				三	350	一	350	三	350																		
				二	340	五	340	二	340																		
		六	330	一	330	四	330	一	330																		
		五	320	五	320	三	320																				
		四	310	四	310	二	310																				
		三	300	三	300	一	300																				
		二	290	二	290																						
六	280	一	280	一	280																						
五	270	五	270																								
四	260	四	260																								
三	250	三	250																								
二	240	二	240																								
一	230	一	230																								
七	220																										
六	210																										
五	200																										
四	190																										
三	180																										
二	170																										
一	160																										

- 階梯式俸表。
- 由官等、職等、俸級、俸點組成。
- 官等職等併立制：融合簡薦委制及職位分類制。


保健因子 – 物質面
身份 – 文官制度
待遇 – 待遇制度
激勵因子 – 非物質面
自我成長
工作成就

待遇制度

公務人員現行給與支給項目





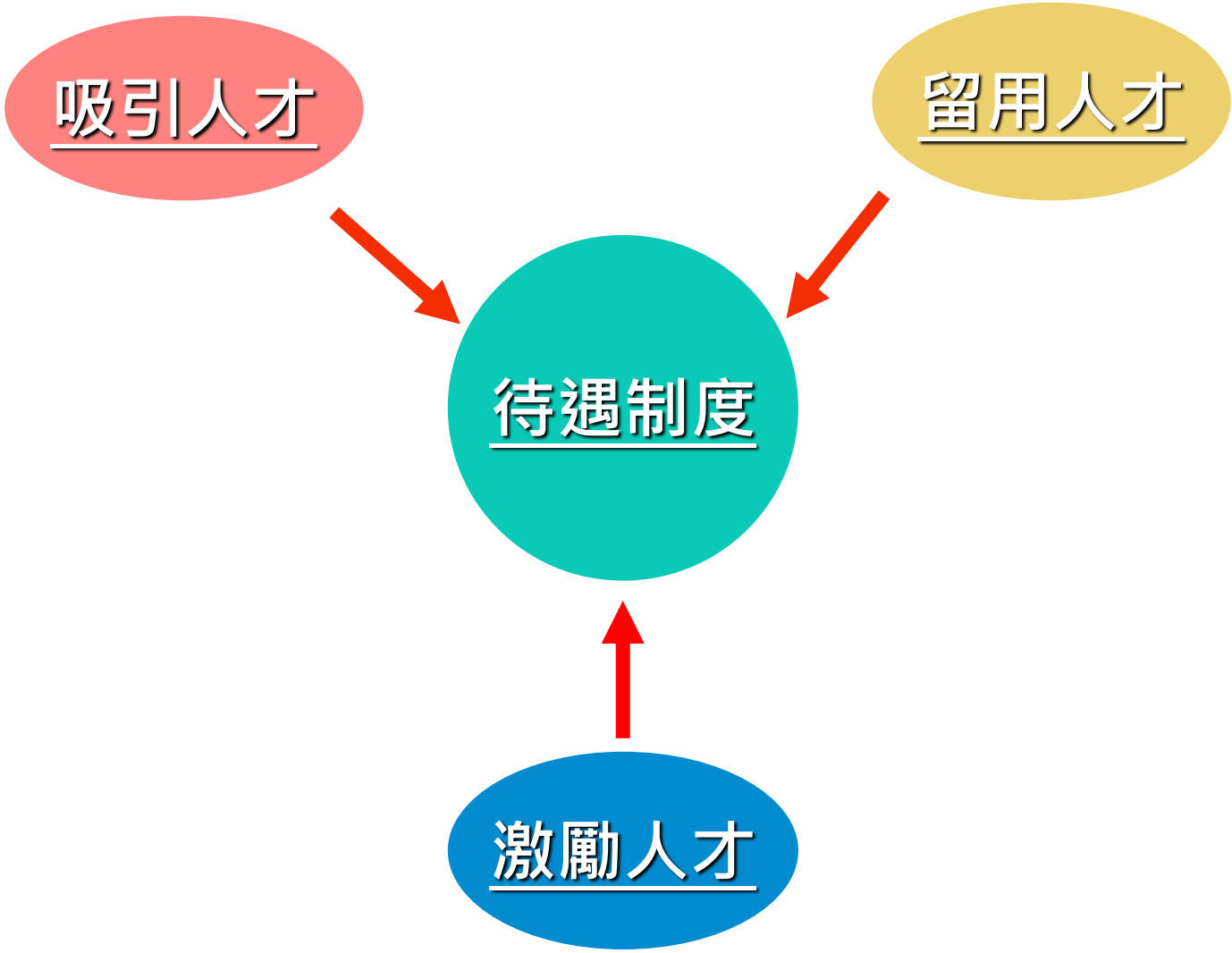
1. 本俸、專業加給、主管職務加給及其他法定加給
2. 年終工作獎金、考績獎金
3. 各種個別性獎金，如工程效率獎金、清潔獎金...。



資料來源：依據相關人事法規及行政院函規定等自行整理。

Icon made by Freepik and Smashicons from www.flaticon.com

待遇制度的三個主要目標



法定俸給標準與項目



你可以領多少錢？

高等考試：薦任第六職等本俸一級49,550元

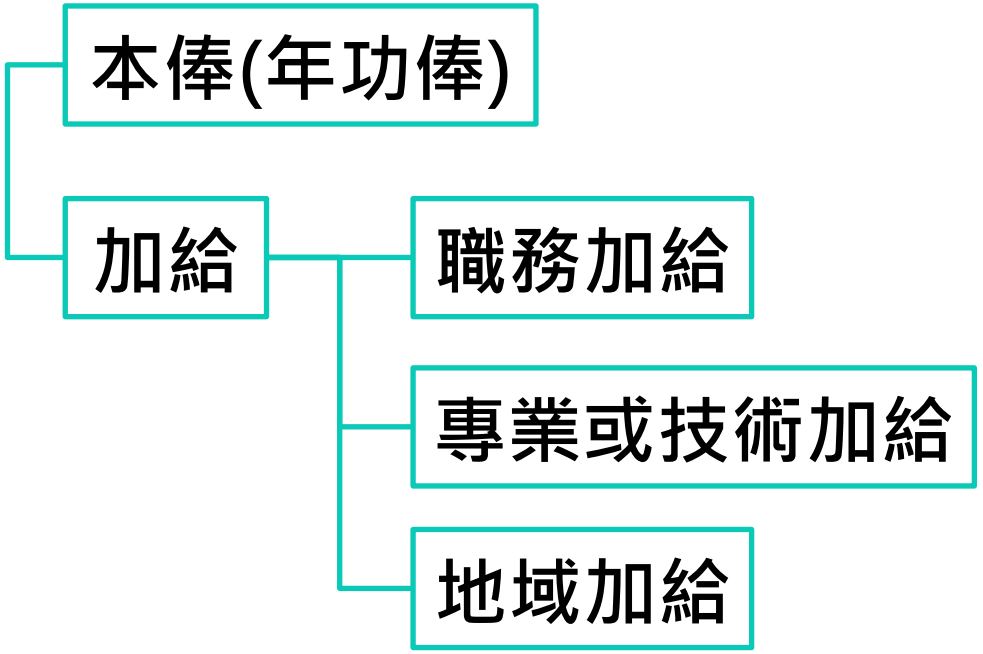
普通考試：委任第三職等本俸一級38,890元

初等考試：委任第一職等本俸一級31,450元

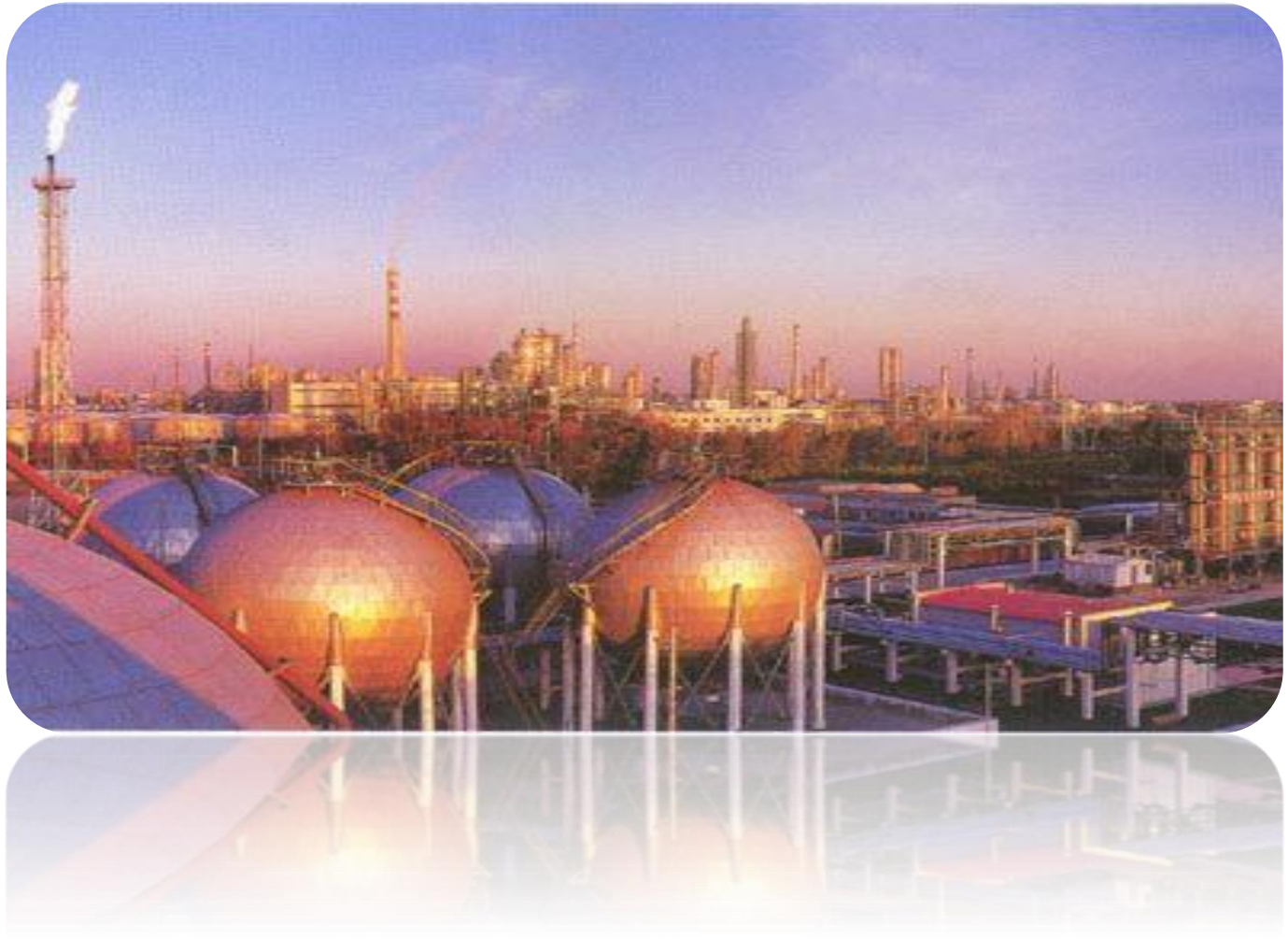
Icon made by Freepik from www.flaticon.com

法定俸給標準與項目

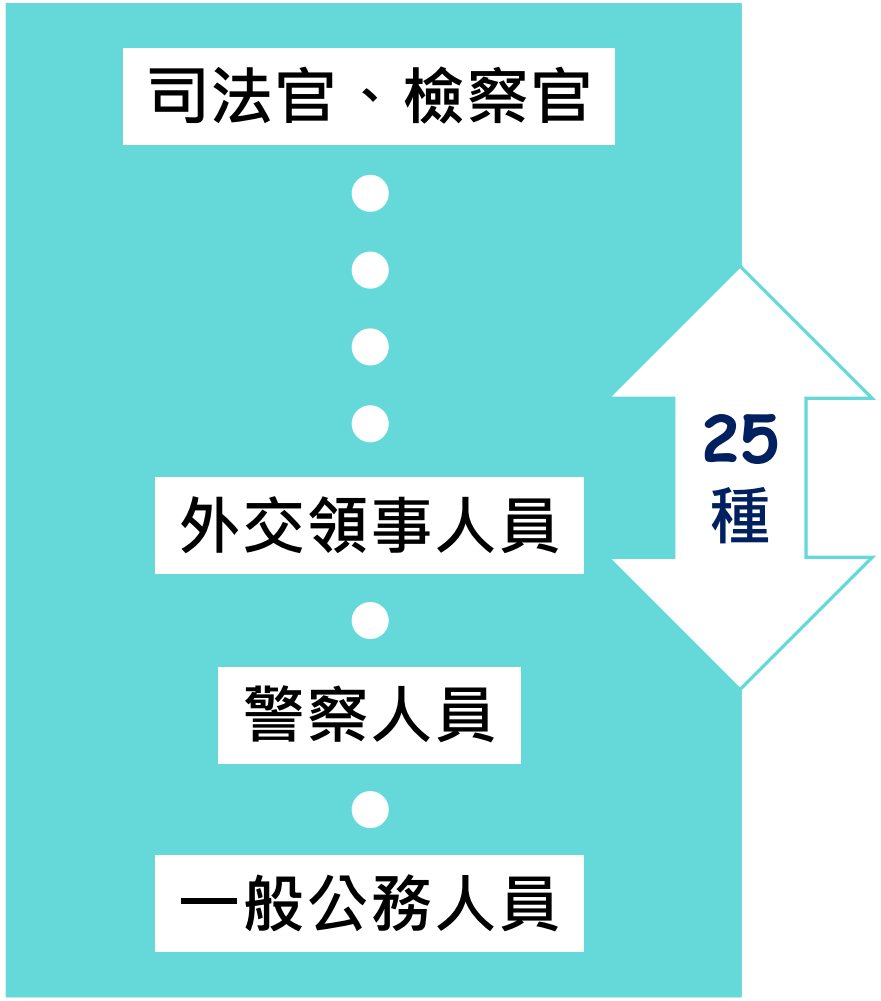
- 法定俸給項目



加值分享，只此一家：職務加給種類



專業加給

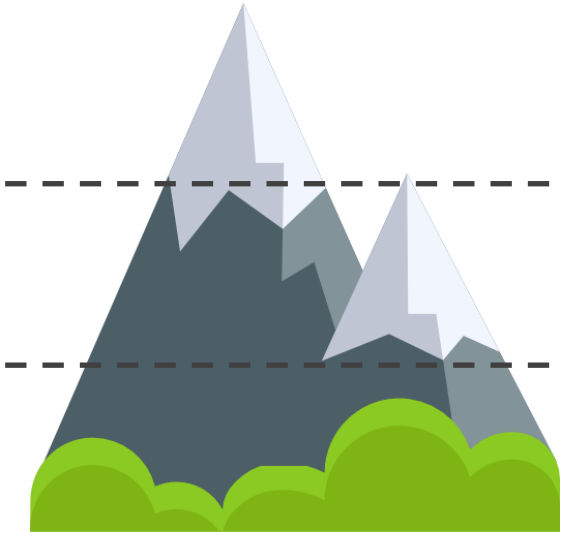


地域加給－年資加成

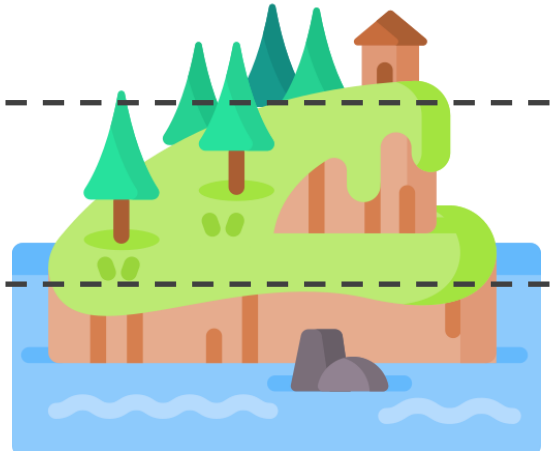
年資加成	級別
30%	第3級
20%	第2級
10%	第1級



偏遠地區



高山地區



離島地區

山　　僻　　地　　區

✓ 服務於各山僻、離島地區之年資得合併採計喔！

Icon made by Creative Stall Premium and Freepik from www.flaticon.com

待遇制度

修正各機關學校公教員工地域加給表

單位：新臺幣元/月

服務地區	山僻地區							離島地區		
	偏遠地區			高山地區						
級別	第一級	第二級	第三級	第一級	第二級	第三級	第四級	第一級	第二級	第三級
支給對象	服務於山地或平地偏遠地區，由服務處所至最近公共汽車招呼站或火車站須步行路程，山地地區未滿15公里者或平地偏遠地區在5公里以上而未滿15公里者。	服務於山地或平地偏遠地區由服務處所至最近公共汽車招呼站或火車站須步行路程在15公里以上而未滿 35公里者。	服務於山地或平地偏遠地區由服務處所至最近公共汽車招呼站或火車站須步行路程在35公里以上者。	服務於海拔1,000公尺至2,000公尺地區之人員。	服務於海拔2,001公尺至2,500公尺地區之人員。	服務於海拔2,501公尺至3,000公尺地區之人員。	服務於海拔3,001公尺以上地區之人員（中央氣象局玉山氣象站）	服務於馬公、湖西白沙、西嶼（漁翁島）、小門、龜山島、琉球鄉等離島地區之人員。	服務於虎井、桶盤吉貝、鳥嶼、望安七美、將軍澳、綠島、蘭嶼等離島地區之人員。	服務於東沙、南沙、彭佳嶼、目斗嶼、大小金門、馬祖、東引島、烏坵嶼、東碇島、北碇島、東莒島、員貝、大倉、東吉、花嶼、東嶼坪、西嶼坪等離島地區之人員。
基本數額	3,090	4,120	6,180	1,030	2,060	4,120	8,240	7,700	8,730	9,790
年資加成（服務山僻、離島地區年資加成，每服務滿1年按俸額加2%計給，最高以右列比率為限）	10%	20%	30%	10%	10%	20%	30%	10%	20%	30%

地域加給：玉山氣象站(東北亞最高)





- 支給方式：**基本數額**與**年資加成**

其他支給項目

- 兼職酬勞
- 獎金
- 加班費
- 年終工作獎金



Icon made by Freepik from www.flaticon.com

福利制度

- 生活津貼：安定及濟助公務人員生活

- 結婚補助
- 生育補助
- 喪葬補助
- 子女教育補助



Icon made by Eucalyp from www.flaticon.com

福利制度

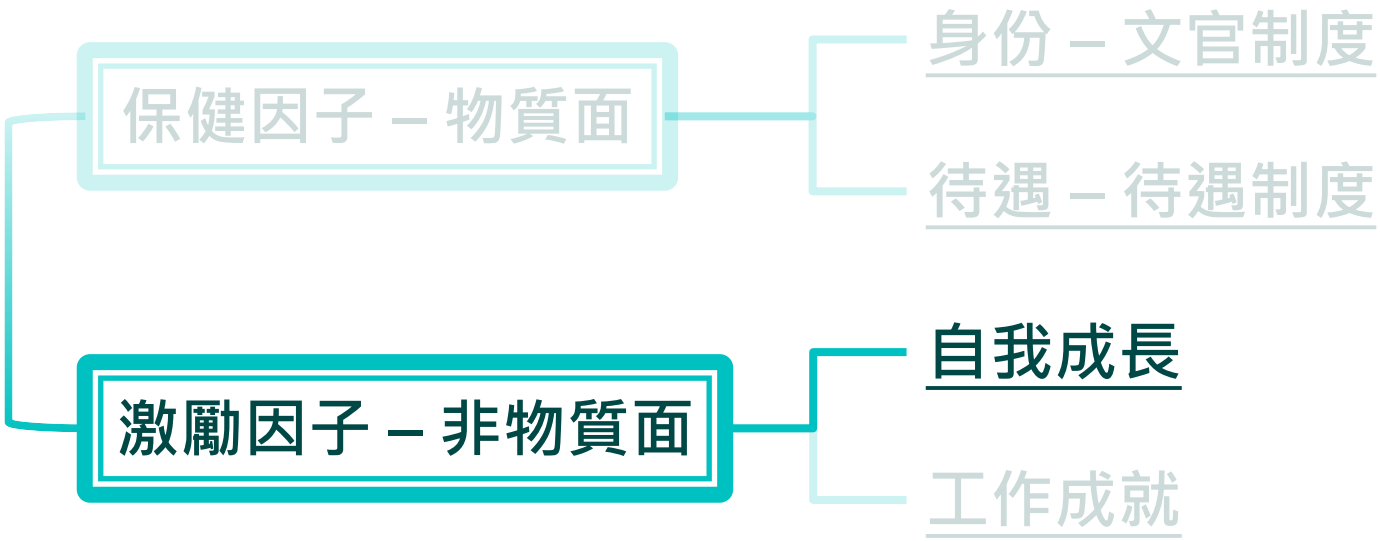


https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437

✓ 同場加映

員工協助方案

國民旅遊補助


保健因子 – 物質面
身份 – 文官制度
待遇 – 待遇制度
激勵因子 – 非物質面
自我成長
工作成就

自我成長

終身學習，透過培訓，自我成長

行政院人事行政總處
Directorate-General of Personnel Administration, Executive Yuan

行政院所屬中央及地方機關
公務人員在職訓練與進修

考試院保訓會

考試錄取人員訓練
升任官等訓練
高階公務人員中長期發展性訓練　行政中立訓練

各主管機關

專業訓練
一般管理訓練
進用初任公務人員訓練

資料來源：參考自行政院人事行政總處

公務人員培訓政策報你知

- 在職訓練有哪些呢？

領導力發展



國家政務研究班
高階領導研究班

部會業務知能訓練



人事人員訓練
跨機關共同知能
機關特定業務

政策能力訓練



當前政府重大政策
環境教育
民主治理價值

自我成長及其他

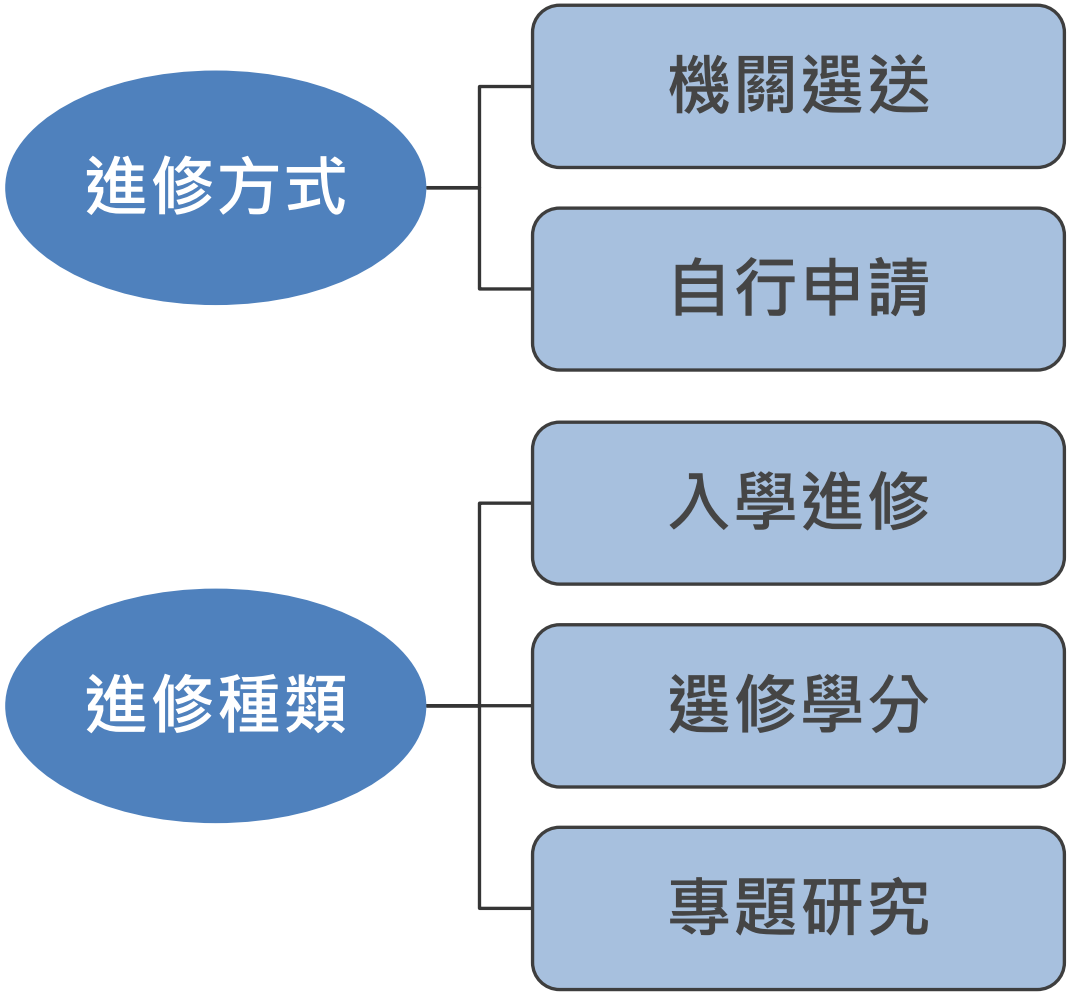


趨勢新知
健康管理

資料來源：行政院人事行政總處

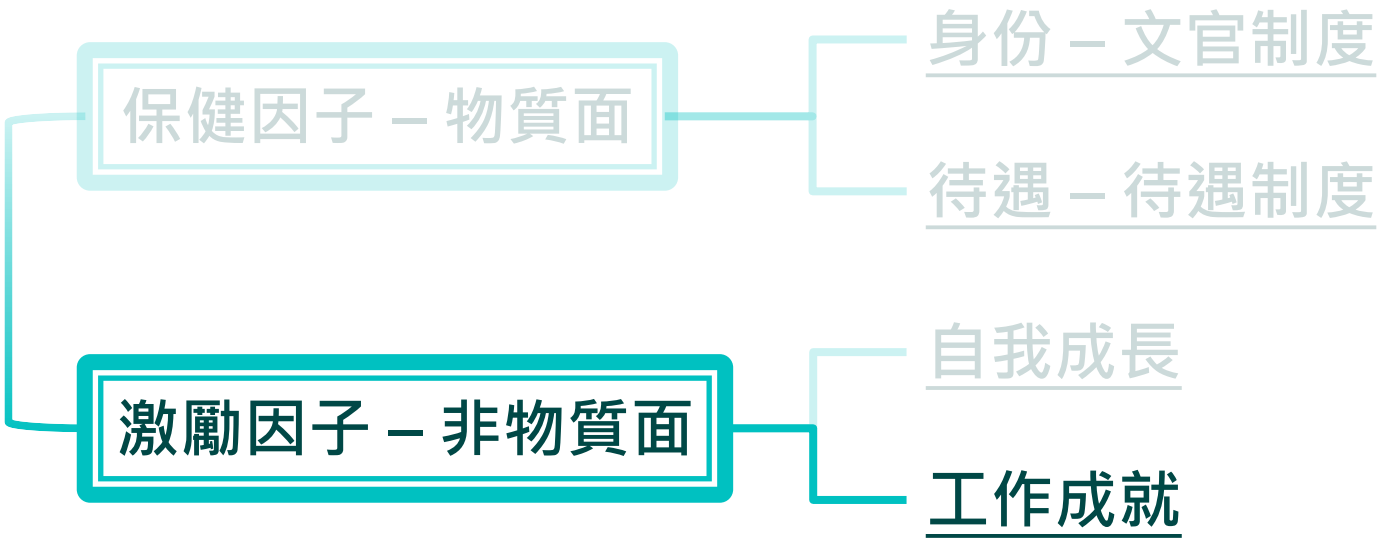
公務人員培訓政策報你知

- 進修有哪些呢？





資料來源：行政院人事行政總處


保健因子 – 物質面
身份 – 文官制度
待遇 – 待遇制度
激勵因子 – 非物質面
自我成長
工作成就

工作本身成就感案例(一)

- 規劃獎金制度，有效落實金門掃雷政策，促進國家利益，工作本身蘊含成就感。



國防部訴求掃雷安全獎金

- 緣起：
  - 因應「殺傷性地雷管制條例」，業奉 總統95年6月14日公布施行，明定佈雷區域內殺傷性地雷之剷除，應於七年內完成。
- 訴求：
  - 比照「國軍油料化驗與彈藥處理人員安全獎金發放規定」支領安全獎金1萬3,000元。

您是主辦人員同意嗎？

- 思考獎金制度的設計，如何協助掃雷的落實
  - 安全性
  - 績效性
- 先瞭解到底有多少地雷？才能訂定策略目標

地雷知多少

- 雷區現況：
  - （一）金、馬地區往昔基於戰備防務需要，沿海岸線佈設了廣正面、大面積的雷區，現因佈設年代久遠（均達30年以上）、海水沖蝕、地形地貌改變等因素，多已造成雷群位移與雷況不明之現況，相對增加雷區勘察與排除之困難性。
  - （二）為確認金、馬外島現有列管雷區數量與佈設情形，並據以策訂排除規劃，本軍已完成初步勘察、校正與核對作業，經彙整後計000處（金門000處，馬祖000處），面積概約000萬平方公尺（金門000萬平方公尺，馬祖00萬平方公尺），初判埋設各式地雷約00萬0,000枚（金門0萬0,000枚，馬祖0萬0,000枚）。

掃雷安全獎金制度

- 獎金類別及核發原則：
  - 佈雷區域剷除安全獎金：
    - 從事佈雷區域內殺傷性地雷剷除作業、品質管制、工安稽核及其他技術處理作業之人員，經評定無缺失，符合安全基準者，按月核發安全獎金新臺幣一萬元。
  - 佈雷區域剷除績效獎金：
    - 依年度計畫目標，按達成（超過）佈雷區域「自力剷除」面積比率，核發績效獎金；其核發原則如下：
    - 達成年度計畫目標以上，未超過該目標百分之十者，每年度核發新臺幣三萬元。
    - 超過年度計畫目標百分之十以上，未超過該目標百分之二十者，每年度核發新臺幣五萬元。
    - 超過年度計畫目標百分之二十者，每年度核發新臺幣七萬元。

公門好修行

金門地雷全清 國際組織肯定--中國時報

匿名 發表於：2013-06-15 06:15

2013-06-15 01:21 中國時報 【李金生、李明賢卅綜合報導】

金門完成全島二百餘處雷區排雷作業，清除雷彈八萬餘枚，諾貝爾和平獎得獎組織國際反地雷暨集束彈藥聯盟（ICBL-CMC）執行長希薇．畢麗葛女士一行十餘人，十四日應伊甸基金會之邀實地勘查，肯定執行成果舉世矚目，盼望台灣在技術或資源上支援柬埔寨、寮國等國家，早日脫離地雷的傷害和威脅。

總統馬英九昨接見國際反地雷暨集束彈藥聯盟代表團時，特地提到金門已從過去的殺戮戰場，變成今天的和平之島，「兩岸關係改善，使得歷史的走向也被我們修正了」。

金門原有雷區至少二○四處，軍方自一九九七年起委託英商廓爾克特種勤務公司開始在金寧鄉「李光前將軍廟」附近進行雷堆清除，迄二○○六年告一段落。

一五四處雷區 掃出八萬多枚

二○○七年四月，陸軍成立金門排雷大隊，採行委商排雷、自力排雷雙管齊下方式，針對其餘一五四處，總面積廣達三○六萬餘平方公尺，展開密集排雷作業，至去年十月全部完成，共清除雷彈八萬一八二二枚。

隨後，軍方為確保執行成果，邁向「無雷島」終極目標，持續對金門本島及轄屬離島，採「棋盤方格」畫分區塊，執行零星散雷全面勘查和排除作業，至今年五月卅一日全部完成。

反雷聯盟 盼台技術支援他國

工作本身成就感案例(二)

- 發揮柯南精神，真相只有一個，



見可疑追查到底。

Icon made by Freepik from www.flaticon.com

工作成就

食安風暴－塑化劑事件



公門好修行

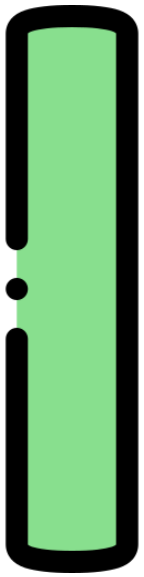
- 100 年藥品食物管理局楊技正執行「加強取締偽劣假藥專案」，分析台南市衛生局送驗的益生茵粉末是否摻有安非他命或減肥藥時，發現不正常波動，楊技正對不正常波動有疑慮，花了2 周時間抽絲剝繭分析 30 餘種原料，查到益生菌含塑化劑，因此順藤摸瓜，查獲昱伸公司製造供應的起雲劑含高劑量塑化劑，揭發此次台灣食品被添加塑化劑的重大違法案件。
- 社會公正的公務倫理觀，一種悲天憫人，關懷社會的官德。

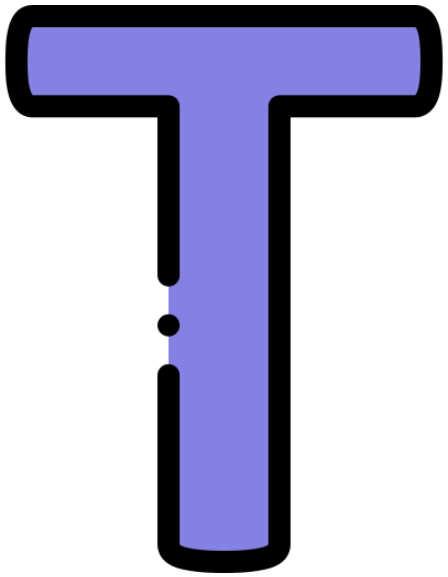
Icon made by surang from www.flaticon.com

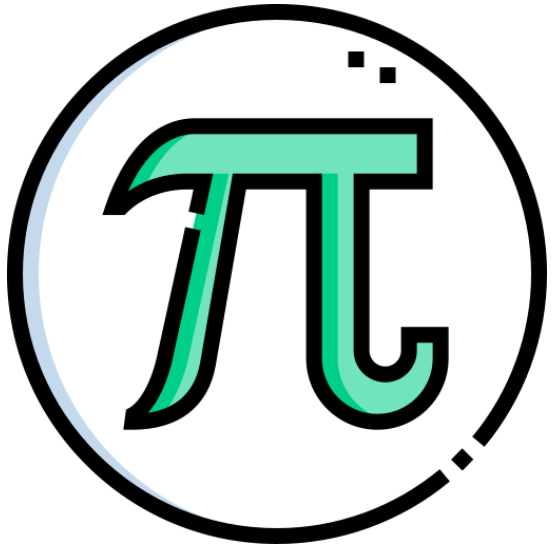
肆、公門好好行?

- 從事公共服務應具備的能力
- 您在學校練功夫，練什麼呢？

您自我期許成為哪種類型的人才？



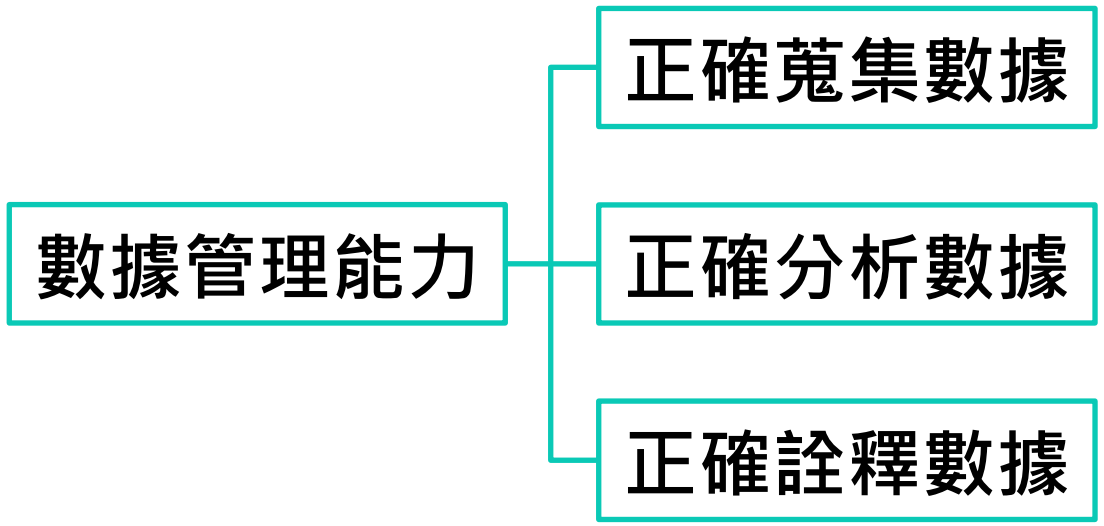




Icon made by Freepik from www.flaticon.com

大數據時代

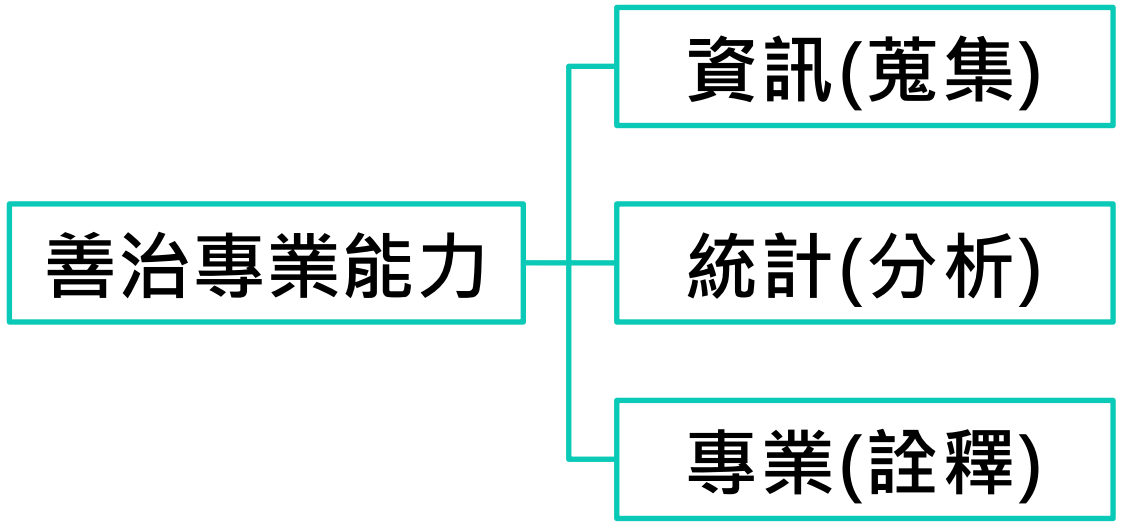
- 大數據時代下，一流公務人員需具備**數據管理**的能力。

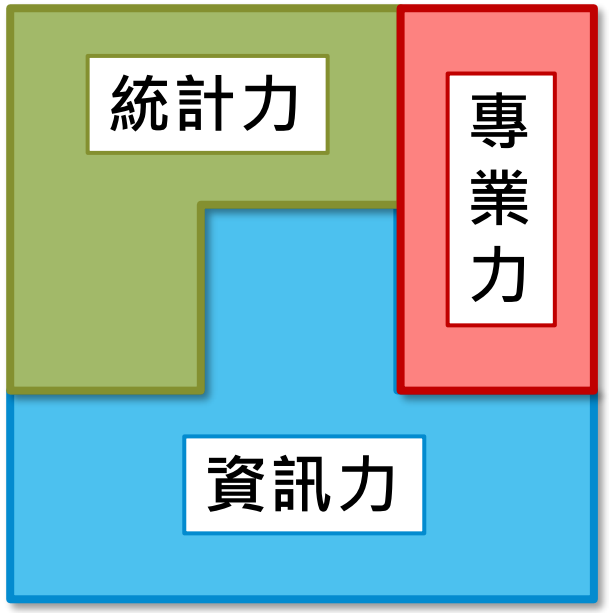


正確詮釋現象及趨勢所指涉的問題意識，進而提出正確政策方案。

大數據時代

- 大數據時代下，公務人員從事公共決策與管理，需具備3種善治能力，亦即需具備3種專業能力。



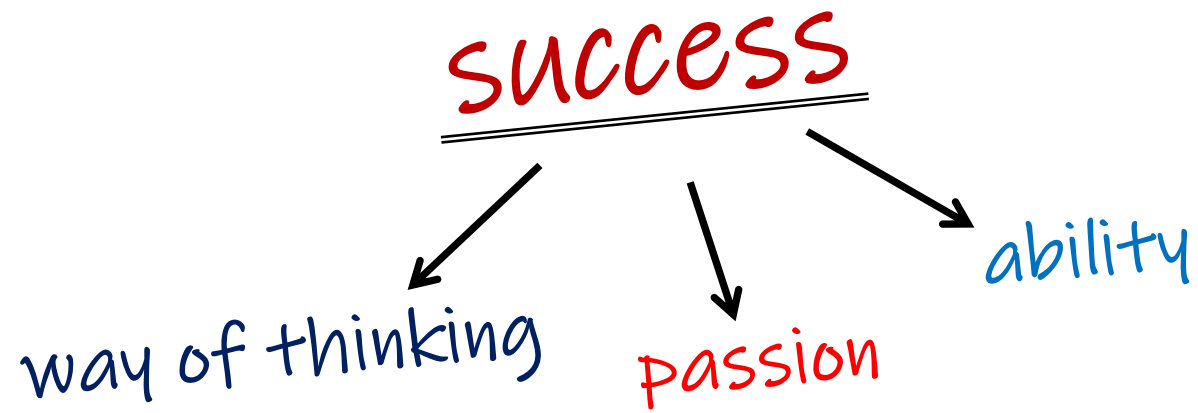


伍、結語

成功方程式

●日本經營之聖稻盛和夫認為：

成功 = 思維（T）× 熱情（P）× 能力（A）

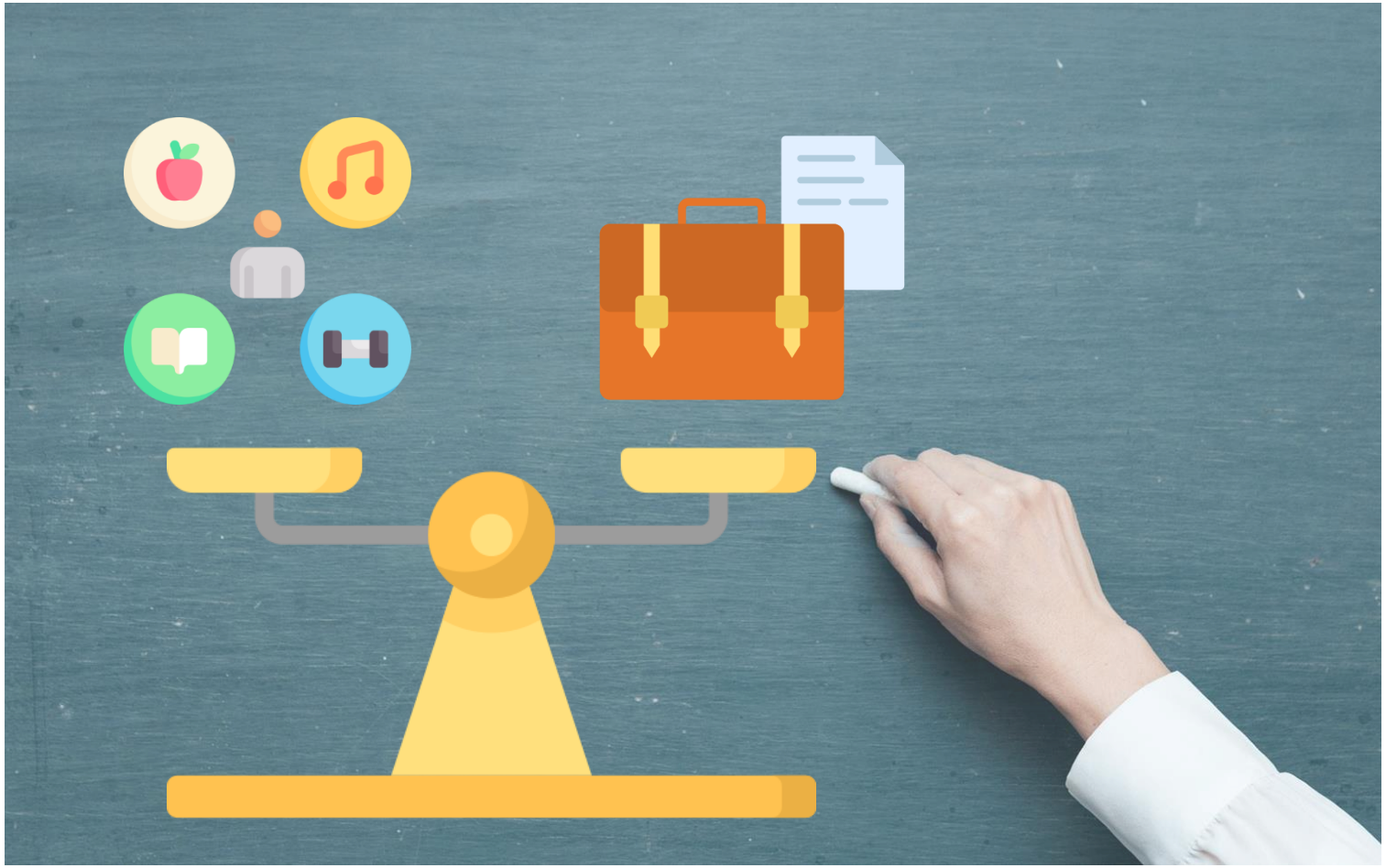




公共服務的最高境界-利他成全



平衡的人生



Icon made by Freepik and IconBaandar from www.flaticon.com

公門好行

公門好
好行







請按讚 訂閱 加分享
並開啟小鈴鐺喔：D



公門好
修行

多聯絡請 Email：
wellslin1222@gmail.com

公務人員考試制度與未來變革

報告人：常務次長劉約蘭

111.11.25、28

考選部 Ministry of Examination, R.O.C.

內容大綱



公務人員考試

- 制度梗概
- 運作現況
- 未來變革方向



制度梗概

~~@勞委會技能檢定~~
~~@證期會投顧人員測驗~~

考試院舉辦之國家考試類別

~~@教師~~
~~@軍人~~

公務人員考試





專門職業及技術人員考試







制度梗概

公務人員考試種類

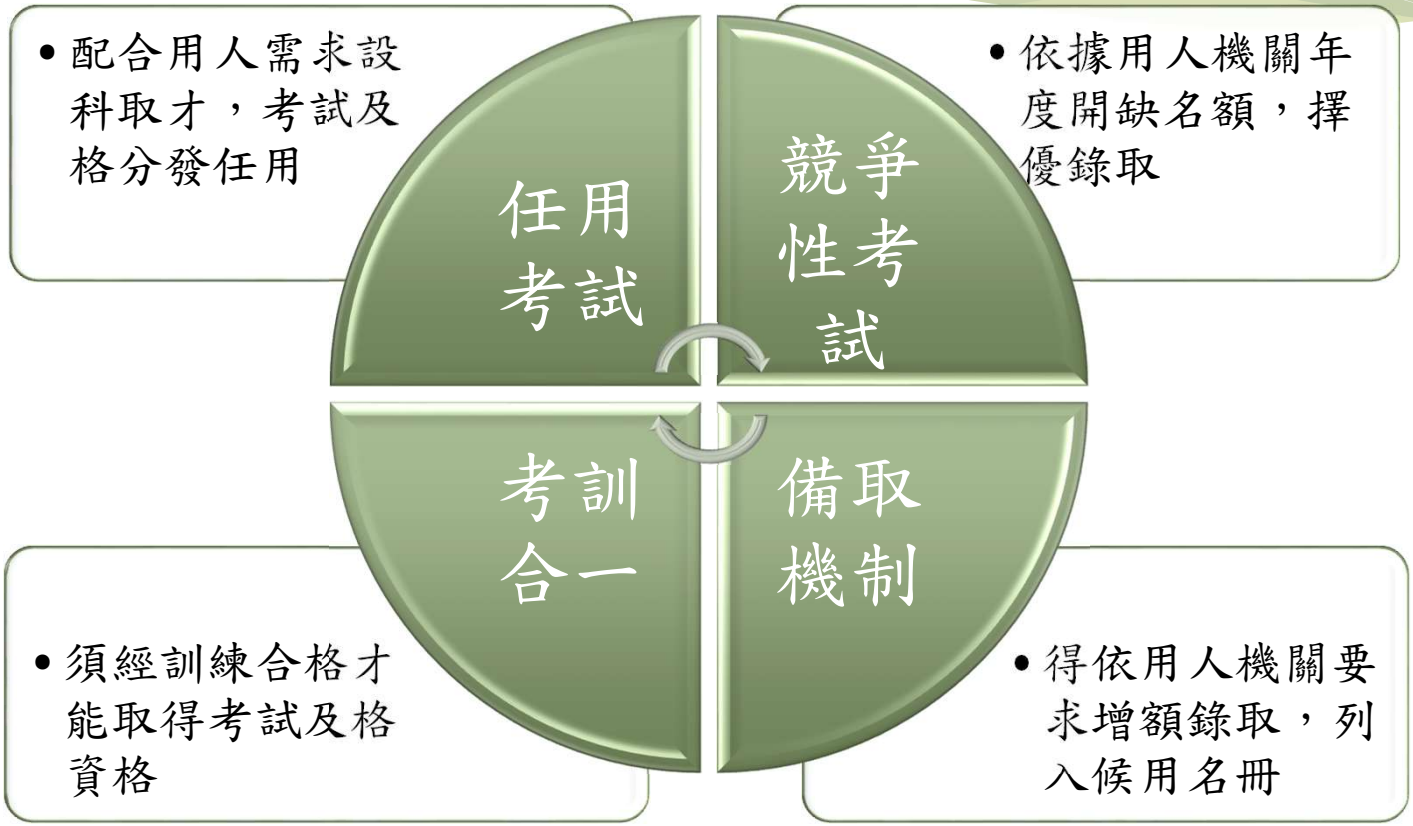
初任考試

高普初等考試	高考一級至三級考試
	普通考試
	初等考試
特種考試（共20種）	特殊性質機關需要，例如涉外人員、安全人員
	實施地方自治之政府機關需要
	保障身心障礙者就業權益
	保障原住民族就業權益

升官等升資考試

制度梗概

公務人員初任考試性質



制度梗概

公務人員高普初考與特考之差別

高普初考	VS	特種考試
• 居主流地位 • 每年定期舉辦 • 類科眾多 • 僅特殊類科有體格檢查要求（例如航空駕駛） • 3年限制轉調		• 輔助性質 • 不定期舉辦 • 類科較少 • 部分考試類科有年齡、體格、性別、兵役限制 • 6年限制轉調

制度梗概

公務人員考試應考資格

考試種類	報考資格	科系組所限制
高考一級 特考一等	• 博士畢	• 無限制
高考二級 特考二等	• 碩士畢	• 行政類科無限制 • 技術類科需相當研究院所系組畢業或研究所曾修習考試類科專業科目2科以上
高考三級 特考三等	• 學士畢	• 行政類科無限制 • 技術類科需相當院系組所畢業或曾修習考試類科專業科目2科以上
普通考試 特考四等	• 高中職畢	• 行政類科無限制 • 技術類科需相當類科畢業
初等考試 特考五等	• 年滿18歲	

制度梗概

公務人員考試方式

筆試



混合題型

申論



測驗



口試



體能測驗



實地測驗



其他並得採：心理測驗、審查著作或發明或知能有關學歷經歷證明等方式，同時或分試舉行

制度梗概

公務人員高普初等考試類科數

考試等級	類科數	類別
高考一級	35	行政類17 技術類18
高考二級	91	行政類45 技術類46
高考三級	115	行政類44 技術類71
普通考試	71	行政類33 技術類38
初等考試	16	行政類15 技術類 1

制度梗概

公務人員特種考試簡介－駐外人員

考試	等別年齡	兵役限制	特殊體檢	考試方式	限制轉調	其他
外交人員	三等45 四等45	無	有	筆試 三等集體口試與外語個別口試 四等個別口試	外交部暨所屬機關6年	須具英語能力檢定合格資格始得報考
國際經貿人員	三等45	無	有	筆試 集體口試	經濟部暨所屬機關6年	須具英語能力檢定合格資格始得報考

制度梗概

公務人員特種考試簡介－安全人員

考試	等別年齡	兵役限制	特殊體檢	考試方式	限制轉調	其他
一般警察人員	二等42 三等37 四等37	無	有	筆試 體能測驗 外語個別口試	內政部、海洋委員會暨所屬機關6年	體測項目立定跳遠、1600或800公尺跑走
調查人員	三等30 四等30 五等30	志願役須筆試考畢次日4個月內退伍	有	筆試 體能測驗 個別口試	法務部暨所屬機關6年	體測項目1200公尺跑走
移民行政人員	二等 三等 四等	無	有	筆試 體能測驗 集體口試	原分發占缺任用機關3年；內政部所屬機關再3年	體測項目1200公尺跑走

制度梗概

公務人員特種考試簡介－司法人員

考試	等別年齡	兵役限制	特殊體檢	考試方式	限制轉調	其他
司法人員	三等監獄官55 四等法警監所管理員45 五等	無	有	筆試 體能測驗 個別或集體口試	司法院、法務部暨所屬機關6年	部分類科分定男女名額；體測項目1200公尺跑走
司法官	三等55	無	有	筆試 集體口試	司法院、法務部暨所屬機關6年	

制度梗概

公務人員特種考試簡介－交通人員

考試	等別年齡	兵役限制	特殊體檢	考試方式	限制轉調	其他
鐵路人員	高員三級 員級 佐級	無	有	筆試 體能測驗	原分發占缺任用單位3年；交通部暨所屬機關再3年	體測項目1200公尺跑走或負重跑走 預定僅再辦理一次
民航人員	三等35-55	無	有	筆試 個別口試或英語集體(個別)口試	原分發占缺任用機關3年；交通部暨所屬機關再3年	飛航管制科別設有體格複檢

制度梗概

公務人員特種考試簡介－因應地方需要

考試	等別	限制轉調	其他
地方政府特考	三等 四等 五等	原分發占缺任用機關3年；原錄取分發區所屬機關再3年	分區報名、分區考試、分區錄取、分區分發；全國分15個錄取分發區、14個考區
地方政府特考之類科設置、應考資格、考試方式及科目，與公務人員高普初等考試同等級考試雷同。			

制度梗概

公務人員特種考試簡介－保障特定群體就業權益

考試	等別	限制轉調	其他
身心障礙人員特考	二等 三等 四等 五等	申請舉辦考試機關暨所屬機關6年	領有由政府機關核發之身心障礙證明者始得報考
原住民族特考	一等 二等 三等 四等 五等	原分發占缺任用機關(構)3年；實際任職滿3年、未滿6年者，僅得轉調於原住民族工作權保障法所定之原住民地區，或辦理原住民族相關事務之各級機關(構)、學校任職。	具有原住民身分及「原住民族語言能力認證」初級以上合格證書者始得報考

表列考試之類科設置、應考資格、考試方式及科目，與公務人員高普初等考試或同等級特種考試類科雷同，惟目前身心障礙特考、原住民族特考三等專業科目及身心障礙特考五等普通科目數較高普初等考試均減列1科。

制度梗概

公務人員考試及格程序

依需用名額
擇優錄取

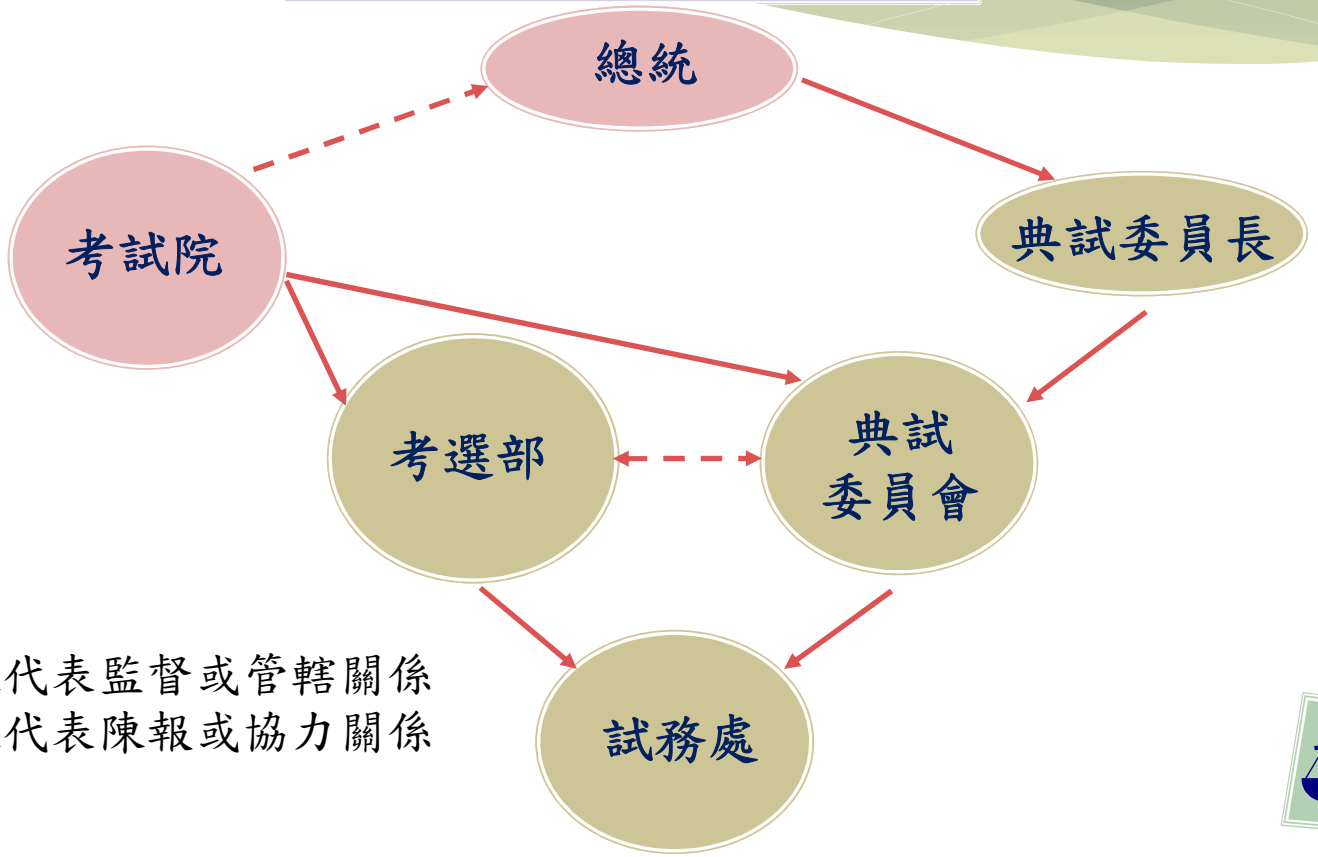
分發機關按成績與志願分配訓練，增額錄取者如於下次相同考試榜示前仍未獲得分配訓練機會，則喪失錄取資格

訓練期滿成績及格

考試院發給考試及格證書

運作現況

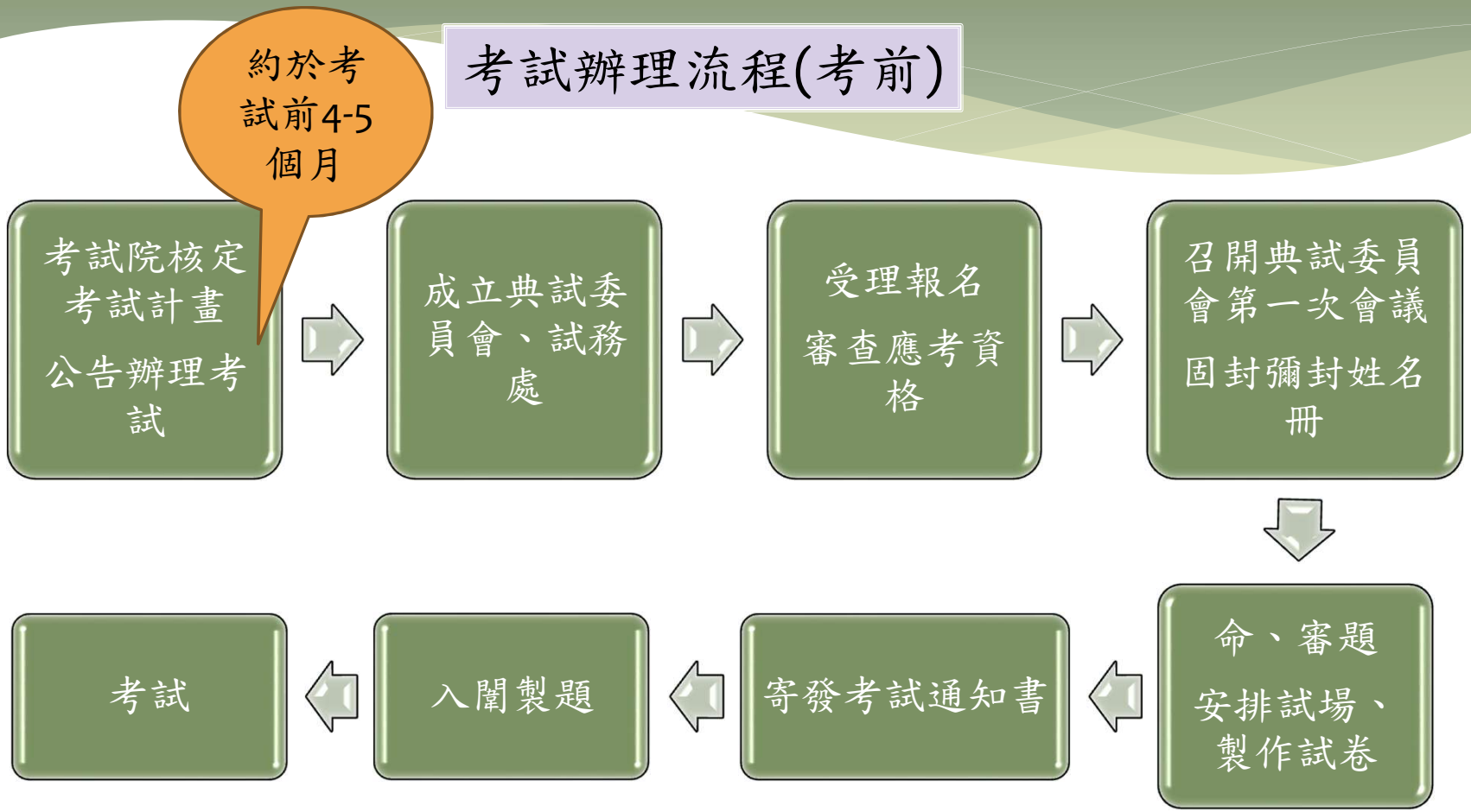
辦理考試機關與組織



實線代表監督或管轄關係
虛線代表陳報或協力關係

運作現況

考試辦理流程(考前)



運作現況

考試辦理流程(考後)

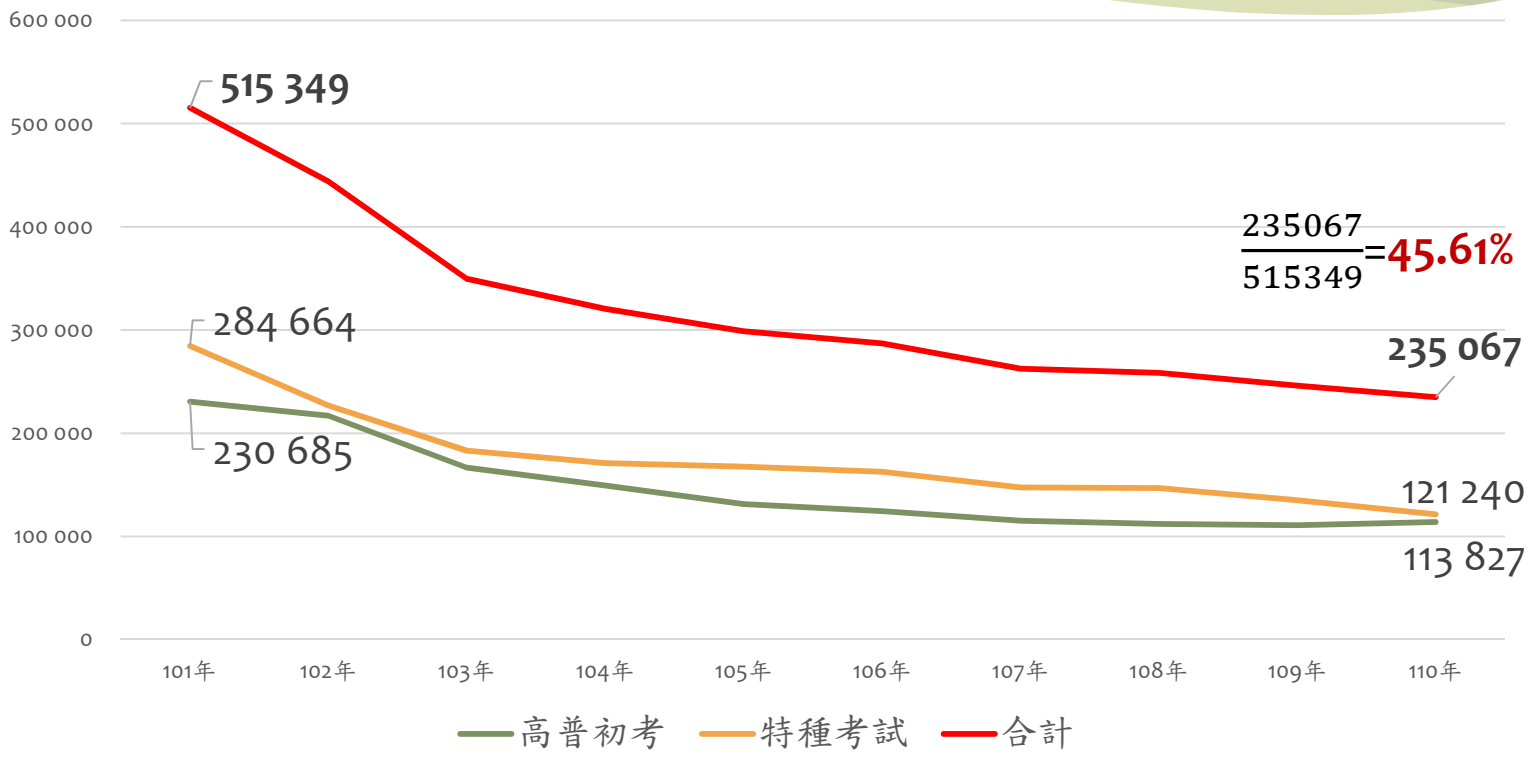
考試 → 閱卷 處理試題疑義 → 登算成績 → 召開典試委員會第二次會議 開拆彌封姓名冊 → 放榜 寄發成績及結果通知書 → 複查成績 閱覽試卷 → 彙整典試辦理情形報考試院核備

約於考試後2-3個月



運作現況

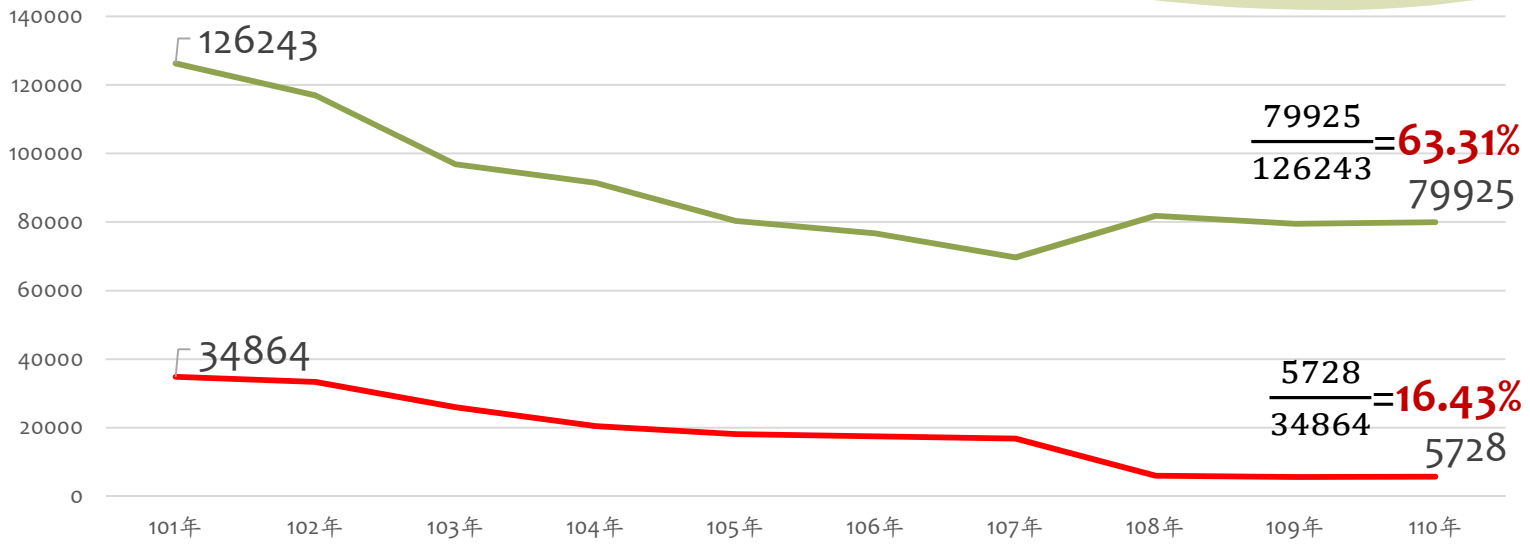
近10年初任公務人員考試報名人數



資料來源：考選部全球資訊網／考選統計年報

運作現況

近10年高普考試應考人應屆畢業分析



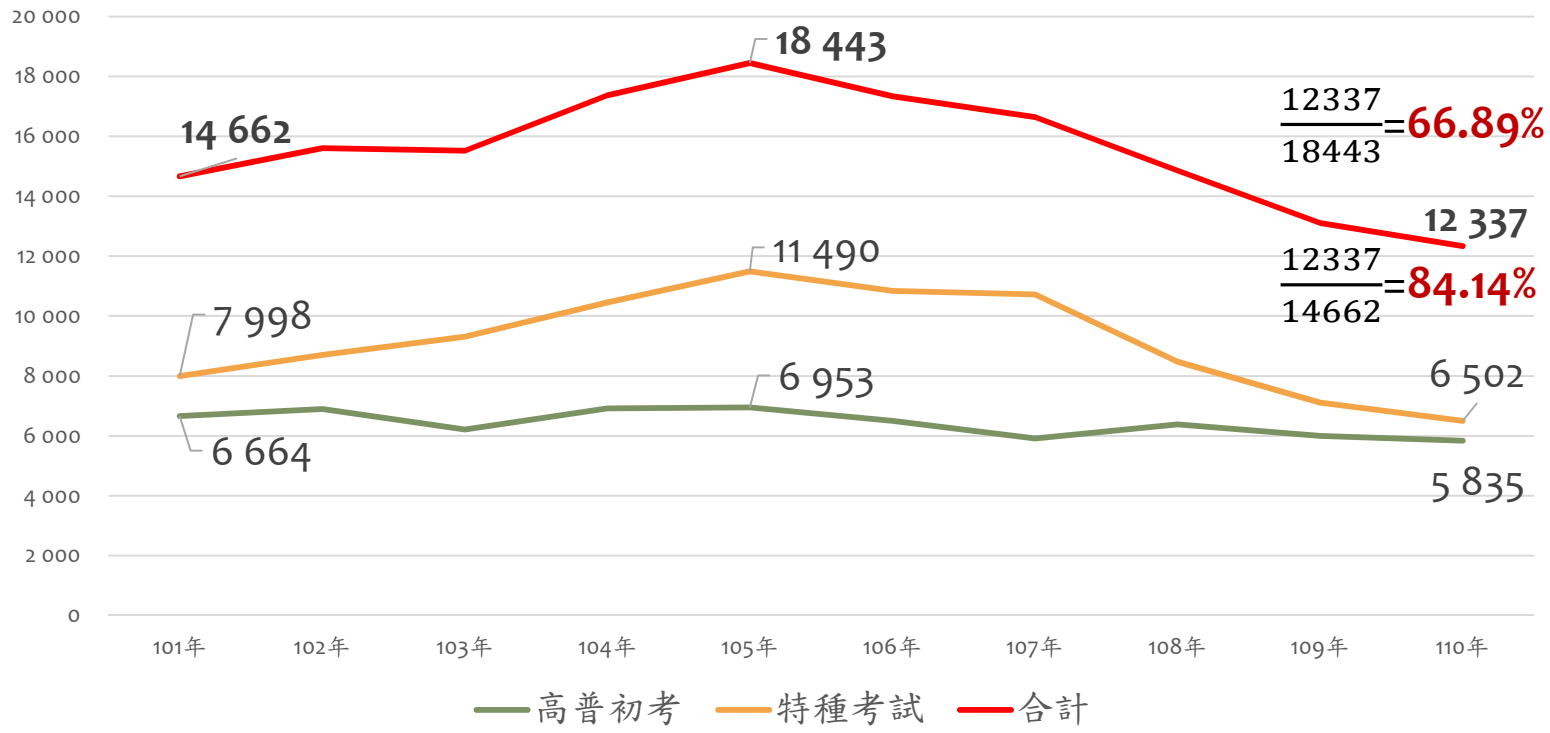
78.36% → 93.31%（非應屆）

21.64% → 6.69%（應屆）

資料來源：1.考選部全球資訊網／考選統計年報；2.考試院全球資訊網／國家人力資源論壇／第18期／公務人員考試不再熱門了嗎？影響報考人數的原因分析

運作現況

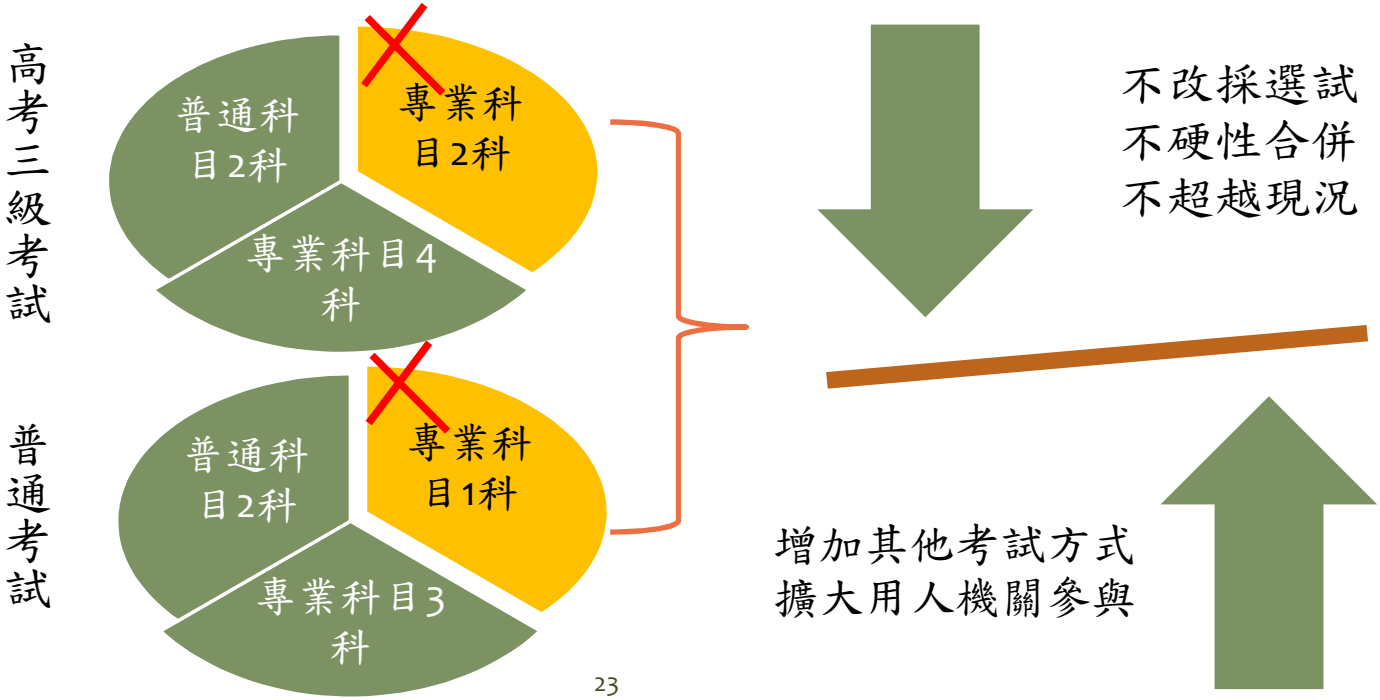
近10年初任公務人員考試錄取人數



資料來源：考選部全球資訊網／考選統計年報

未來變革方向

一、檢討公務人員高普考試科目數，納入多元評量方式



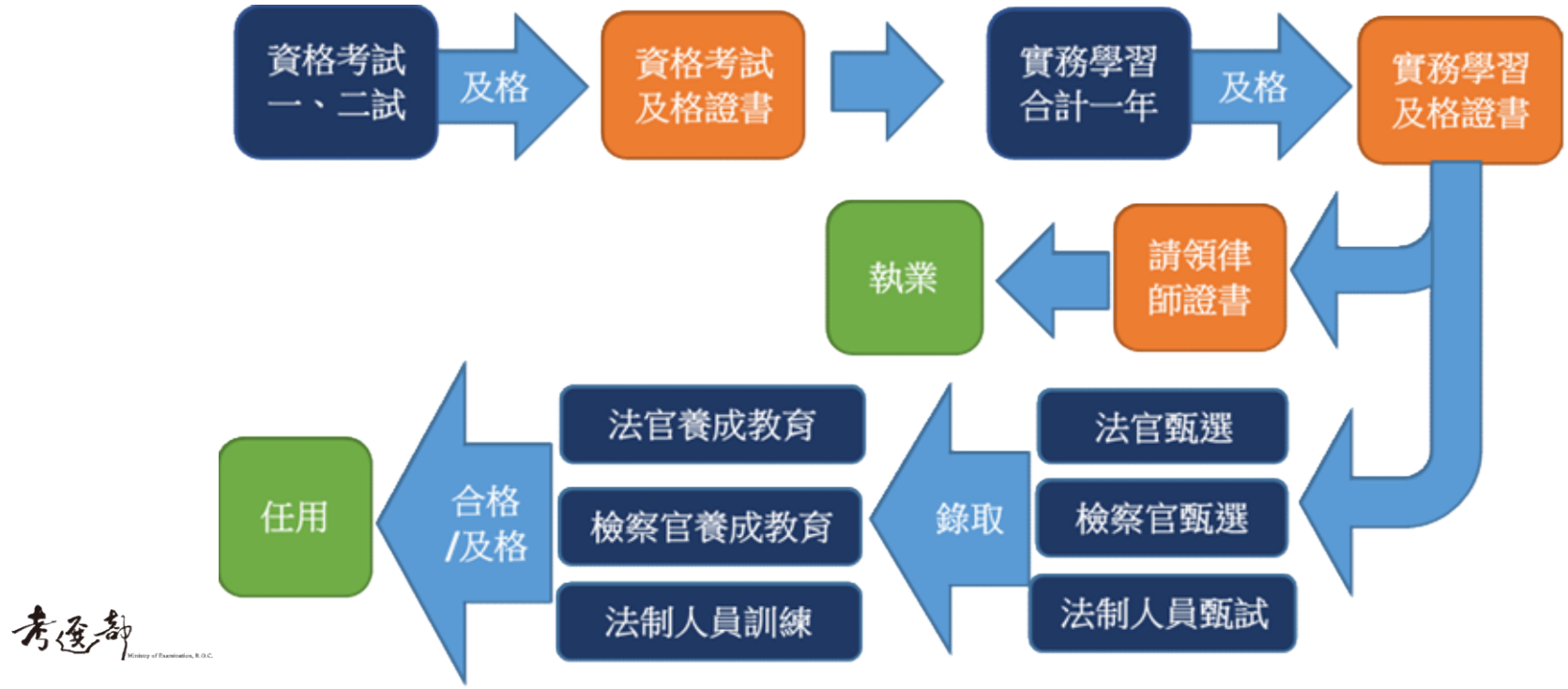
未來變革方向

二、配合雙語政策，提升初任公務人員英語力

	111年以前	112年	113年
增列通過英語檢定為應考資格條件	外交特考、國經人員特考全部類科	高考三級、地特三等、移民特考、警察特考涉外類科	高考二級之涉外類科／高考一級全部類科並刪除英文筆試
提高普通科目英文占比		高考三級、地方特考全部類科	高考二級全部類科

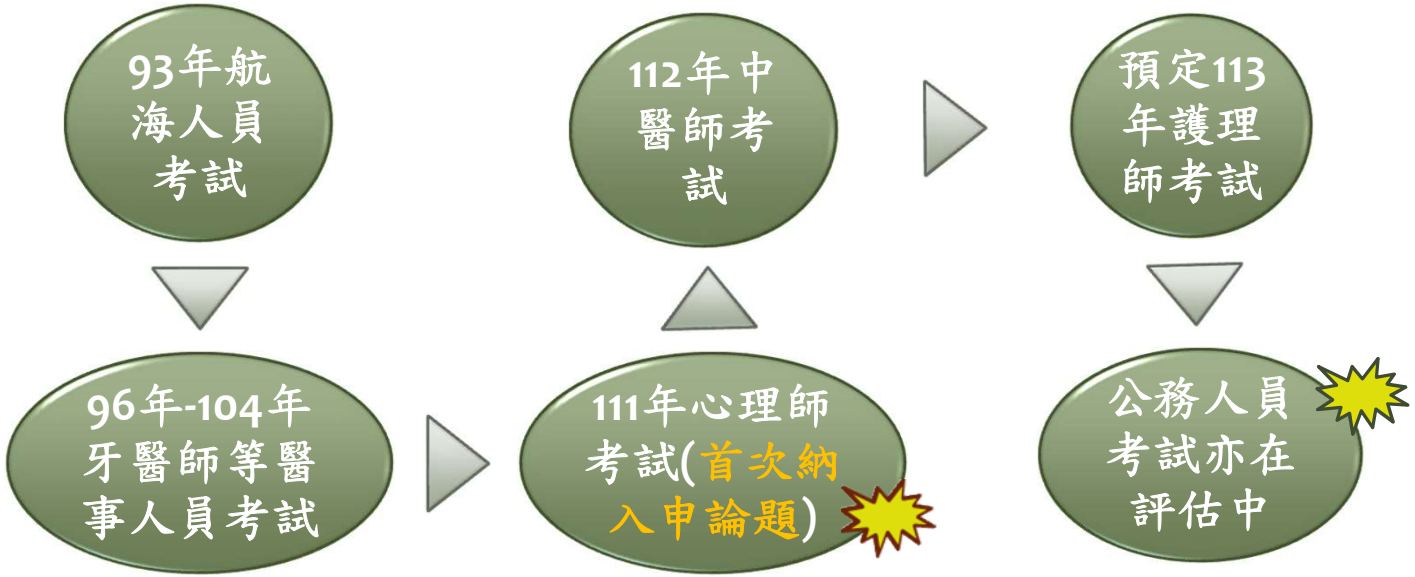
未來變革方向

三、推動法律專業人員考訓制度變革，落實司法改革理念



未來變革方向

四、加速數位轉型，擴大採行電腦化測驗



臺北、臺中、臺南、高雄、花蓮共設18個認證合格試區、逾8千個座位

未來變革方向

五、因應離島地區用人需求，規劃辦理離島特考



人才！
人才！
人才！

圖片來源：澎湖縣政府網站／金門縣政府網站／連江縣政府網站

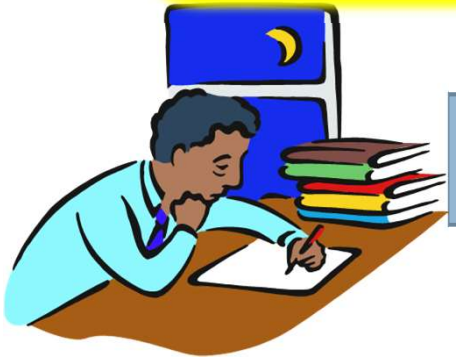
未來變革方向

六、推動預備文官團理念，強化學考訓用之連結



金榜題名不是結束，而是另一個開始

協助學生選擇
屬於自己的
幸福公職



邁向公職之路

人生的進階？



苦惱的開端？



感謝聆聽
敬請不吝建言





如何輔導學生報考國家考試

考選部

主講人： 董鴻宗

經歷

- 銓敘部銓審司、法規司科員、專員
- 考試院科長、專門委員、人事室主任
- 考選部 研究委員 司長 參事

學歷

- 國立中興大學公共行政學系
- 國立政治大學公共行政研究所碩士
- 中國文化大學中山學術研究所博士班

考試

- 76年全國性高等考試人事行政類科考試及格
- 88年簡任公務人員升等考試及格

價值-我們今天在這裡做甚麼?

一. 建立官學夥伴關係，互利共榮。

二. 廣深國考宣導觸角，延伸環節。

三. 協作學子生涯規劃，啟發人才。

定位-我們處在的系絡

一. 教育升學考試➔教育部

二. 就業職訓考試➔勞動部

三. 金融證照考試➔金管會

四. 國營事業考試➔主管部會

五. 其他考試

➔國家考試

講　　綱

一　職涯規劃—決定自己的人生

二　認識國家考試

三　如何取得考試資訊

四　如何選擇報考類科

五　如何準備國家考試

六　國家考試程序

一、職涯規劃-決定自己的人生



選項一

通過公務人員考試

服公職

選項二

通過專技人員考試

取得執業證照，服務大眾

備註：專技人員考試及格轉任公務人員，近年來適用類科縮減，轉任人數極少

擔任公務人員優劣勢分析

優　　勢

- 實現抱負
- 服務大眾
- 職業穩定
- 升遷有序
- 進修學習
- 待遇尚可
- 福利較佳
- 退撫保障

劣　　勢

- 法令多如牛毛
- 層級影響效率
- 權責未必相當
- 從旁監督者眾
- 觸法加重刑責
- 待遇缺乏彈性
- 福利逐漸褪色

近9年高學歷新鮮人薪資情形表

年度	學士畢業起薪（元/每月）	碩士畢業起薪（元/每月）
101年	26,722	31,639
102年	26,915	32,017
103年	27,193	32,269
104年	27,655	32,638
105年	28,116	33,313
106年	28,446	33,633
107年	28,849	33,880
108年	29,336	34,139
109年	29,819	34,450
110年	30千元(*)	47千元(*)

資料來源：勞動部初任人員薪資調查表；行政院主計總處職類別薪資動態

＊：自110年起職類別薪資問卷刪除初任人員薪資問項；新聞稿內仍有110年初任薪資，但自111年起則將無此統計資料。

公務人員官職等簡介

一、官等：分簡任（10-14等）、薦任（6-9等）、委任（1-5等）

二、職等：分14職等。

三、考試等級：

高等考試：6職等

普通考試：3職等

初等考試：1職等

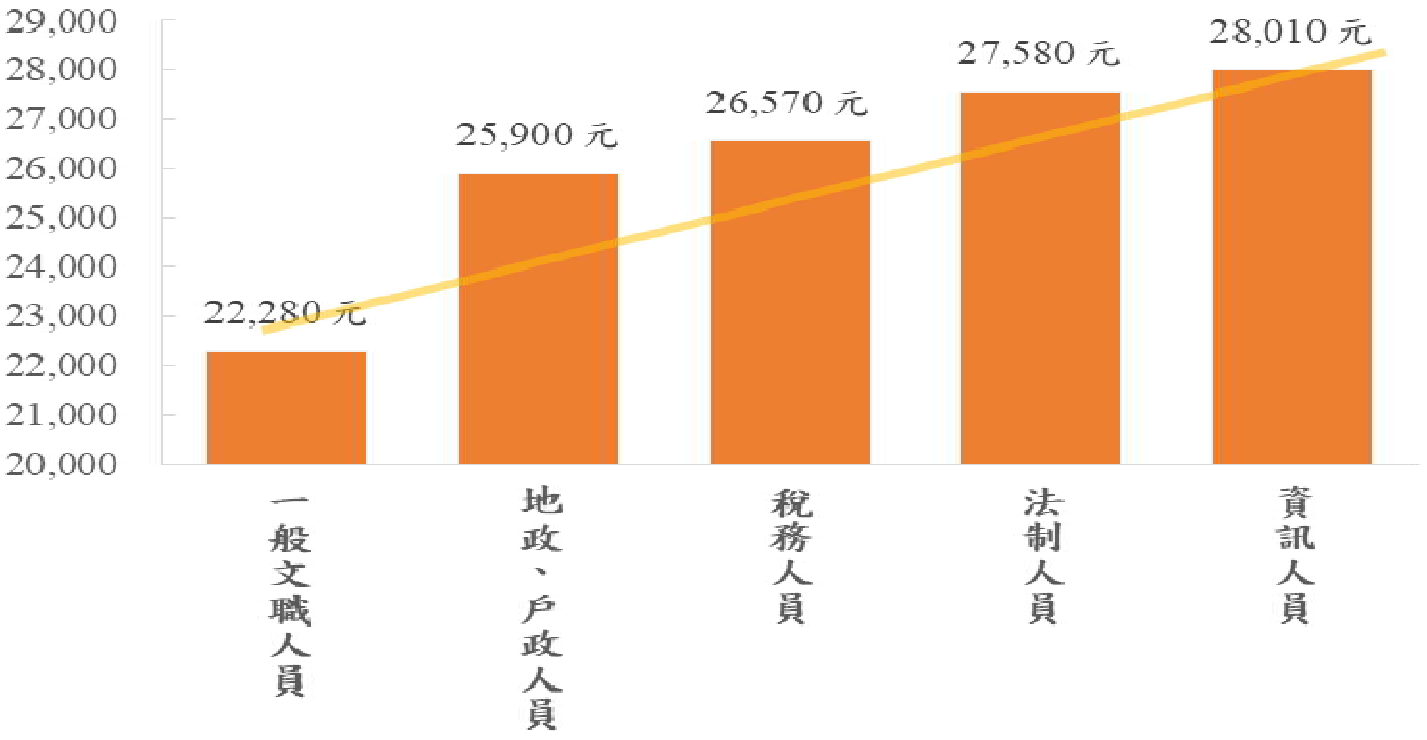
初任公務人員待遇



考試等級	應考學歷資格	取得官職等	初任薪資
高考一級 （特考一等）	博士	薦任9等	$62,390
高考二級 （特考二等）	碩士	薦任7等	$52,690
高考三級 （特考三等）	大學或獨立學院	薦任6等	$49,550
		委任5等	$46,460
普通考試 （特考四等）	高中職	委任3等	$38,890
初等考試 （特考五等）	不限學歷	委任1等	$31,450

初任公務人員待遇－專業加給

以薦任6職等為例：



公務人員待遇結構特色

※ 公務人員薪資水準與民間企業相比較，高普初考錄取初任之初中階職位，顯較民間為高

※ 中階主管（如科長）和民間相當職務接近

※ 高階主管（如司處長及次長）則較民間高階主管為低

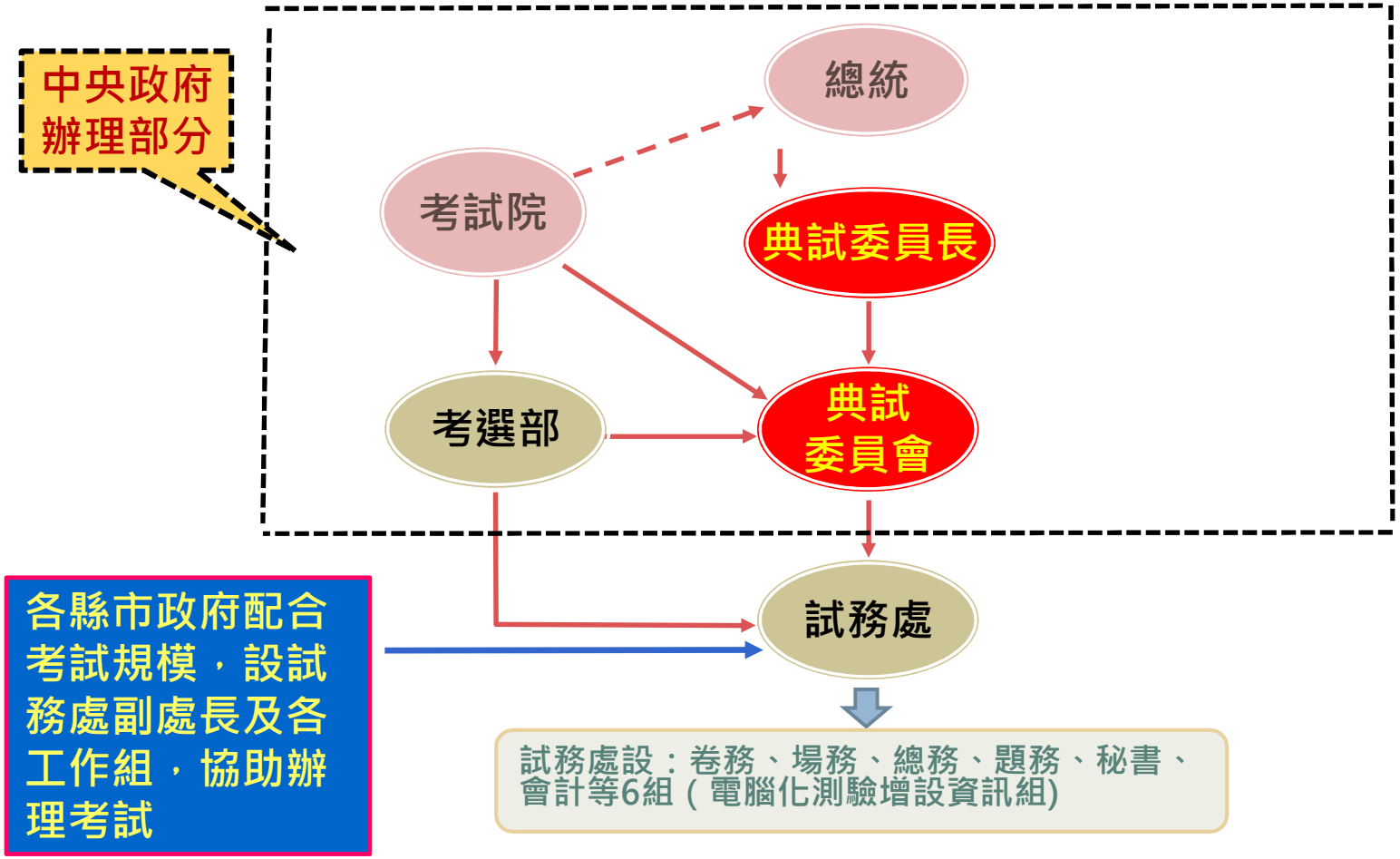


公務人員福利及退撫制度

福利制度	保　險	公保、健保
	津　貼	婚喪生育補助費、子女教育補助費
	獎　金	考績獎金、年終獎金
	假　期	年休假最高30日(任職滿14年以上者)強制10天休假，應刷國民旅遊卡，其餘天數可休假或改支領不休假加班費
退撫制度	退　休	一次退或月退或兼領二分之一的一次退休金與二分之一的月退休金併行，可確保退休生活無虞
	撫　卹	因公或意外死亡或病故，對遺族照料確保身後無憂



二、認識國家考試


中央政府
辦理部分
總統
考試院
典試委員長
考選部
典試
委員會
試務處
各縣市政府配合考試規模，設試務處副處長及各工作組，協助辦理考試
試務處設：卷務、場務、總務、題務、秘書、會計等6組（電腦化測驗增設資訊組）

二、認識國家考試(續)

公務人員考試

高等考試

普通考試

特種考試
(一至五等)

初等考試

升等升資考試
(現職人員)

專門職業及技術人員考試

專技高等考試

專技普通考試

專技特種考試







公務人員考試性質

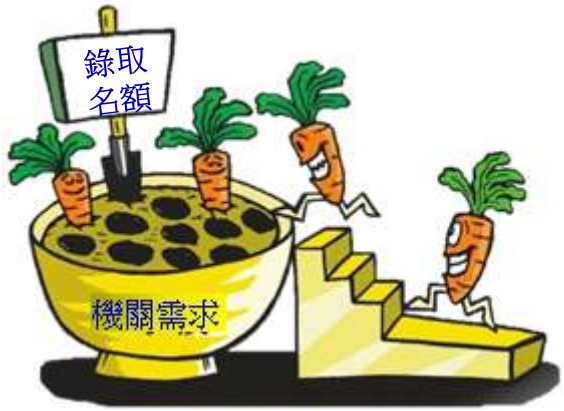
一. 任用考試，非資格考試

二. 競爭性考試：考試類科及錄取名額視用人機關年度任用需求而定，各類科依考試成績排名，配合需用名額擇優錄取

三. 視考試成績得增額錄取，並列入候用名冊

四. 正額錄取人員具法定事由得申請保留錄取資格

（列入候用名冊之增額錄取人員，因服兵役未屆法定役期或因養育三足歲以下子女，無法立即接受分配訓練者，得於規定時間內檢具事證申請延後分配訓練。增額錄取人員經分配訓練，應於規定時間內，向實施訓練機關報到接受訓練，逾期未報到並接受訓練者，或於下次該項考試放榜之日前未獲分配訓練者，即喪失考試錄取資格）



公務人員考試種類

❖高普初等考試

高考一級、二級、高考三級

普通考試、初等考試



❖特種考試(一至五等視需要辦理)

地方政府公務人員、身心障礙人員、原住民族、司法人員、調查人員、國家安全情報人員、警察人員、海岸巡防人員、外交領事、國際經濟商務人員、關務人員、社會福利工作人員、交通事業人員、民航人員、國防部文職人員、移民行政人員……等。

公務人員高普初等考試與特種考試有何不同？

高普初等考試

- 居主流地位，每年定期舉辦
- 類科眾多，僅特殊類科〈航空駕駛、航空器維修等〉有體格檢查要求
- 及格人員於服務三年內，不得轉調原分發任用之主管機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職

特種考試

- 為因應特殊性質機關之需要、或基於憲法對特定族群之特別照顧保障而不定期舉辦
- 類科較少，且部分類科有年齡、體格、性別限制
- 及格人員於服務六年內，不得轉調申請舉辦特種考試機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職

公務人員高普初等考試類科數

考試等級	類科數	類別
高考一級	35	行政類17 技術類18
高考二級	91	行政類45 技術類46
高考三級	115	行政類44 技術類71
普通考試	71	行政類33 技術類38
初等考試	16	行政類15 技術類 1

公務人員考試類科--高考三級為例

行政類科

- 一般行政、一般民政、客家事務行政、戶政、原住民族行政、僑務行政、社會行政、勞工行政、公職社會工作師、文化行政、教育行政、體育行政、國際文教行政、博物館管理、視聽製作、新聞、圖書資訊管理、史料編纂、檔案管理、人事行政、財稅行政、金融保險、財稅法務、會計、審計、統計、法制、國際經貿法律、法律廉政、財經廉政、經建行政、公平交易管理、工業行政、商業行政、農業行政、漁業行政、智慧財產行政、觀光行政、海洋行政、交通行政、航運行政、地政、衛生行政、環保行政等44類科

技術類科

- 農業技術、農業機械、土壤肥料、農產加工、園藝、植物病蟲害防治、農畜水產品檢驗、林業技術、漁業技術、養殖技術、水產利用、動物技術、公職獸醫師、自然保育、海洋技術、土木工程、公職土木工程技師、結構工程、水利工程、港灣工程、環境工程、水土保持工程、建築工程、公職建築師、地質、採礦工程、材料工程、測量製圖、公職測量技師、都市計畫技術、景觀、衛生技術、公職護理師、公職臨床心理師、公職諮商心理師、公職營養師、公職醫事放射師、公職防疫醫師、公職食品技師、食品衛生檢驗、公職醫事檢驗師、生物技術、藥事、生藥中藥基原鑑定、公職藥師、醫學工程、交通技術、航海技術、輪機技術、航空駕駛、工業工程、職業安全衛生、電力工程、電子工程、電信工程、資訊處理、機械工程、航空器維修、汽車工程、環保技術、化學安全、環境檢驗、化學工程、天文、氣象、地震測報、核子工程、輻射安全、消防技術、技藝、工業設計等71類科

公務人員考試錄取不足



經常錄取不足額之類科

土木工程　環境工程
測量製圖　交通技術
建築工程　輪機技術
環保技術

亟需用人之類科

因應每年趨勢可能有所不同，可密切注意應考類科用人動態

公務人員考試應考資格

考試種類	報考資格	科系組所限制
高考一級 特考一等	• 博士	• 無限制
高考二級 特考二等	• 碩士	• 行政類科無限制 • 技術類科需相當研究院所畢業或研究所曾修習考試類科專業科目二科以上
高考三級 特考三等	• 獨立學院以上畢業 • 普考3年或高考 • 高等檢定及格	• 行政類科無限制 • 技術類科需相當系科組畢業或曾修習考試類科專業科目二科以上
普通考試 特考四等	• 高中職畢 • 初考3年或普考以上 • 高等或普通檢定及格	• 行政類科無限制 • 技術類科需相當類科畢業
初等考試 特考五等	• 年滿18歲	

公務人員考試方式

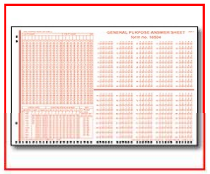
筆試





申論

混合題型



測驗

口試



體能測驗



實地測驗



其他並得採：心理測驗、審查著作或發明或知能有關學歷經歷證明等方式，同時或分試舉

公務人員考試錄取方式

榜示錄取

正額錄取

增額錄取

分配訓練依序分發

列冊候用定期依序分配訓練

訓練期滿成績及格

發給考試及格證書

正額及增額錄取差別

增額錄取者於下次相同考試榜示前仍未分配訓練則喪失資格(實際案例不多)



高考三級考試簡介

應考資格：獨立學院以上畢業者（技術類科需相關系組所）

應試科目：8科（普通科目2科、專業科目6科）

考試方式：多數類科單採筆試、部分類科分二試，第一試筆試第二試口試

任用資格：及格人員取得薦任第六職等任用資格

薪資待遇：約49,550元

限制轉調：取得考試及格資格之日起，實際任職3年內不得轉調原分發任用之主管機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職

普通考試簡介

應考資格：高中職以上畢業者（技術類科需相關科別畢業者）

應試科目：6科（普通科目2科、專業科目4科）

考試方式：多數類科單採筆試、僅客家事務行政類科分二試，第一試筆試（90%）、第二試客語口試（10%）

任用資格：及格人員取得委任第三職等任用資格

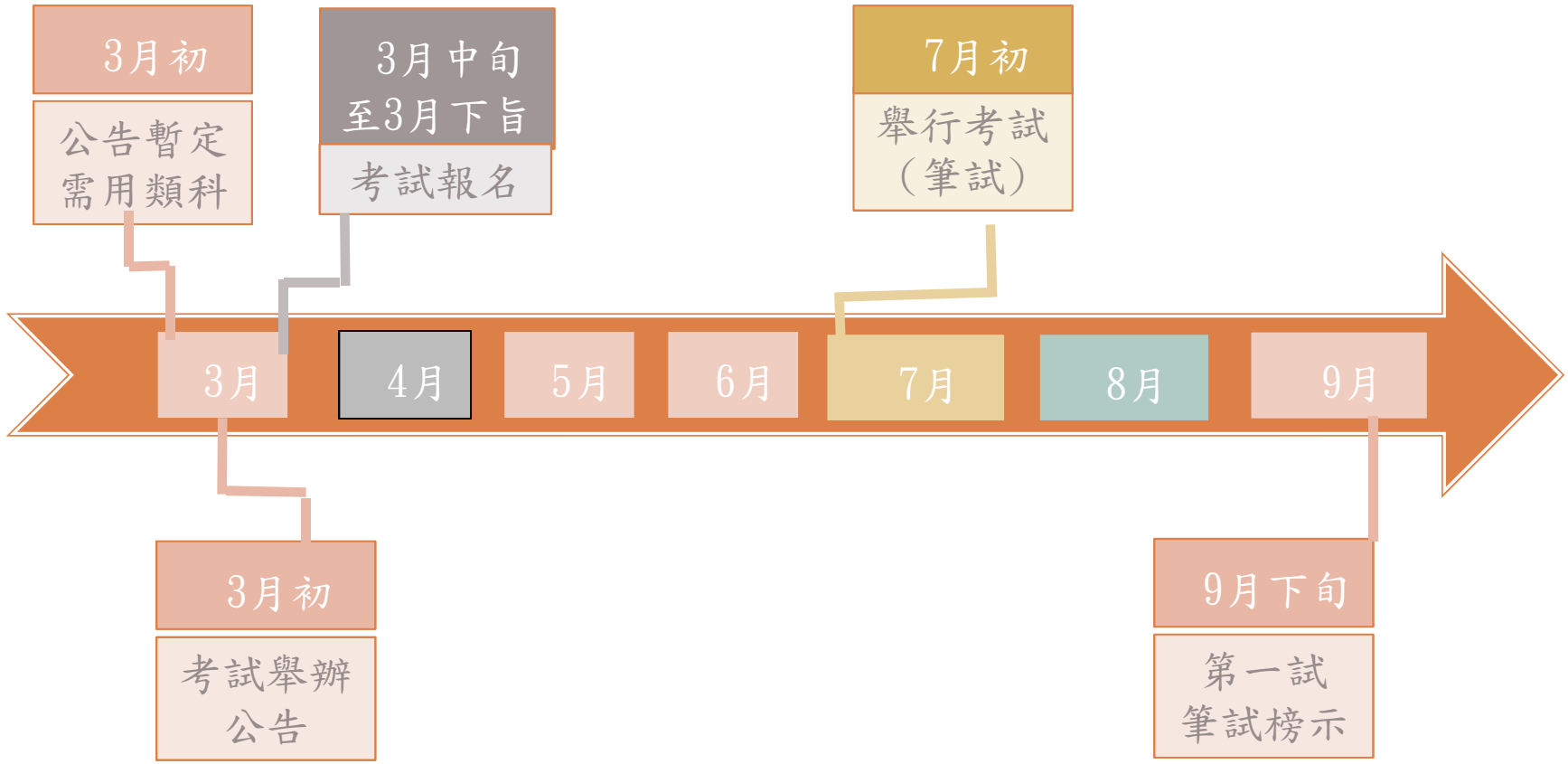
薪資待遇：約38,890元

限制轉調：取得考試及格資格之日起，實際任職3年內不得轉調原分發任用之主管機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職

高普考試考試期程(1)

公告暫定需用類科	每年3月初
考試舉辦公告	每年3月初
考試報名	每年3月中旬至3月下旬
舉行考試（筆試）	每年7月初
第一試筆試榜示	每年9月下旬

高普考試考試期程(2)


3月初
公告暫定需用類科
3月中旬至3月下旬
考試報名
7月初
舉行考試（筆試）
3月
4月
5月
6月
7月
8月
9月
3月初
考試舉辦公告
9月下旬
第一試筆試榜示

專技人員考試性質

1. 執業資格考試，非任用考試
2. 及格方式：
   (1)科別及格：建築師、會計師
   (2)全程到考人數一定比例及格
   (3)總成績及格：及格名額無限制，考試成績達到標準即及格

※驗船師考試、保險人員考試、32類技師 、專利師 、消防設備師、消防設備士等，兼採總成績及格與全程到考人數一定比例(16%，消防設備師為10%)兩種及格方式

專技人員考試類科



社會類

・律師、民間公證人、專利師、會計師、地政士、記帳士、不動產估價師、不動產經紀人、社會工作師、專責報關人員、財產保險代理人、人身保險代理人、財產保險經紀人、人身保險經紀人、一般保險公證人、海事保險公證人、導遊領隊



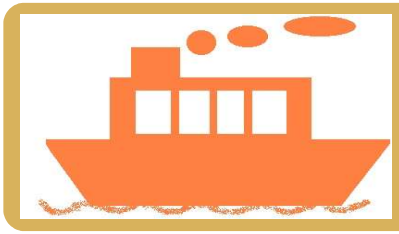
工程技術類

・建築師、技師(土木、水利、結構、大地、測量、環境、都市計畫、機械、冷凍空調、造船、電機、資訊、航空、化工、工業、工安、職業衛生、紡織、食品、冶金、農藝、園藝、林業、畜牧、漁撈、水產養殖、水土保持、採礦、應用地質、礦業安全、交通、電子等32類)、消防設備人員



醫事類

・醫師、中醫師、法醫師、牙醫師、藥師、醫事檢驗師、醫事放射師、護理師、營養師、心理師、呼吸治療師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、獸醫師、助產師、驗光人員



海事類

・引水人、驗船師、航海人員等〈101年8月以後，航海人員考試改由交通部自行辦理〉

專技人員考試應考資格

考試等級	學　　歷	科 系 組 所
高等考試	1. 專科以上畢業(心理師需碩士以上) 2. 普考相當類科及格任職滿4年或高考相當類科及格（得於專技人員考試法民國102年1月8日修正公布後6年內繼續應考）	1. 本科系 2. 相當科系畢業並曾修習相關課程(醫事類以外類科適用之)
普通考試	1. 高中(職)以上畢業 2. 初考相當類科及格任職滿4年或普考以上相當類科及格（得於專技人員考試法民國102年1月8日修正公布後6年內繼續應考）	不限科系

專技人員考試方式

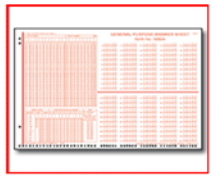
筆試





申論

混合題型



測驗

電腦化測驗



口試



體能測驗



實地測驗



其他並得採：心理測驗、審查著作或發明或知能有關學歷經歷證明等方式，同時或分試、分階段舉行

專技人員考試及格標準

及格方式

- 科別及格
- 總成績及格
- 全程到考一定比例及格

訓練學習

- 消防設備人員考試需經訓練合格
- 引水人考試需經學習合格

科目減免

- 依所具資歷全部科目免試(主要為前經公務人員考試相當類科及格)
- 依所具資歷部分科目免試(主要為具有相當之工作經驗)

通過專門職業及技術人員考試，取得專業證照受聘民間企業或自行執業優劣勢分析

優　　勢

- 專業標記
- 執業範圍受保障
- 證照價值高
- 得自行開業
- 為民眾生命安全財產等福祉把關
- 職業生涯較長
- 較能發揮所長

劣　　勢

- 易受產業變動及景氣影響而招致減薪、裁員、資遣
- 自行開業有風險
- 需儲備足夠積蓄以養老

三、如何取得考試資訊

考選部全球資訊網 http://www.moex.gov.tw/

〈數位時代雜誌評選100年政府機關瀏覽人次排名前15強之第5名〉訂閱考選集粹電子報



如何使用考選部全球資訊網(1)



如何使用考選部全球資訊網(2)



如何使用考選部全球資訊網(3)



如何使用考選部全球資訊網(4)



如何使用考選部全球資訊網(5)

◆ 國考APP



註：行動裝置版本需為 Android 5 以上

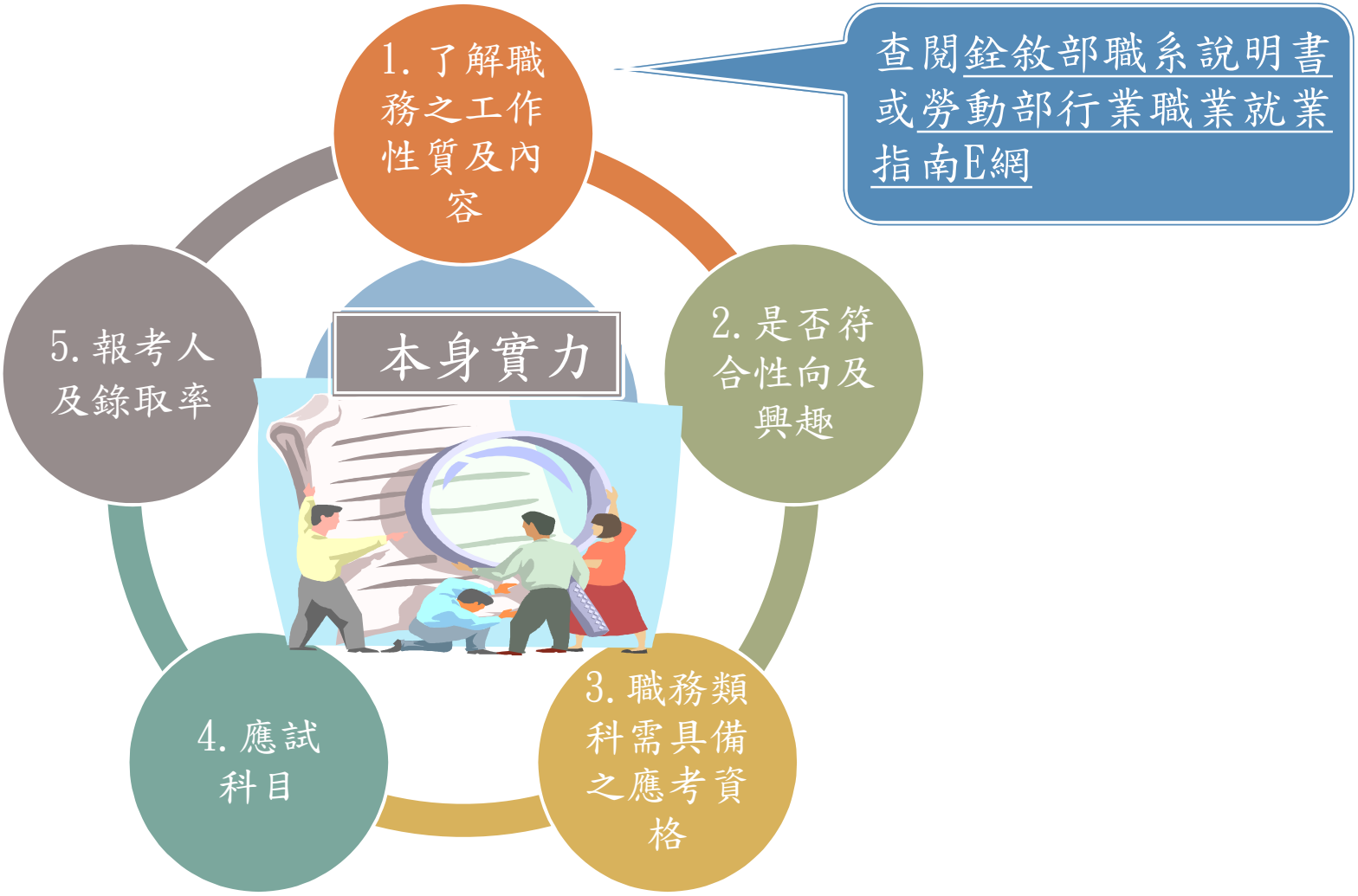


註：行動裝置版本需為 iOS 10 以上

如何使用考選部全球資訊網(6)



四、如何選擇報考類科


1. 了解職務之工作性質及內容
查閱銓敘部職系說明書或勞動部行業職業就業指南E網
2. 是否符合性向及興趣
3. 職務類科需具備之應考資格
4. 應試科目
5. 報考人及錄取率
本身實力

四、如何選擇報考類科-找對舞台

應考資格-查明就讀科系所符合應考資格之考試類科

- 逐一查閱各項考試規則，了解所設考試類科及所需**應考資格**：依考試規則，公務人員高等考試一級設35類科、二級91類科、三級114類科，普通考試設71類科，初等考試設16類科，惟每年實際辦理之考試是否設該類科需視機關有無用人需求而決定。如109年高考一級只設2類科、二級22類科、三級98類科，普通考試設60類科，初等考試設15類科。
- 使用考選部網站應考資格線上查詢系統：
  提供兩種方式查詢，依考試類科查詢或學經歷查詢，惟因考試規則變動頻繁，網路資料更新有落差，僅供選填類科參考。



四、如何選擇報考類科(續)

策略1

- 報考不同考試之相同類科

策略2

- 報考同一考試之相近類科

五、如何準備國家考試-金榜題名秘笈



決定勝出之10個關鍵要素



1. 堅定考試志向
2. 培養讀書樂趣
3. 講求讀書效率
4. 規律生活習慣
5. 考前放鬆心情
6. 筆試當天準備
7. 筆試答題技巧
8. 口試應對技巧
9. 預試增加經驗
10. 信心決心毅力

金榜題名秘笈

1. 堅定考試志向

凡事豫則立，不豫則廢。報考國家考試應具強烈的企圖心，儘早選擇並決定報考類科，俾能充分準備

2. 培養讀書樂趣

設法轉變心態，為興趣與充實自己而讀書，讓讀書–學習新知，成為樂趣，而非痛苦，如此方能養成讀書的習慣

金榜題名秘笈

3.1 講求讀書效率

(一)蒐集考試（共同與專業科目）相關資料途徑

1. 考選部網站查閱命題大綱、參考書目、考古題
2. 大學或研究所教科書、講義
3. 各大學課程網站授課簡報投影片資料
4. 坊間考試用書（共同科目可採用）
5. 補習班教材、講義、函授資料
6. 圖書館相關資料、期刊、論文
7. 業務主管機關及國內外相關網站(如國外環保團體網站、wikipedia维基百科及google網站、查閱最新通過之法律可到立法院網站查詢等）
8. 其他，如善用網路、學長（姊）筆記、前輩所留相關資料等

金榜題名秘笈

3.2 講求讀書效率

(二)各科選擇適合自己的教材一至二本為主，再輔以相關書作，確定所選擇教材資料為最新

(三)擬訂適合自己的讀書計畫並落實執行

1. 依據對科目之熟悉程度，分析自身的強項與弱項
2. 決定各科目研讀的優先順序
3. 依據需研讀之資料量、科目配分比重、準備之時間長短，分配各科目研讀的時間
4. 安排每日讀書時間表，善用零星時間
5. 規劃預定進度表，預留複習時間
6. 照表操課隨時檢查功課進度，遇有落後加緊趕上

金榜題名秘笈

3.3 講求讀書效率

（四）掌握讀書最重要三件事：專心、理解、記憶

專心：

準備過程中心無旁騖，專心一志朝自己定下的計畫及目標逐步實現；養成在固定時段、固定適當場所讀書的習慣；要手到、眼到、心到、口到，才會知道；在上課時應專心了解老師上課內容(往往老師上課內容就是國考的答案。)

理解：

讀書要求「甚」解（完全理解內容)應融會貫通，用心思考；國家考試試題多元靈活且重時事，光靠記憶與背誦難以獲得高分。

記憶：

整理屬於自己的筆記，摘錄各科目大綱架構、主要重點，分析、歸納、系統整理出條理；利用關鍵字和樹狀圖，協助記憶、理解，方便複習。

金榜題名秘笈

3.4 講求讀書效率

（五）掌握各科目準備重點及推薦參考書籍，可查詢考選部網站命題大綱及參考用書

（六）留意時事議題，預擬解決方法或對策－從新聞報導、期刊、相關議題網站掌握社會關注之議題

（七）配合讀書進度勤做考古題，分析整理掌握各科命題趨勢與重點，補足自己待加強之處，並練習控制作答時間

（八）與相同志向考友相互討論，合作讀書並組成讀書會

金榜題名秘笈

4. 規律生活習慣

充分的睡眠、適度休閒與運動，培養體力，維持心情平穩；配合考試時間，調整生活作息，面對考試，需要充沛的體力與思路清楚的腦力來應付

5. 考前放鬆心情

輕鬆一下，做好上考場準備，瞭解試場規則，備妥考選部核定公告之電子計算器，避免因違規而遭致扣分

6. 筆試當天準備

穿著舒適的衣著、記得帶手錶、給自己足夠時間到達試場並休息、考試時宜積極、冷靜沉著

金榜題名秘笈

上場
才是關鍵



7.1 筆試答題技巧

仔細閱讀、冷靜答題、依指示做答

（一）先閱全卷掌握全貌

試題發下來後不要急於作答，先初步閱覽全卷，並把答案以**重點或大綱方式稍微簡列**，以防正式答題時漏失關鍵內容，申論試題依配分比例分配每題所花作答時間及答題篇幅

（二）預設答題篇幅

考試新手常偏費時間在某些特定題目，會寫的寫很多，不會寫的著墨甚少，答案內容長短失衡，以致於最後總成績不理想。因此在考試開始後可先估計每題答題的行數做個小記號（交卷前擦拭乾淨）提醒，如此可避免跳面書寫問題。正式答題時題號要標示清楚，如此整份答案卷才能賞心悅目

金榜題名秘笈

7.2 筆試答題技巧

（三）答題策略

申論題：題目很大，應抓重點，提綱挈領，先拿基本分，再深入探討；題目很小，應旁徵博引。題目簡單時，論述要比別人更精闢，搶高分。會的先做，不會的則先留下答題空間。不會的題目要儘量想，從題義上思考有沒有相關知識可以用上，**不要空白，空白等於鴨蛋**。

測驗題：掌握關鍵字如「最」好、大、少，「絕對詞」如全部、總是、絕不、完全、必須、整個，不會時可使用消去法猜猜看。全部寫完反覆檢查有無遺漏，盡力到最後一分鐘。

（四）重視答題包裝

申論題答題方式採**條列分層**的表達較具系統、邏輯性，能讓閱卷委員一目了然，看出功力。**(將心比心，顧客導向)**

金榜題名秘笈

7.3 筆試答題技巧

（五）字體要工整

字體不好看不需過於擔心，儘量書寫端正、工整即可

（六）堅持考完每一科目

每科考畢後，心情歸零，不需要與別人對答案，以免影響下節考試。堅持考完每一科目，絕不可輕言放棄，**能上榜一定是屬於堅持到最後的人**

金榜題名秘笈

8.1 口試應對技巧

（一）口試前準備

1. 了解口試規則，口試進行方式、流程、時間、評分項目及配分
2. 保留個人基本資料表及報名履歷表、口試書面報告，並思考學經歷資料與報考動機、生涯規劃等與考試類科工作內容之關聯性
3. 研究報考類科職務之工作職掌、義務、工作條件及需具備之知識、能力、人格特質
4. 思考口試委員可能會提出與職務知識、技術、能力有關之問題及該如何回答
5. 回答時應假想您目前擔任該類科職務，從職務觀點回答問題
6. 針對本身弱點多做些研究與補強
7. 練習表達能力(技巧包括：正向思考、自然顯現熱誠與自信、話語清晰易懂、不用俚語或不適當語言)

金榜題名秘笈

8.2 口試應對技巧

（二）口試當日

注意服裝儀容；給自己足夠時間到達試場報到；不要攜帶任何文件進入試場；放鬆心情，不要過於緊張

（三）口試時應對技巧

1. 記住口試委員的職責是幫助您，讓您有最好的表現
2. 專注，全程保持與口試委員目光接觸並**注意聆聽問題，回答時應清楚及夠大聲**
3. 不需為您的弱點說抱歉，保持熱誠的態度和信心，**儘量展現出您的長處**
4. 坐姿保持舒服輕鬆姿態，但不失輕率與懶散，必要時可以手勢加強語氣

金榜題名秘笈

8.3 口試應對技巧

（三）口試時應對技巧〈續〉

5. 以愉悅口語交談，但不要輕俏或主動閒聊
6. 不要為了顯現自己懂很多而說個不停，以致佔據了口試委員發問的時間
7. 想像自己已從事應試職務工作，從該職務觀點來回答問題
8. 回答迅速並切中要點
9. 考試結束時記得感謝口試委員

金榜題名秘笈

9. 預試增加經驗

參加同一類型的國家考試可以讓自己熟悉氣氛、了解自己缺點及不足之處，並從考試經驗中增強實力

10 決心信心毅力

克服準備考試最困難的地方－堅持努力下去的信念。以堅定正確的態度，抱持必定要考上的決心，一定能考上的信心，堅持到底的毅力

六、國家考試程序

1. 取得考試資訊
   - 考試期日計畫(前1年8月份公布)、考試公告(考前2、3個月公布)
2. 取得應考須知
   - 免費網路下載
3. 報名
   - 全面網路報名。身心障礙、原住民族、低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭、後備軍人報名公務人員考試費用得予減少
4. 考試
   - 身分證件、查看試場、備妥合格電子計算器、應試、提出試題疑義

六、國家考試程序(續)

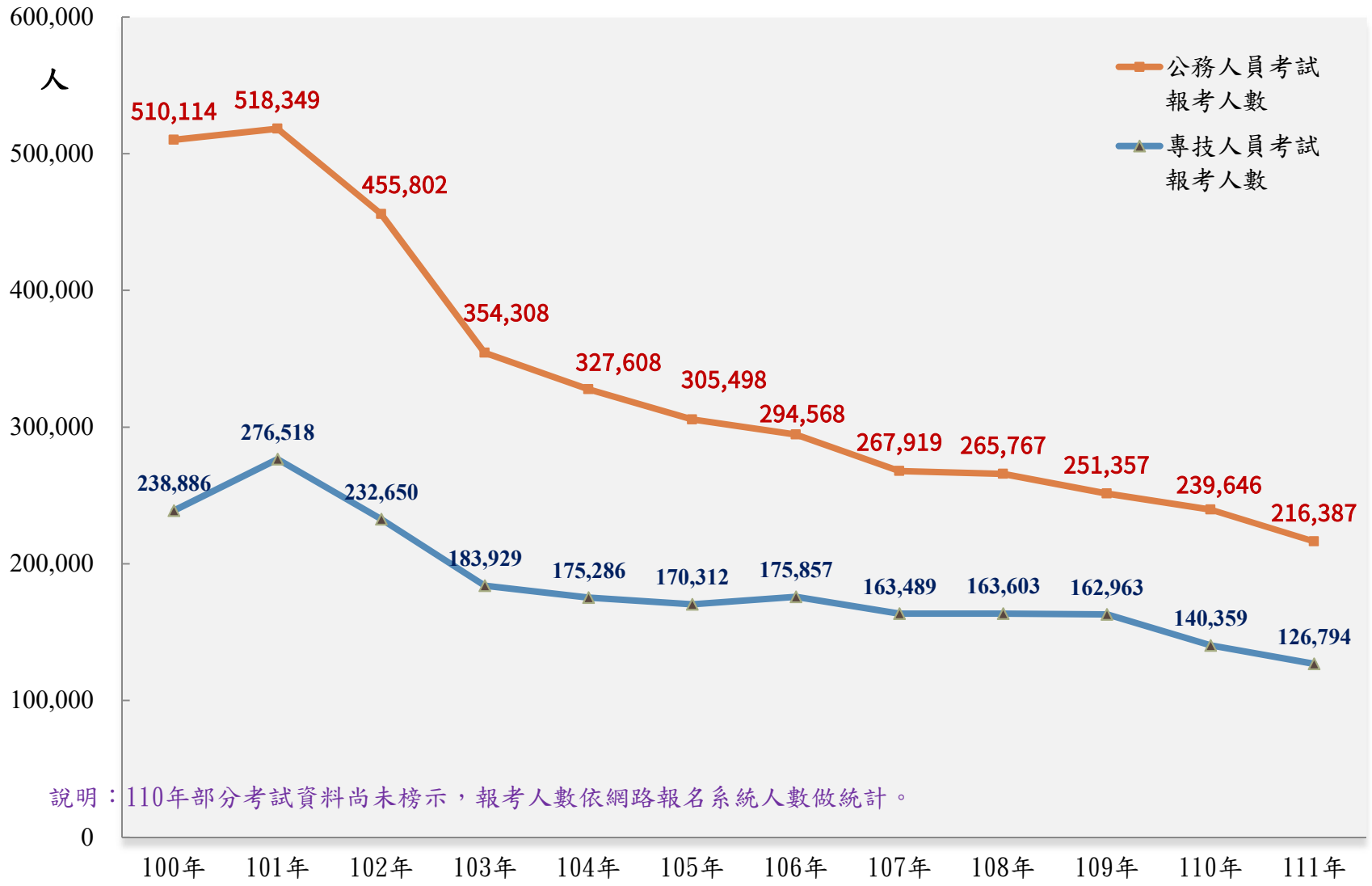
5. 放榜
- 放榜、查榜、成績及結果通知書、複查成績

6. 錄取分發
- 選填志願、分配訓練
- 申請保留錄取資格

7. 接受訓練
- 基礎訓練(保訓會)
- 實務訓練(用人機關)

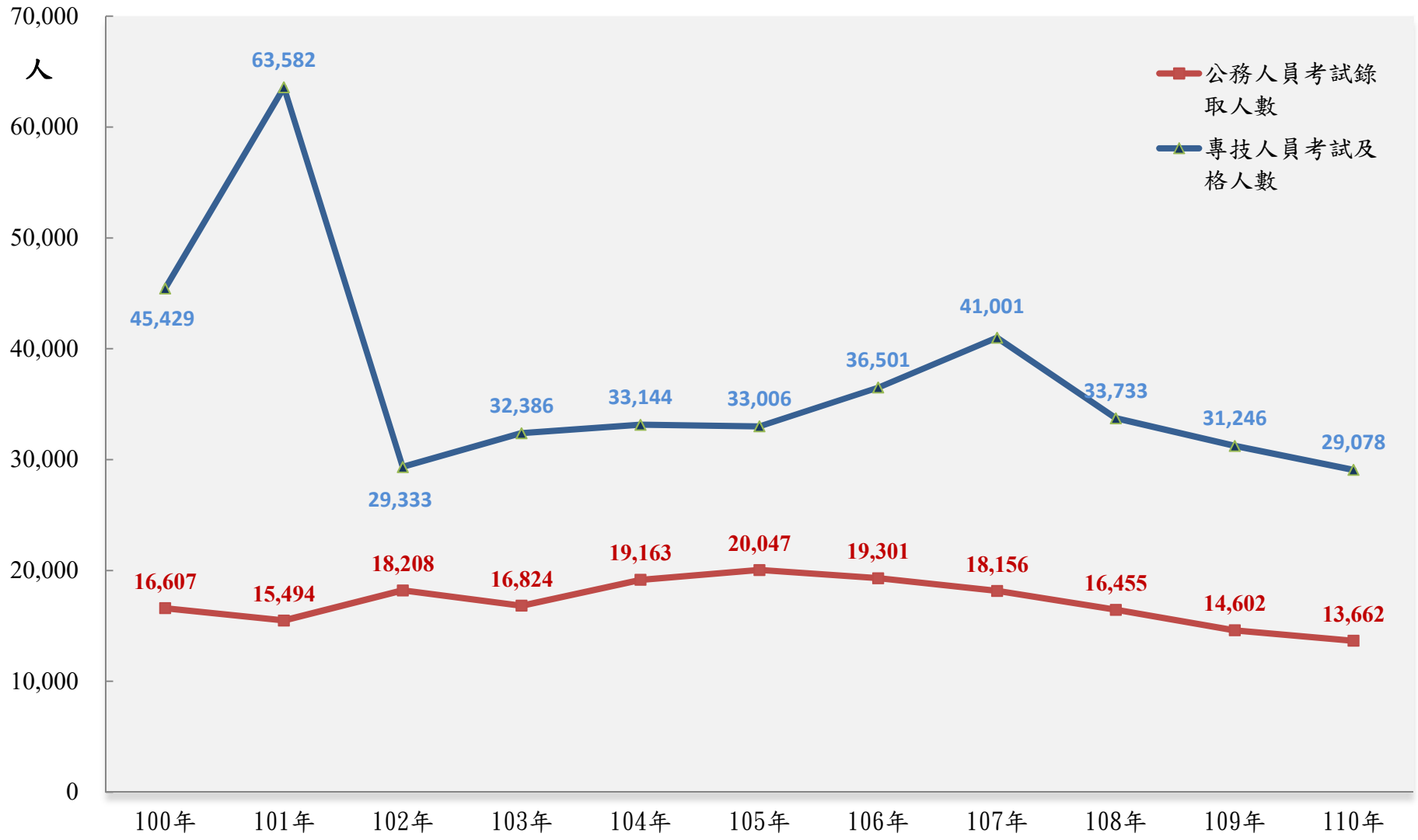
8. 核發證書
- 訓練期滿成績及格，核發考試及格證書，完成考試程序正式任用

101-111年國家考試報名人數統計



說明：110年部分考試資料尚未榜示，報考人數依網路報名系統人數做統計。

101-110年國家考試錄取(及格)人數統計



如何輔導學生考國家考試(1)

建議

戰鬥

用心發掘　宣導誘因

適性揚才　因材施教

如何輔導學生考國家考試(2)

戰術

量少質精 標竿學習

院所系組 協同合作

如何輔導學生考國家考試(3)

戰略

盤點資源　聚焦定錨

發揮強項　一門深入



開啟人生的鎖鑰!

成功操之在自己，歡迎參加國家考試 ！

謝謝聆聽　　敬請指教

專門職業及技術人員考試辦理情形與未來變革(一般大學)

報告人：考選部 考選規劃司司長 江宗正

時　間：111年11月25日(星期五)

簡報大綱



- 壹、國家考試體系與概況
- 貳、專技人員考試簡介
- 參、專技人員考試辦理情形
- 肆、一般大學報考專技人員考試情形
- 伍、專技人員考試的重要議題與未來變革
- 陸、結語

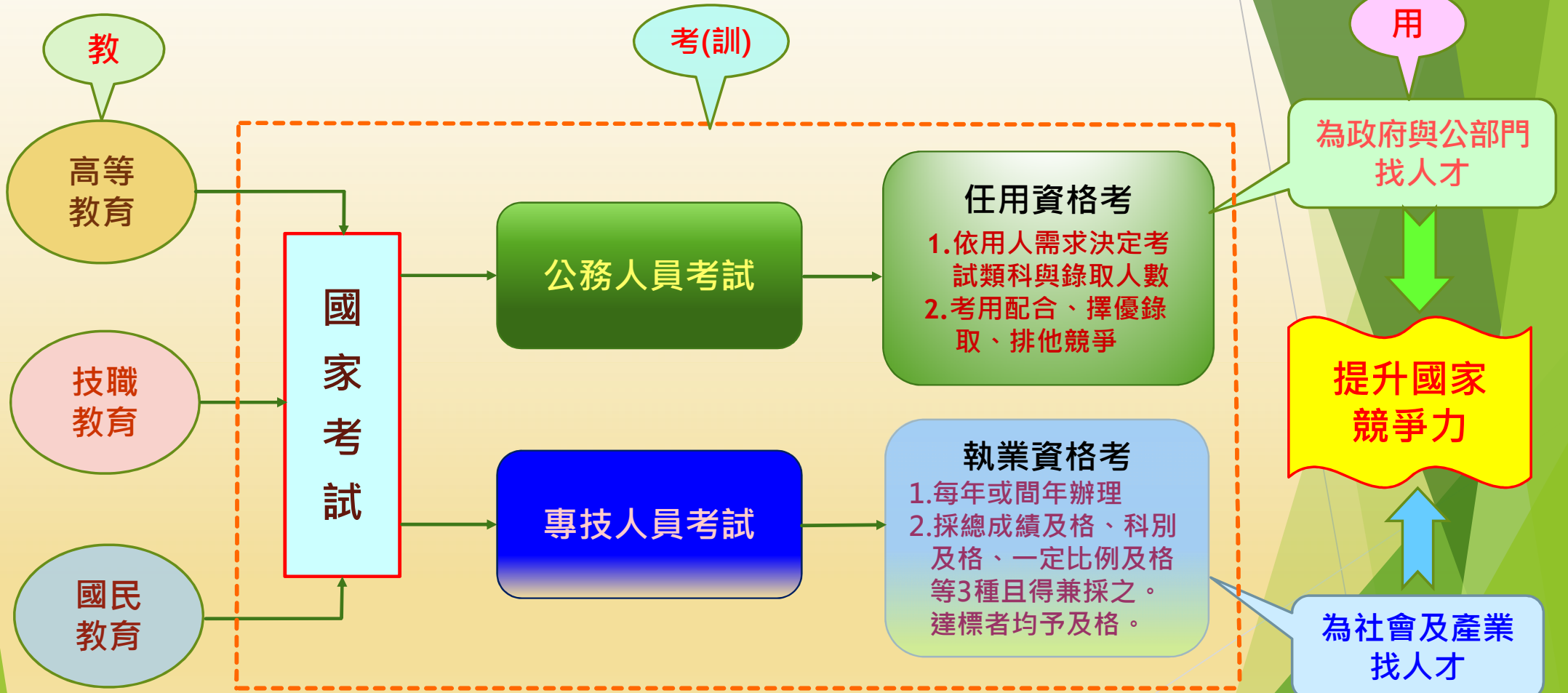
努力一試
榮耀一世

壹、國家考試體系與概況

- 憲法第86條規定：「左列資格，應經考試院依法考選銓定之：一、公務人員任用資格。二、專門職業及技術人員執業資格。」
- 目前考試院及考選部依上開憲法規定，辦理之國家考試即區分「公務人員」及「專門職業及技術人員（以下稱專技人員）」兩大考試體系，每年約18 - 19次。

舉世唯一的政府專責考試體制
也是國人最信賴的人才甄拔程序

壹、國家考試體系與概況

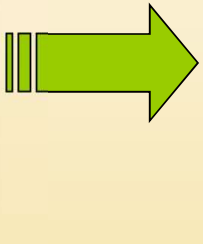

教
考(訓)
用
高等教育
技職教育
國民教育
國家考試
公務人員考試
專技人員考試
任用資格考
1.依用人需求決定考試類科與錄取人數
2.考用配合、擇優錄取、排他競爭
執業資格考
1.每年或間年辦理
2.採總成績及格、科別及格、一定比例及格等3種且得兼採之。達標者均予及格。
為政府與公部門找人才
提升國家競爭力
為社會及產業找人才

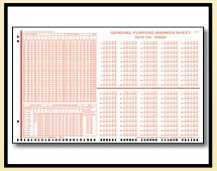
壹、國家考試體系與概況

國家考試採行之方式

筆試(主要)







申論

混合題型

測驗

電腦化測驗—部分全測驗題之專技醫事類科考試採用



口試



體能測驗

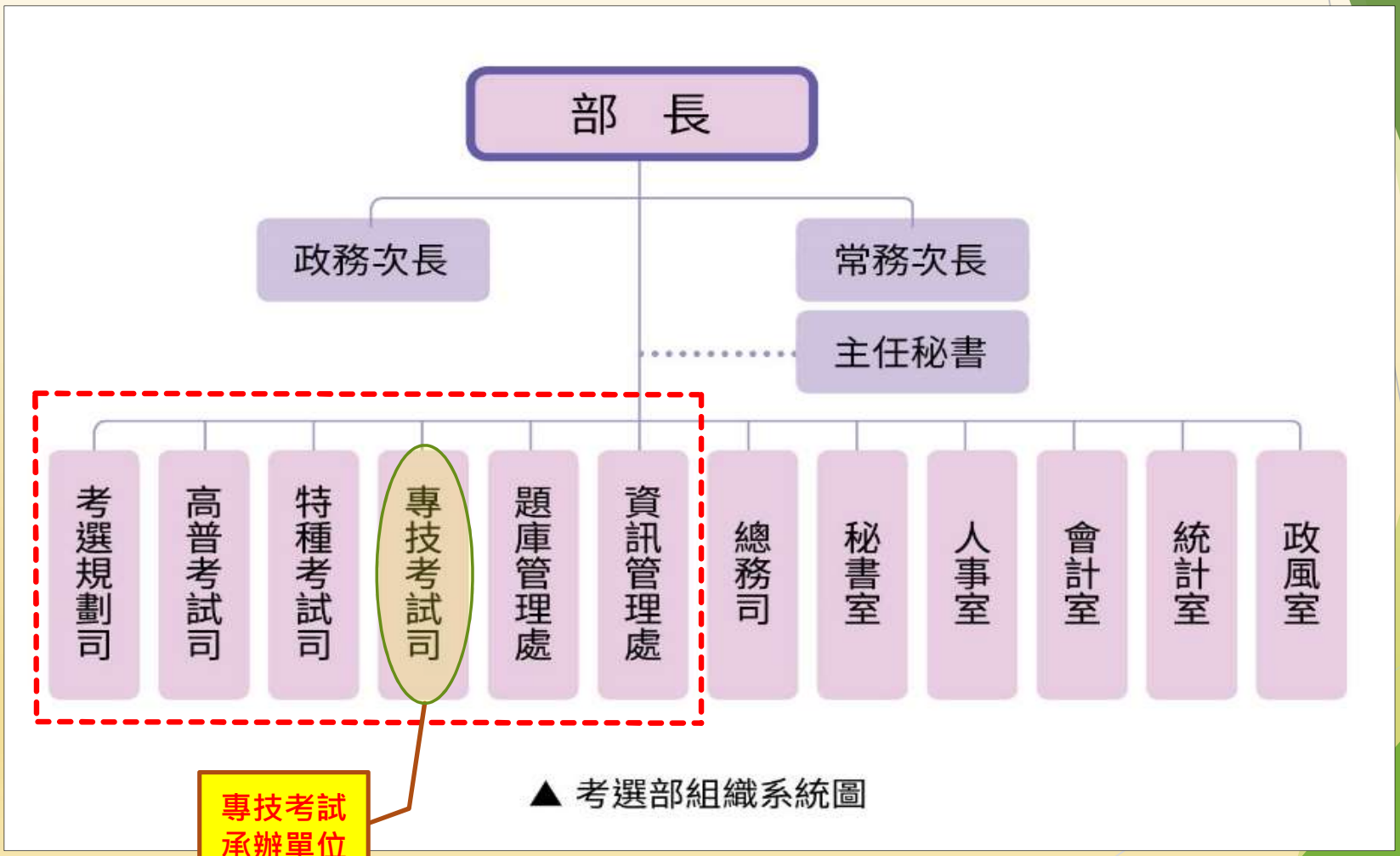


實地測驗



其他方式：心理測驗、審查著作或發明或知能有關學歷經歷證明等方式，或採分試、分階段舉行

壹、國家考試體系與概況

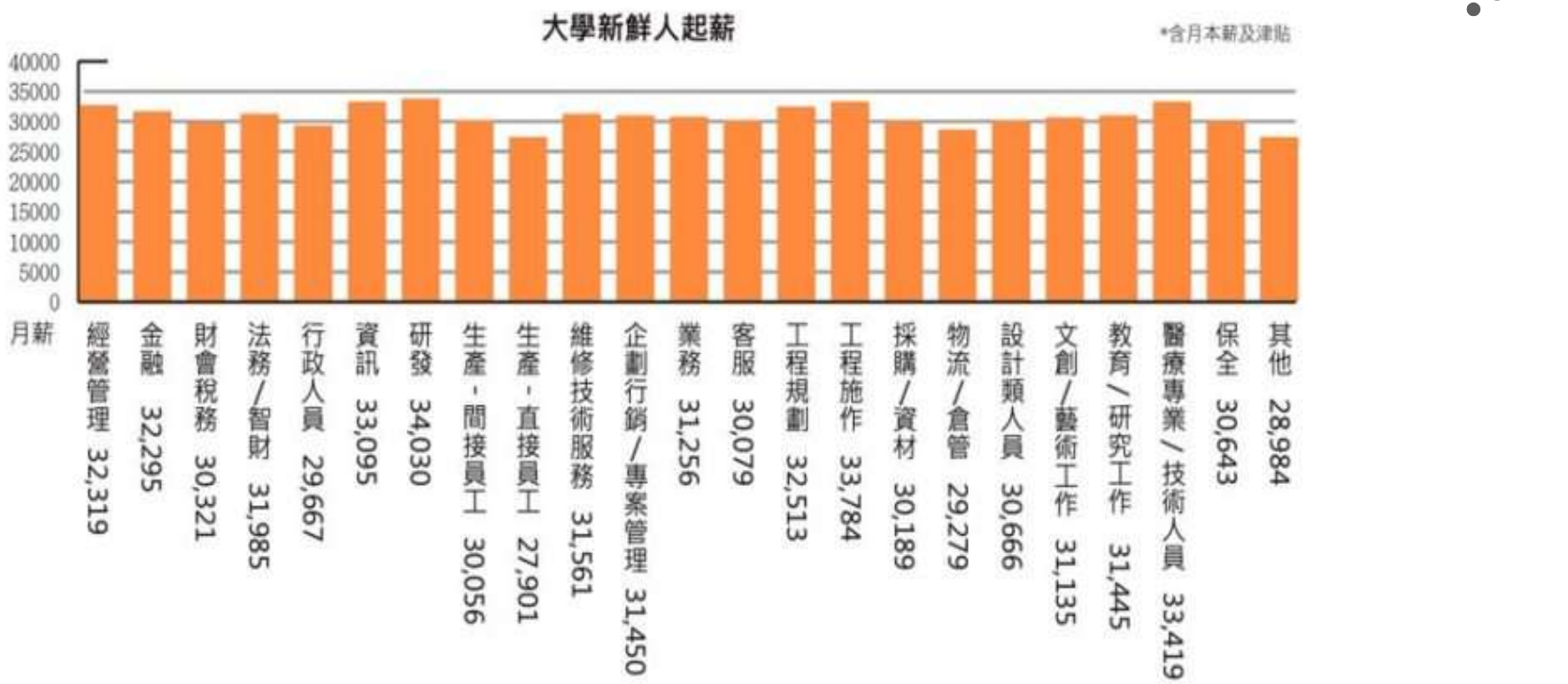


▲ 考選部組織系統圖

壹、國家考試體系與概況

年輕人的10大恐懼事

社會新鮮人--2021年各產業大學生平均起薪（資料來源：104人資學院）



壹、國家考試體系與概況

醫事人員類科薪資(中位數)—摘錄自104人力銀行

2021第三類組相關科系薪資中位數一覽表						
職業(第三類組各科系)	薪資"中位數" (非平均數)					7年薪資漲幅
	1年以下	1-3年	3-5年	5-7年	7年以上	
西醫師	112,005	142,495	159,696	178,016	201,044	179%
牙醫師	108,628	128,742	136,666	163,778	191,846	176%
中醫師	65,675	85,812	102,452	124,303	140,973	214%
藥師	52,053	55,827	61,378	62,967	65,200	125%
獸醫師	37,475	39,842	46,467	49,211	54,691	145%
物理治療師	39,765	45,944	50,016	52,897	54,144	136%
職能治療師	41,666	43,304	46,304	48,258	50,346	120%
心理諮商師	37,750	40,000	42,500	46,000	50,000	132%
呼吸治療師	39,775	45,054	53,569	57,365	58,830	147%
語言治療師	40,550	43,466	46,730	49,450	51,607	127%
護理師	34,526	36,128	40,420	44,682	46,303	134%
營養師	36,922	38,551	40,367	45,113	48,560	131%
醫事檢驗師	36,602	38,060	40,767	42,868	44,476	121%
醫事放射師	37,317	40,526	45,986	49,005	51,482	137%
驗光師	29,878	37,989	41,107	42,310	43,654	146%
牙體技術師	32,297	35,854	38,318	42,287	44,111	136%
生物科技研發人員/助理	37,059	38,976	44,166	46,907	49,615	133%
醫務管理人員	30,991	32,469	35,250	37,643	39,942	128%
農林/畜產相關人員	32,320	33,769	39,226	43,500	44,586	137%
園藝/花藝人員	28,772	30,711	31,538	32,570	40,738	141%

各類醫事人員初任時薪資或不甚高，惟7年後之漲幅則頗為可觀

壹、國家考試體系與概況

各大會計師事務所薪資待遇與人力需求—摘錄自銓興聯合會計師事務所（110.7.22）

大型事務所平均年薪(千元)				
	108年	105年	102年	99年
會計師	4,436	4,260	4,131	4,773
理級主管	1,393	1,380	1,410	1,567
專業領組	928	898	885	864
專業助理	563	532	448	447

大型事務所人力需求數(人)				
	108年	105年	102年	99年
會計師	443	413	367	349
理級主管	2,673	2,447	2,227	1,903
專業領組	1,966	1,722	1,704	1,417
專業助理	5,196	4,865	4,413	3,883

會計師事務所不僅人力需求仍大，其證照含金量亦相當驚人

貳、專技人員考試簡介

- **專門職業及技術人員考試法第2條(司法院釋字第453號解釋理由書)：**

  專門職業及技術人員（Professional and Technical Personnel），係指具備經由現代教育或訓練之培養過程獲得特殊學識或技能，而其所從事之業務，與公共利益或人民之生命、身體、財產等權利有密切關係，並依法應經考試及格領有證書始能執業之人員；其考試種類，由考試院定之

勞動部技術士(technician)檢定之業務不具法律排他性，且其分類由勞動部依職業訓練法授權決定之

依各種專技人員職業主管法律之規定辦理考試

執行或簽署法定之業務範圍，非領有證書者不得為之

貳、專技人員考試簡介

專門職業及技術人員考試

高等、普通考試（共84類科）

- **高等考試（66類科）：律師、會計師、民間之公證人、建築師、技師（32類科）、專利師、醫師、牙醫師、藥師、護理師、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師、職能治療師、助產師、中醫師、法醫師、營養師、獸醫師、牙體技術師、語言治療師、聽力師、社會工作師、公共衛生師、不動產估價師、臨床心理師、諮商心理師、呼吸治療師、消防設備師、引水人（甲種、乙種）、驗船師、驗光師、航海人員（一等船副、一等管輪）**
- **普通考試（18類科）：不動產經紀人、領隊人員（華語、外語）、導遊人員（華語、外語）、專責報關人員、財產保險代理人、人身保險代理人、財產保險經紀人、人身保險經紀人、一般保險公證人、海事保險公證人、消防設備士、地政士、記帳士、驗光生、航海人員（二等船副、二等管輪）**

領隊、導遊人員考試辦理至112年止

貳、專技人員考試簡介

專技人員考試之分類



社會科學類

- 律師、會計師、專利師、不動產估價師、民間公證人、社會工作師、地政士、記帳士、不動產經紀人、專責報關人員、財產保險代理人、人身保險代理人、財產保險經紀人、人身保險經紀人、一般保險公證人、海事保險公證人、導遊人員、領隊人員



工程科學類

- 建築師、技師(土木、水利、結構、大地、測量、環境、都市計畫、機械、冷凍空調、造船、電機、資訊、航空、化工、工業、工安、職業衛生、紡織、食品、冶金、農藝、園藝、林業、畜牧、漁撈、水產養殖、水土保持、採礦、應用地質、礦業安全、交通、電子等32類)、消防設備人員（師、士）



醫學科學類

- 醫師、中醫師、法醫師、牙醫師、藥師、醫事檢驗師、醫事放射師、護理師、營養師、心理師、呼吸治療師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、獸醫師、助產師、驗光人員（師、生）、公共衛生師



海事科學類

- 引水人、驗船師、航海人員

貳、專技人員考試簡介

▶ 專技人員考試之等級與基礎內涵

近期諸多類科皆有調高或廢除此應考資格之議

考試等級	應考基本學歷	特殊應考條件	薪資待遇	類科數	考科數
高等考試	專科以上畢業(心理師、法醫師需碩士以上)	● 醫事類：限本科系 ● 社會、工程、海事類：科系認定稍寬，曾修習規定之學科學分後亦准報考 （例如非法律本科系報考律師，依規定須修讀法律學科7科20學分，非社工本科系報考社工師，須修讀社工學分15學科45學分） ● 實習或實務經驗：部分類科需具備實習經驗(如營養師考試)或實務歷練年資(如大地工程技師第二階段考試)、或通過臨床技能測驗(OSCE)(如醫師第二階段考試)、或一定之職業資格(如引水人須具一等或二等船長適任資格並具3000總噸船長經驗3年)	市場機制決定	66	5-8科不等
普通考試	高中(職)以上畢業	原則上不限科系	市場機制決定	18	3-5科不等

貳、專技人員考試簡介

請注意，專技考試以自我競爭為原則，排他競爭是少數

及格方式

- 總成績及格
  - 例如：護理師考試各科目平均分數滿60分為及格
- 科別及格
  - 例如：建築師、會計師考試每一科目滿60分為及格
- 全程到考人數一定比例及格
  - 例如：律師第一試錄取全程到考人數33%
- 併採總成績及格與一定比例及格
  - 例如：技師考試以各科目平均分數滿60分為及格，但如及格人數未達全程到考人數16%，算至16%，但總成績應達50分且無任一科0分者為及格

考試院發給及格證書

消防設備人員須經訓練合格
引水人須經學習合格

貳、專技人員考試簡介



值得肯定與學習的專技人員-1
誠信與專業並重、福國利民的企業好夥伴

值得肯定與學習的專技人員-2
致力工程建設把關，促進社會民生發展

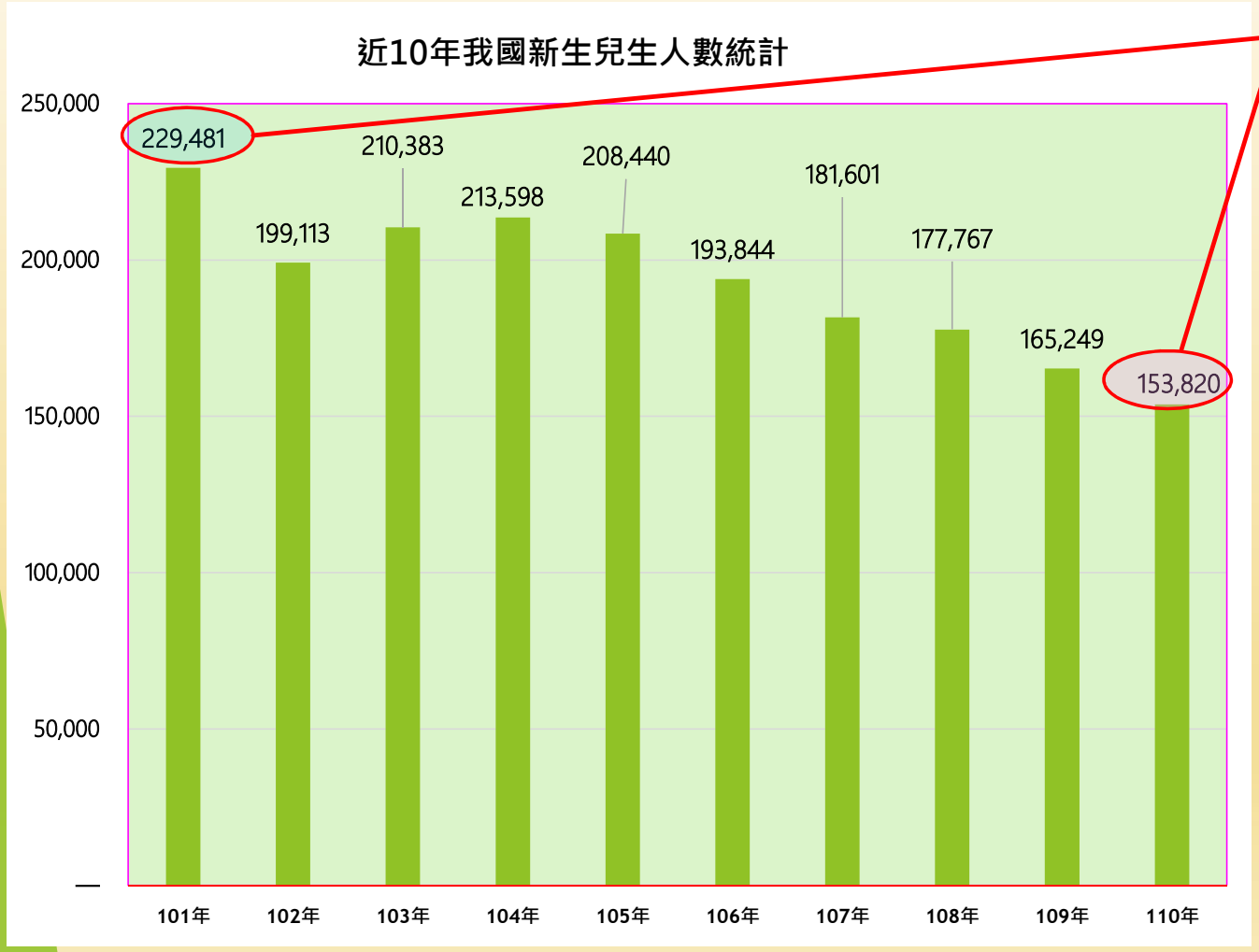


值得肯定與學習的專技人員-3
仁心仁術、濟世救人的熱血良醫



參 、專技人員考試辦理情形

少子女化的嚴峻趨勢



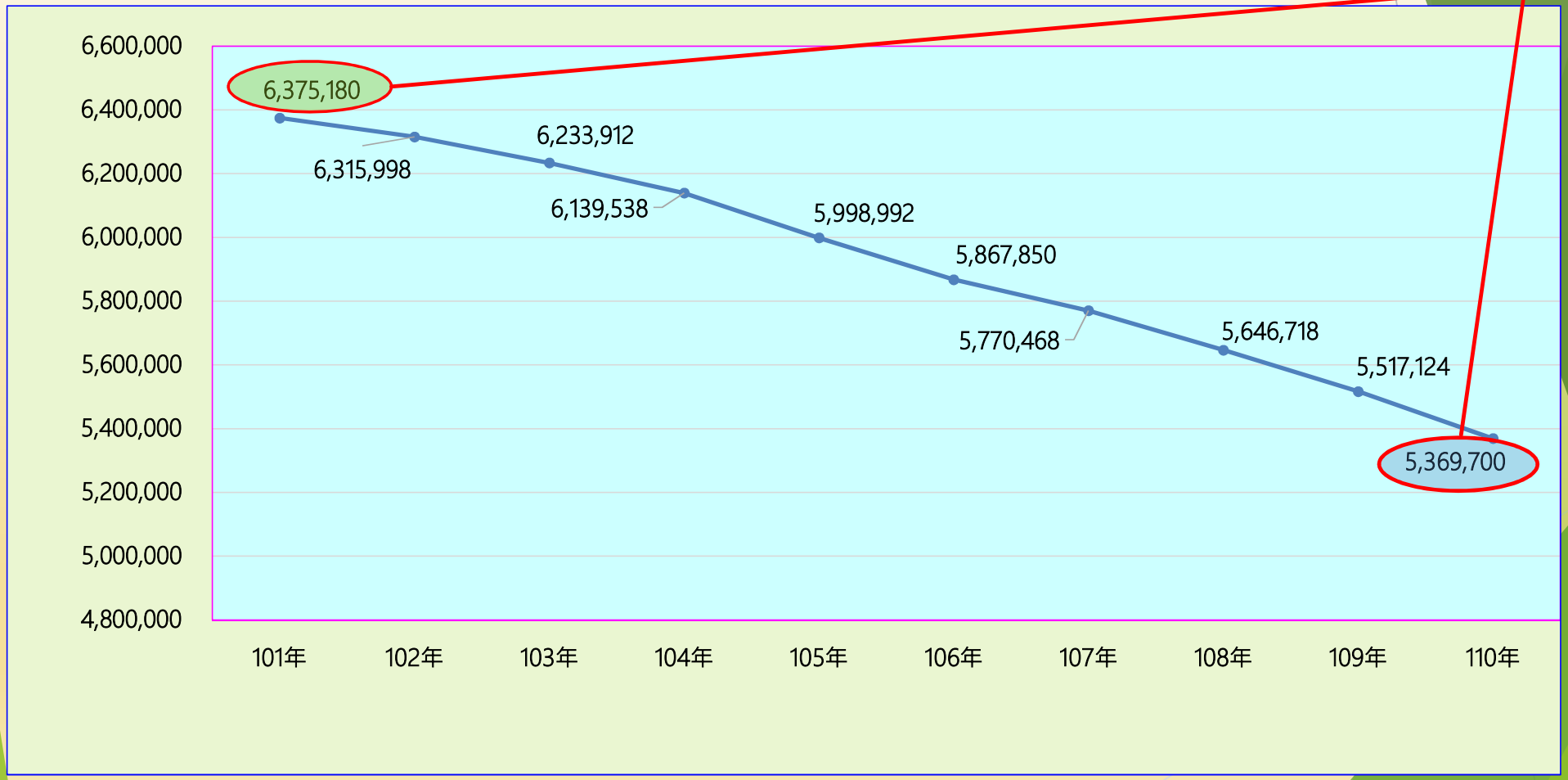
與101年相較，110年新生兒減少比例達33%



- **總生育率不斷下降**：90年尚有26萬新生兒，101年降至22萬9仟餘人，110年僅15萬3仟餘人。
- **少子女化**影響，連帶造成**大學新生**數量不足，**國家考試報考人數**逐步下滑似亦無可避免。

參、專技人員考試辦理情形

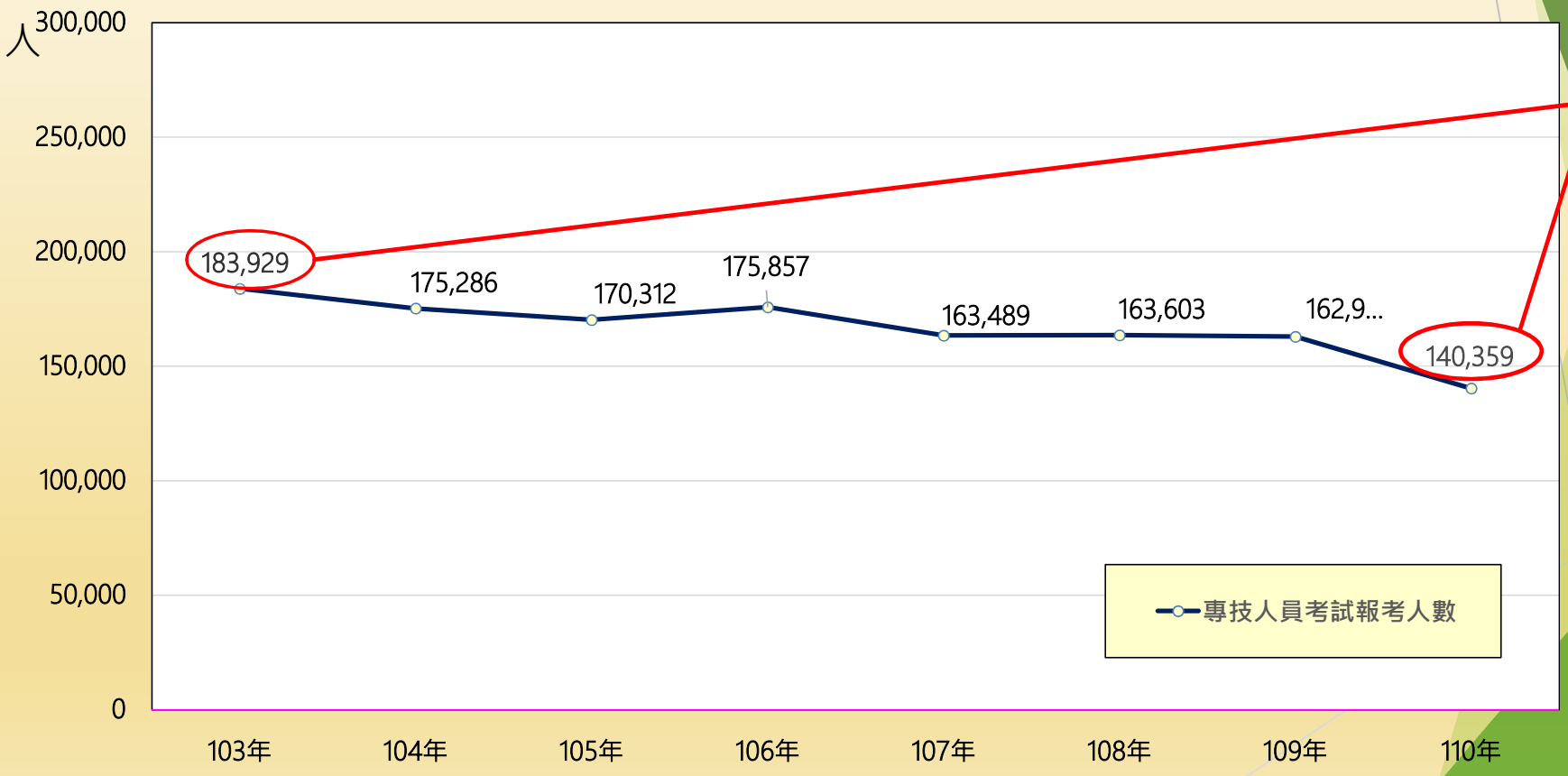
近10年18-35歲青壯年人口數統計



與101年相較，110年青壯人口減少比例達15.77%

參、專技人員考試辦理情形

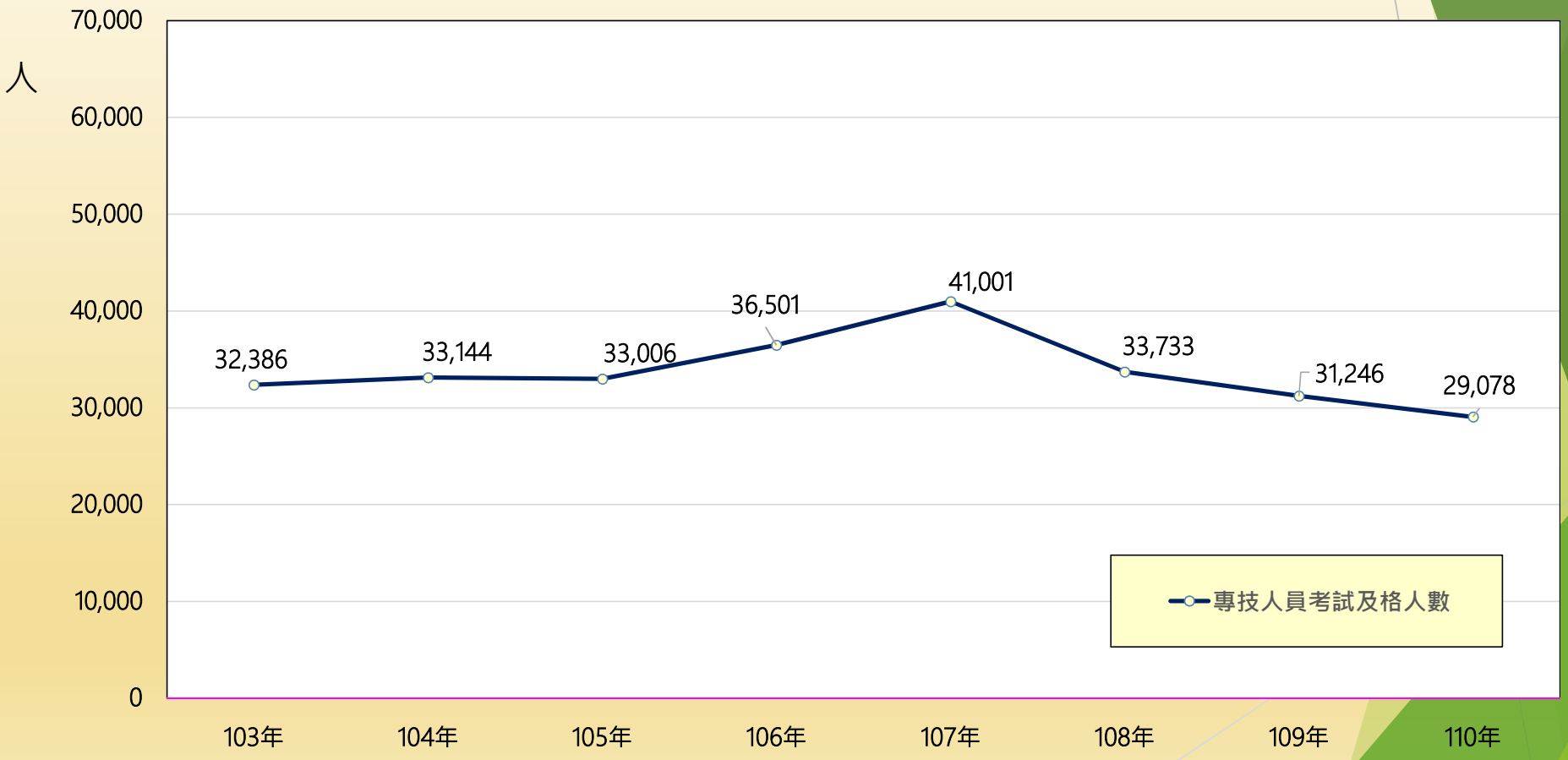
- 103年-110年專技人員考試報考情形



與101年相較，110年專技人員報考人數減少比例達23.7%

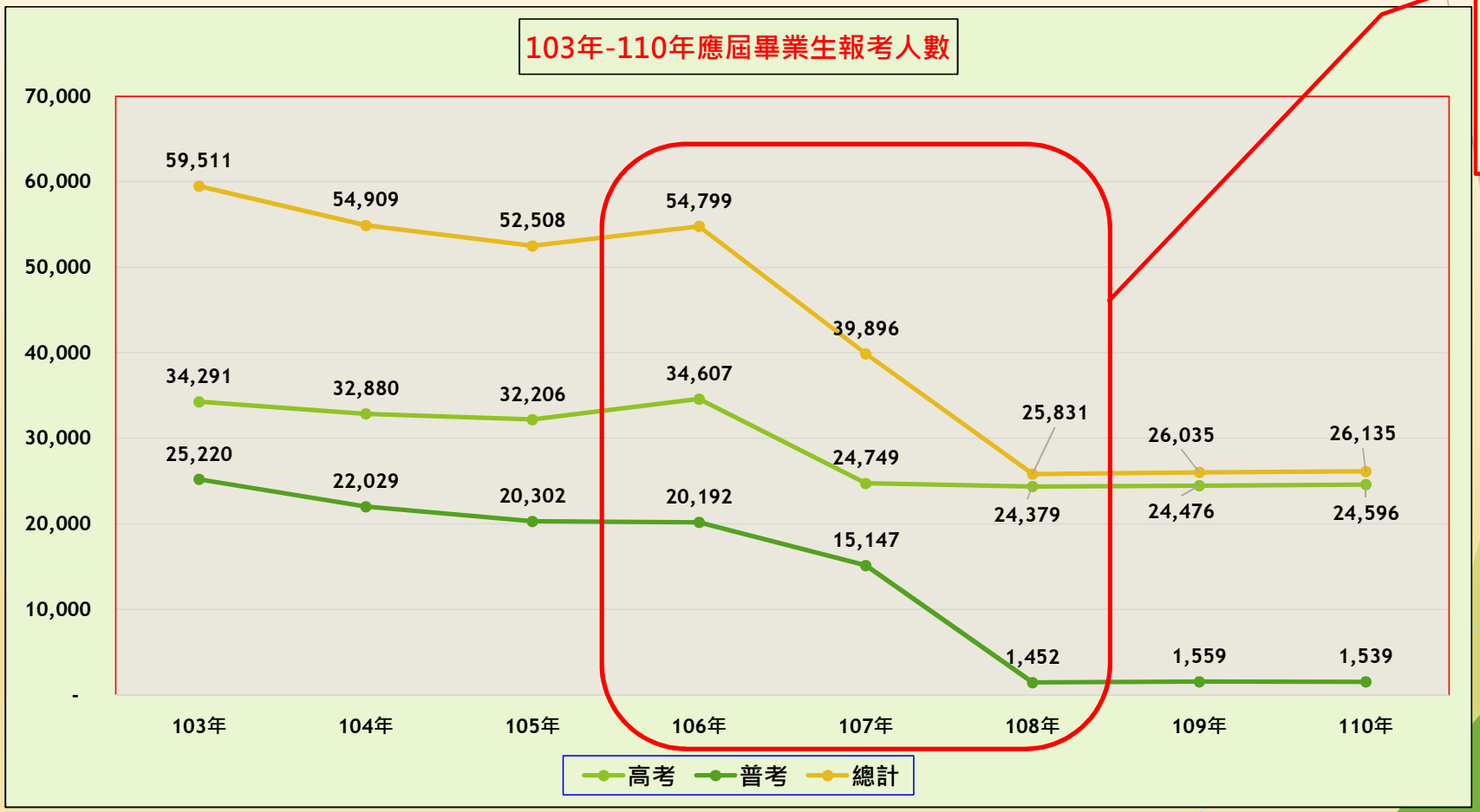
參、專技人員考試辦理情形

- 103年-110年專技人員考試及格情形



參、專技人員考試辦理情形

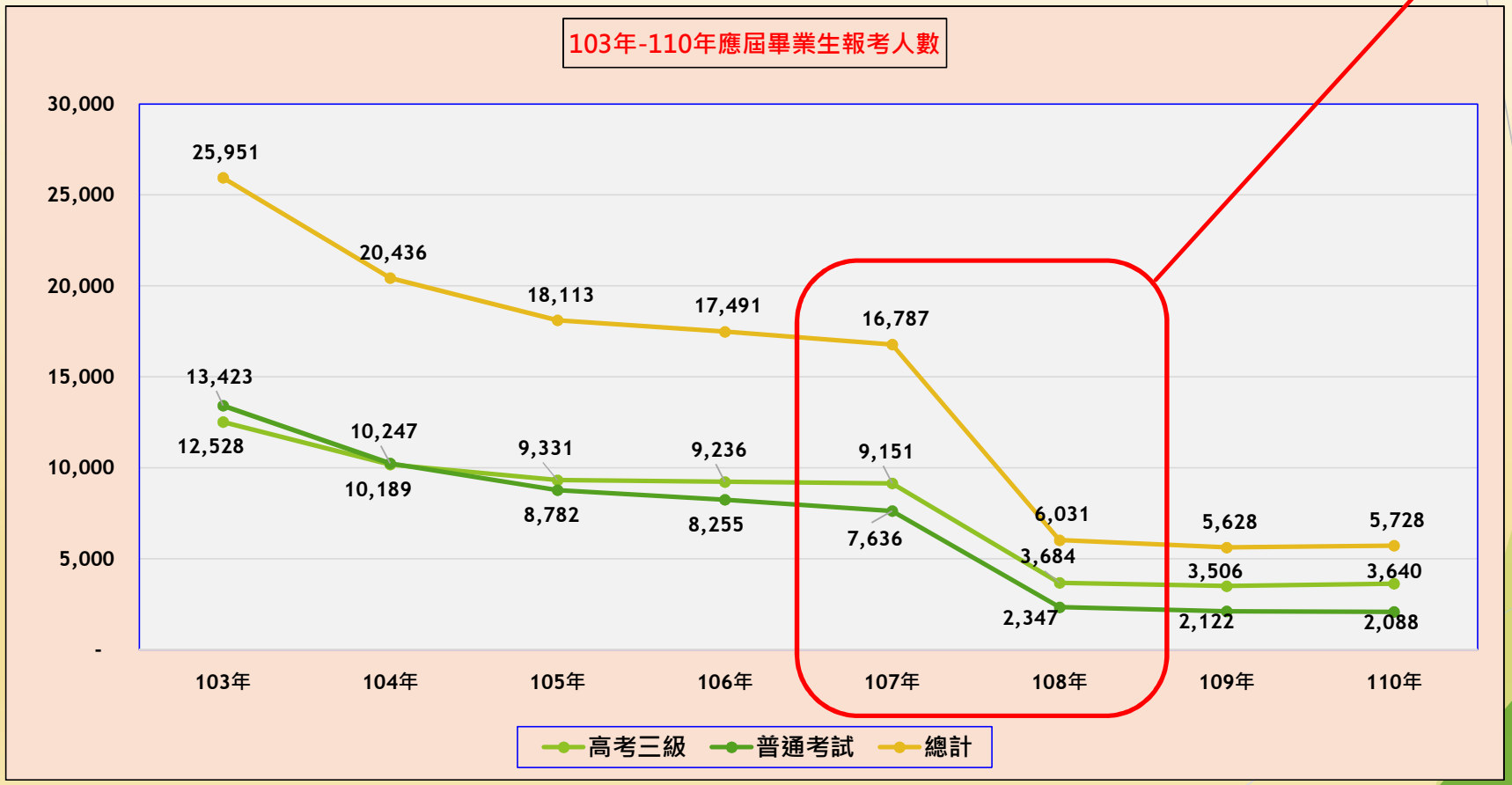
▶ 103年-110年應屆畢業生報考專技人員考試情形



106年以前，應屆畢業生皆占年度總報考人數31%-35%，惟自107年起驟減，108年迄今，應屆畢業生僅占年度總報考人數15%-18%(相同情形亦出現在公務人員高普考)

參、專技人員考試辦理情形

103年-110年應屆畢業生報考公務人員高普考情形



107年以前，應屆畢業生報考高普考人數大致維持總報考人數18%-20%，惟自107年起驟減迄今，應屆畢業生報考人數僅餘總報考人數4-8%。

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- **依教育部統計處110學年度大專學校一覽表，目前大專校院總計149所（不含空中大學及宗教研修學院），其學校與學生人數比例如下：**

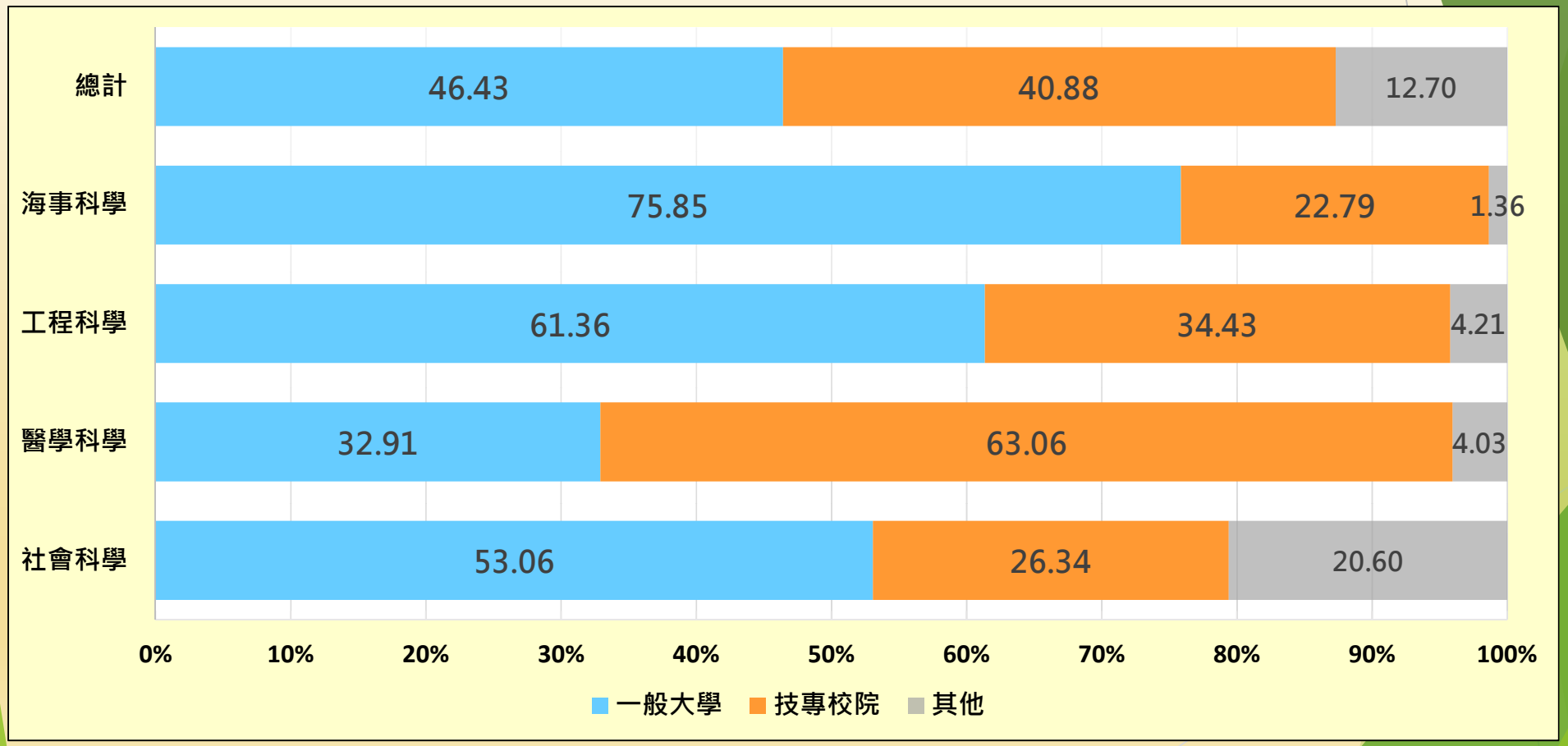
  （一）學校數：一般大學68所（占46%），技專校院81所（占54%)

  （二）學生人數：總計1,185,830 人，一般大學674,483人(占57%)，技專校院511,347人（占43%）。

- **近6年（105-110）大專校院報考四項主要公務人員考試（即公務人員高考三級、普通、初等、地方特考），其中一般大學畢業生報考平均占比為64.89%，而錄取占比達75.99%，為政府機關人才進用之主要來源；另專技人員部分報考占比為46.43%，及格占比為48.39%，則一般大學與技專校院兩體系之間差距不大。**

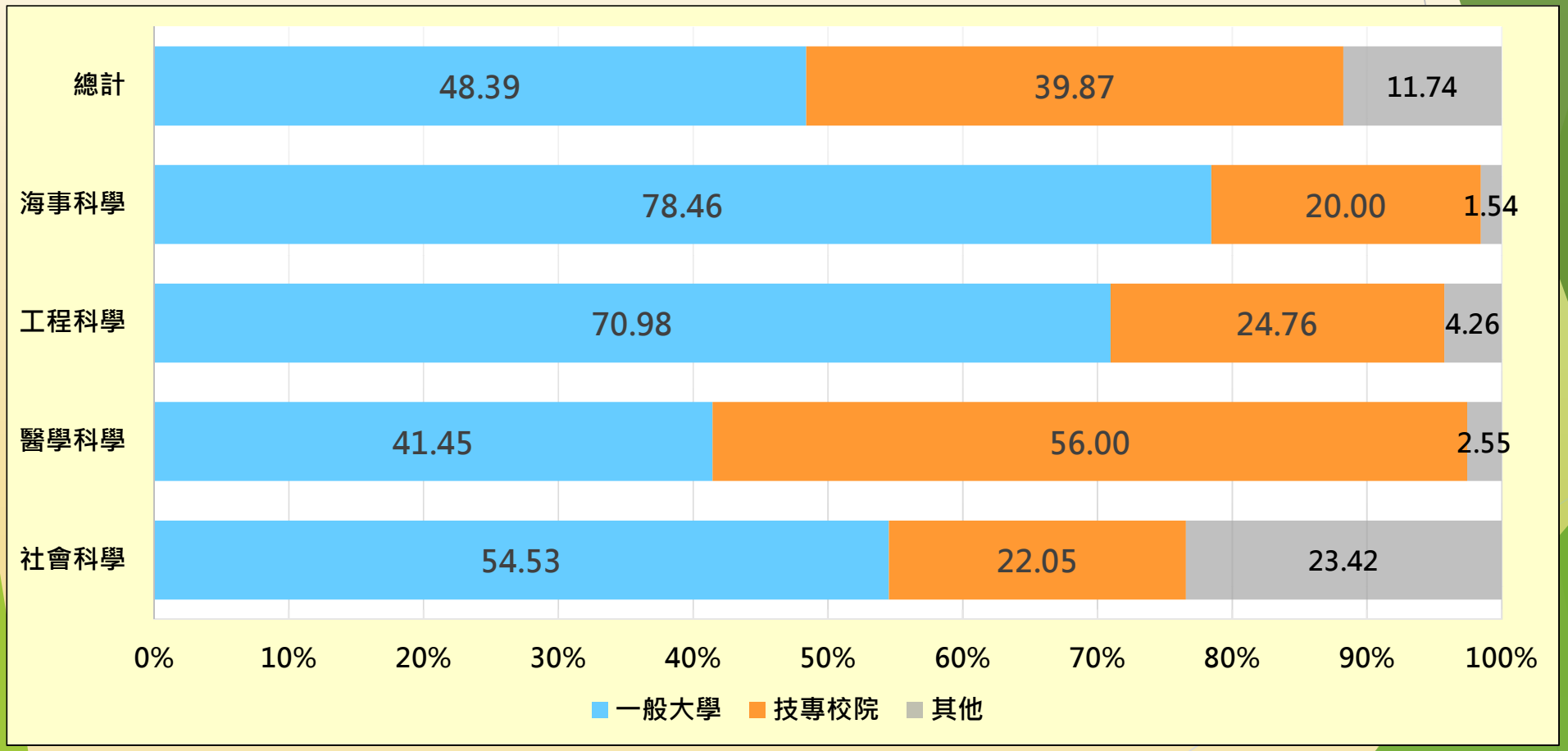
肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 近6年（105-110）全國大專校院四類專技人員考試報考人數比例



肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 近6年（105-110）全國大專校院四類專技人員考試及格人數比例



肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 近6年（105 - 110）一般大學報考各類專技人員考試—報考人數前5名

社會科學類	工程科學類	醫學科學類	海事科學類	四項合計
東吳大學	成功大學	中國醫藥大學	臺灣海洋大學	中國醫藥大學
東海大學	逢甲大學	高雄醫學大學	中興大學	臺灣大學
亞洲大學	臺灣大學	臺北醫學大學	成功大學	高雄醫學大學
實踐大學	中原大學	中山醫學大學	逢甲大學	成功大學
中國文化大學	淡江大學	長庚大學	嘉義大學	臺北醫學大學

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 110年一般大學報考專技人員人數排序統計表（擷取各校前5名）

學校別 \ 報考人數排序	1	2	3	4	5
1.政治大學	律師	會計師	不動產經紀人	地政士	不動產估價師
2.清華大學	律師	會計師	諮商心理師	不動產經紀人	地政士
3.台灣大學	律師	醫師	會計師	土木工程技師	公共衛生師
4.台灣師範大學	營養師	不動產經紀人	公共衛生師	外語領隊人員(英語)	地政士
5.成功大學	律師	建築師	土木工程技師	醫師	會計師
6.中興大學	律師	土木工程技師	水土保持技師	會計師	獸醫師
7.陽明交通大學	醫師	土木工程技師	牙醫師	律師	醫事檢驗師
8.中央大學	土木工程技師	會計師	結構工程技師	地政士	不動產經紀人
9.中山大學	不動產經紀人	會計師	律師	地政士	外語領隊人員(英語)
10.臺灣海洋大學	食品技師	律師	土木工程技師	水利工程技師	不動產經紀人
11.中正大學	律師	會計師	地政士	不動產經紀人	社會工作師
12.高雄師範大學	不動產經紀人	諮商心理師	地政士	外語領隊人員(英語)	語言治療師

以類科排序來解析各一般大學學子們，報考專技人員之選擇取向，供學校教學引導之參考

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 110年一般大學報考專技人員人數排序統計表（擷取各校前5名）

報考人數排序 / 學校別	1	2	3	4	5
13.彰化師範大學	會計師	諮商心理師	記帳士	社會工作師	不動產經紀人
14.臺北大學	律師	會計師	地政士	不動產經紀人	社會工作師
15.嘉義大學	獸醫師	食品技師	土木工程技師	諮商心理師	不動產經紀人
16.高雄大學	律師	地政士	土木工程技師	不動產經紀人	建築師
17.東華大學	會計師	社會工作師	律師	華語領隊人員	不動產經紀人
18.暨南國際大學	社會工作師	土木工程技師	諮商心理師	不動產經紀人	外語領隊人員(英語)
19.臺北藝術大學	不動產經紀人	外語導遊人員(英語)	外語領隊人員(英語)	華語導遊人員	建築師
20.臺灣藝術大學	不動產經紀人	地政士	外語領隊人員(英語)	華語導遊人員	外語導遊人員(英語)
21.臺東大學	華語導遊人員	華語領隊人員	外語領隊人員(英語)	不動產經紀人	地政士
22.宜蘭大學	土木工程技師	食品技師	不動產經紀人	消防設備士	環境工程技師
23.聯合大學	建築師	土木工程技師	地政士	不動產經紀人	華語導遊人員
24.臺南藝術大學	華語導遊人員	外語領隊人員(英語)	建築師	不動產經紀人	外語導遊人員(英語)

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 110年一般大學報考專技人員人數排序統計表（擷取各校前5名）

學校別 \ 報考人數排序	1	2	3	4	5
25.臺南大學	不動產經紀人	諮商心理師	華語導遊人員	地政士	華語領隊人員
26.臺北教育大學	諮商心理師	律師	華語導遊人員	外語領隊人員(英語)	華語領隊人員
27.臺中教育大學	諮商心理師	不動產經紀人	地政士	律師	華語導遊人員
28.體育大學	不動產經紀人	外語領隊人員(英語)	華語導遊人員	華語領隊人員	消防設備士
29.金門大學	建築師	社會工作師	華語導遊人員	華語領隊人員	護理師
30.臺灣體育運動大學	不動產經紀人	華語導遊人員	外語領隊人員(英語)	華語領隊人員	地政士
31.屏東大學	不動產經紀人	會計師	地政士	記帳士	諮商心理師
32.臺北市立大學	諮商心理師	不動產經紀人	語言治療師	地政士	華語領隊人員
33.東海大學	律師	社會工作師	會計師	建築師	不動產經紀人
34.輔仁大學	律師	會計師	公共衛生師	地政士	不動產經紀人
35.東吳大學	律師	會計師	社會工作師	地政士	不動產經紀人
36.中原大學	建築師	律師	會計師	土木工程技師	記帳士

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 110年一般大學報考專技人員人數排序統計表（擷取各校前5名）

學校別 \ 報考人數排序	1	2	3	4	5
37.淡江大學	會計師	建築師	不動產經紀人	土木工程技師	記帳士
38.中國文化大學	律師	社會工作師	地政士	不動產經紀人	建築師
39.逢甲大學	建築師	地政士	會計師	不動產經紀人	記帳士
40.靜宜大學	社會工作師	營養師	律師	記帳士	會計師
41.長庚大學	醫師	中醫師	護理師	醫事檢驗師	物理治療師
42.元智大學	會計師	不動產經紀人	社會工作師	地政士	記帳士
43.中華大學	建築師	不動產經紀人	土木工程技師	地政士	華語領隊人員
44.大葉大學	護理師	華語導遊人員	華語領隊人員	驗光師	驗光生
45.華梵大學	建築師	不動產經紀人	華語導遊人員	外語領隊人員(英語)	華語領隊人員
46.義守大學	護理師	醫事放射師	物理治療師	營養師	中醫師
47.世新大學	律師	不動產經紀人	地政士	外語領隊人員(英語)	華語導遊人員
48.銘傳大學	律師	會計師	記帳士	不動產經紀人	地政士

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 110年一般大學報考專技人員人數排序統計表（擷取各校前5名）

學校別 \ 報考人數排序	1	2	3	4	5
49.實踐大學	社會工作師	營養師	記帳士	會計師	不動產經紀人
50.高雄醫學大學	醫師	藥師	牙醫師	公共衛生師	社會工作師
51.南華大學	社會工作師	華語導遊人員	建築師	華語領隊人員	諮商心理師
52.真理大學	律師	不動產經紀人	記帳士	地政士	會計師
53.大同大學	不動產經紀人	地政士	消防設備士	外語領隊人員(英語)	華語導遊人員
54.慈濟大學	醫師	社會工作師	醫事檢驗師	公共衛生師	中醫師
55.臺北醫學大學	藥師	醫師	牙醫師	營養師	醫事檢驗師
56.中山醫學大學	醫師	牙醫師	營養師	公共衛生師	社會工作師
57.長榮大學	社會工作師	護理師	營養師	不動產經紀人	地政士
58.中國醫藥大學	藥師	醫師	中醫師	營養師	公共衛生師
59.玄奘大學	社會工作師	律師	地政士	諮商心理師	不動產經紀人
60.亞洲大學	社會工作師	護理師	律師	營養師	驗光師
61.開南大學	營養師	不動產經紀人	律師	地政士	記帳士
62.佛光大學	社會工作師	華語導遊人員	華語領隊人員	臨床心理師	地政士

肆、一般大學報考專技人員考試情形

- 110年一般大學報考專技人員人數排序統計表（擷取各校前5名）

學校別 \ 報考人數排序	1	2	3	4	5
63.明道大學	地政士	華語領隊人員	不動產經紀人	華語導遊人員	外語領隊人員(英語)
64.康寧大學	護理師	驗光生	驗光師	不動產經紀人	華語導遊人員
65.中信金融管理學院	律師	地政士	不動產經紀人	會計師	消防設備士
66.馬偕醫學院	醫師	護理師	語言治療師	聽力師	不動產經紀人

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革



當前重要議題

- 報考人數大幅減少—少子女化、學生人數銳減
- 專技人員免試制度變革與典試革新
- 數位時代與世代變遷
- 司法改革—法律人才考選變革

考選因應策略

- 1.主動招才、積極攬才
  2.擴大國考宣導，建立國考多元宣傳管道
  3.公務人員錄取不足額與專技人員轉任
- 1.免試制度合理調整—廢除全部科目免試，僅保留部分科目免試
  2.精進典試事務與題庫建置
- 考選數位轉型發展計畫＞擴大推動電腦化測驗—即測即評
- 1.律師400分門檻妥適性檢討
  2.法律專業人員資格與任用條例



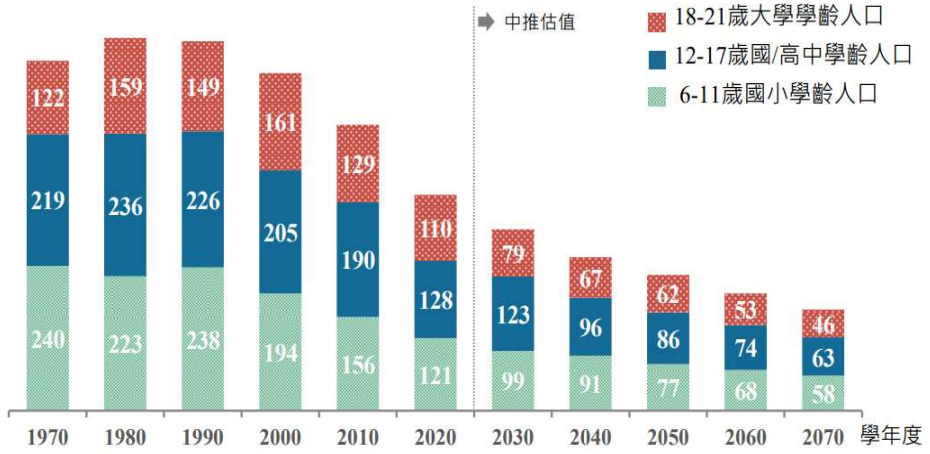


伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

報考人數大幅減少—少子女化、學生人數逐年遞減-現況說明

我國自2020年開始呈現人口負成長，依國發會與教育部推估受教學生數觀之：

- 2020至2030學年度，國小、國/高中、大學學齡人口預估分別減少21萬人(或18%)、5萬人(4%)、31萬人(28%)
- 至2070學年度，國小、國/高中、大學學齡人口規模均約為2020學年度之一半



說明：學齡人口及入學年齡人口均係指其所對應年齡層之人口數，並非實際在學及入學人口數。
資料來源：國家發展委員會「中華民國人口推估（2020至2070年）」，2020年8月。

表3-1　大學1年級學生數實際統計及預測值（1/3）

單位：人

學年度	上學年高級中等學校畢業生	大學1年級學生數								
		高預測	中預測							低預測
			計	學士、二專		五專4年級	一般體系	技職體系	
				本國籍	境外生				
99	278,717	268,733	268,733	248,305	3,932	16,496	120,237	148,496	268,733
100	**282,605**	**275,616**	**275,616**	**254,606**	**5,297**	**15,713**	**122,490**	**153,126**	**275,616**
101	279,381	277,756	277,756	255,729	5,850	16,177	125,795	151,961	277,756
102	277,910	271,108	271,108	246,496	7,415	17,197	124,249	146,859	271,108
103	277,047	272,027	272,027	245,251	9,585	17,191	126,362	145,665	272,027
104	272,662	269,923	269,923	241,772	10,594	17,557	126,087	143,836	269,923
105	**250,172**	**255,380**	**255,380**	**228,738**	**9,922**	**16,720**	**121,266**	**134,114**	**255,380**
106	233,642	240,810	240,810	215,451	10,185	15,174	115,980	124,830	240,810
107	241,288	247,725	247,725	218,369	12,967	16,389	116,489	131,236	247,725
108	231,022	239,264	239,264	212,702	10,784	15,778	114,834	124,430	239,264
109	202,221	228,574	228,574	204,749	9,648	14,177	114,768	113,806	228,574
110	***191,128***	***224,345***	***222,354***	***199,070***	***9,648***	***13,636***	***114,043***	***108,311***	***220,364***
111	*178,679*	*213,495*	*211,607*	*188,811*	*9,648*	*13,148*	*108,531*	*103,076*	*209,719*
112	*173,306*	*209,295*	*207,451*	*184,389*	*9,648*	*13,414*	*106,400*	*101,051*	*205,607*
113	*167,641*	*202,992*	*201,201*	*179,166*	*9,648*	*12,387*	*103,194*	*98,007*	*199,409*
114	*165,109*	*200,465*	*198,697*	*176,814*	*9,648*	*12,235*	*101,910*	*96,787*	*196,929*
115	***164,467***	***199,906***	***198,143***	***176,333***	***9,648***	***12,162***	***101,626***	***96,517***	***196,380***
116	*159,193*	*193,959*	*192,251*	*170,801*	*9,648*	*11,802*	*98,604*	*93,647*	*190,543*
117	*145,236*	*177,919*	*176,360*	*155,954*	*9,648*	*10,758*	*90,453*	*85,907*	*174,800*

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

報考人數大幅減少—主動招才、積極攬才；擴大國考宣導，建立國考多元宣傳管道

1. • 大專校院演講宣導，激勵師長促動學子踴躍報考
2. • 國考ＡＰＰ、報紙媒體
   • 電視媒體-跑馬燈、廣播電台
3. • 舉辦地方座談會＞廣邀公學會團體提出建言
4. • 辦理各種研討會及技專、大學校院國考座談會，與教育端密切接軌，建構符應用人選才需求之國考制度

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革



報考人數大幅減少—

免試制度之合理調整＆精進典試事務與題庫建置事宜

專技人員免試制度變革與典試革新

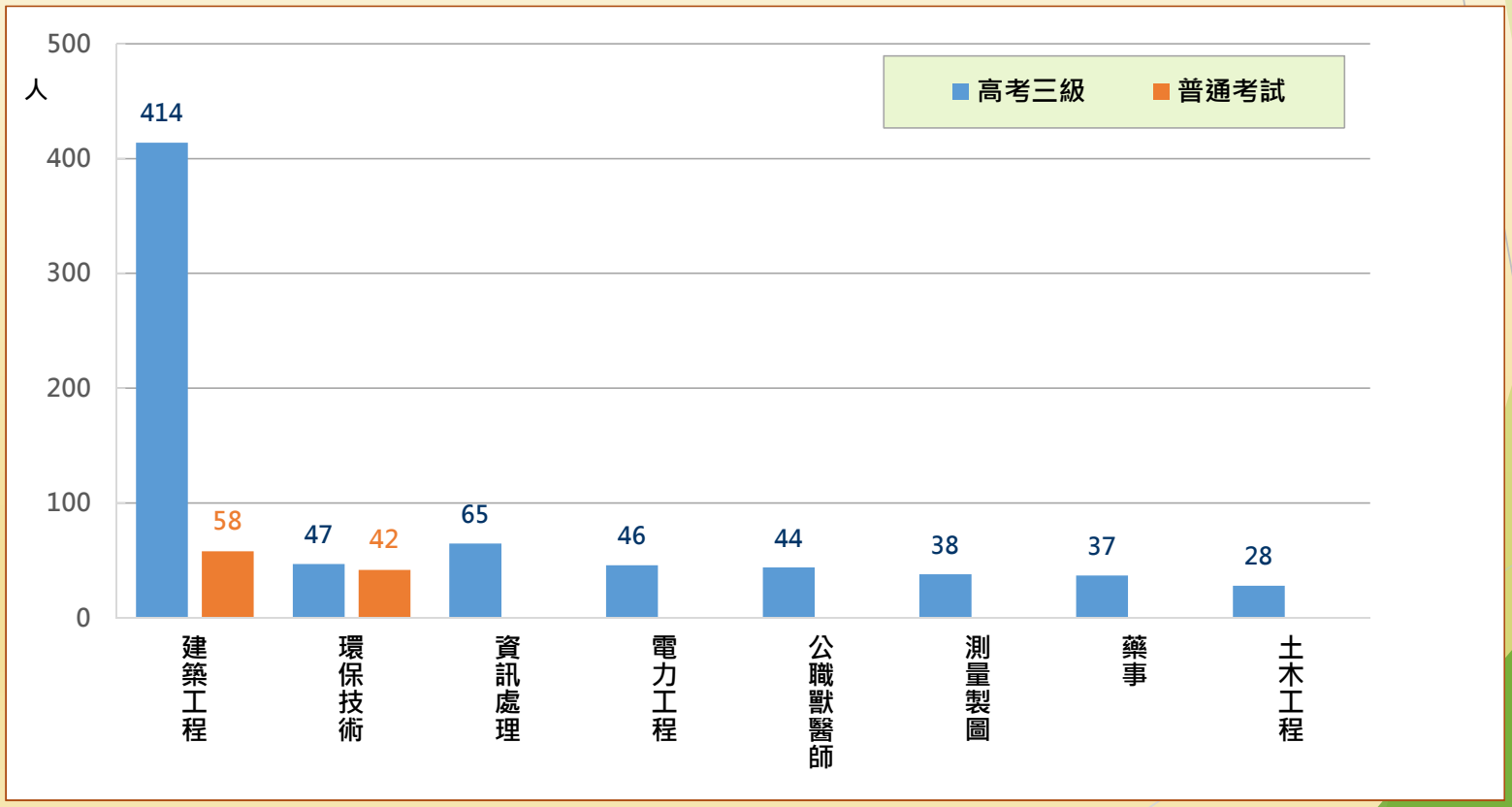
- **免試制度之合理調整**
  - 過往公務人員相當類科及格者，服公職一定年資即可直接換取專技人員證照(全部科目免試)
    1.地政＞地政士
    2.建築工程＞建築師
    - 1.給予緩衝期後刪除全部免試制度
      2.保留部分免試＞取得相當類科公務人員及格，需再經專技人員2-3科筆試(部分科目免試)
- **精進典試事務與題庫建置**
  - 1.典試委員會運作及功能檢討
    2.題庫建置現況及未來運作檢討
    3.配合考選衡鑑需要調整試題結構
    - 1.由考試院院長召開專案會議，檢討典試委員會運作方式及功能
      2.由考試委員與本部共同召開專案會議，研訂題庫建置精進發展計畫

Questionbank

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

- 當公務人員考試錄取人數少於用人機關需用名額，即為錄取不足額。目前各項公務人員考試錄取不足額以*技術類科為主*，包括建築工程、土木工程、測量製圖、交通技術、環保技術等。

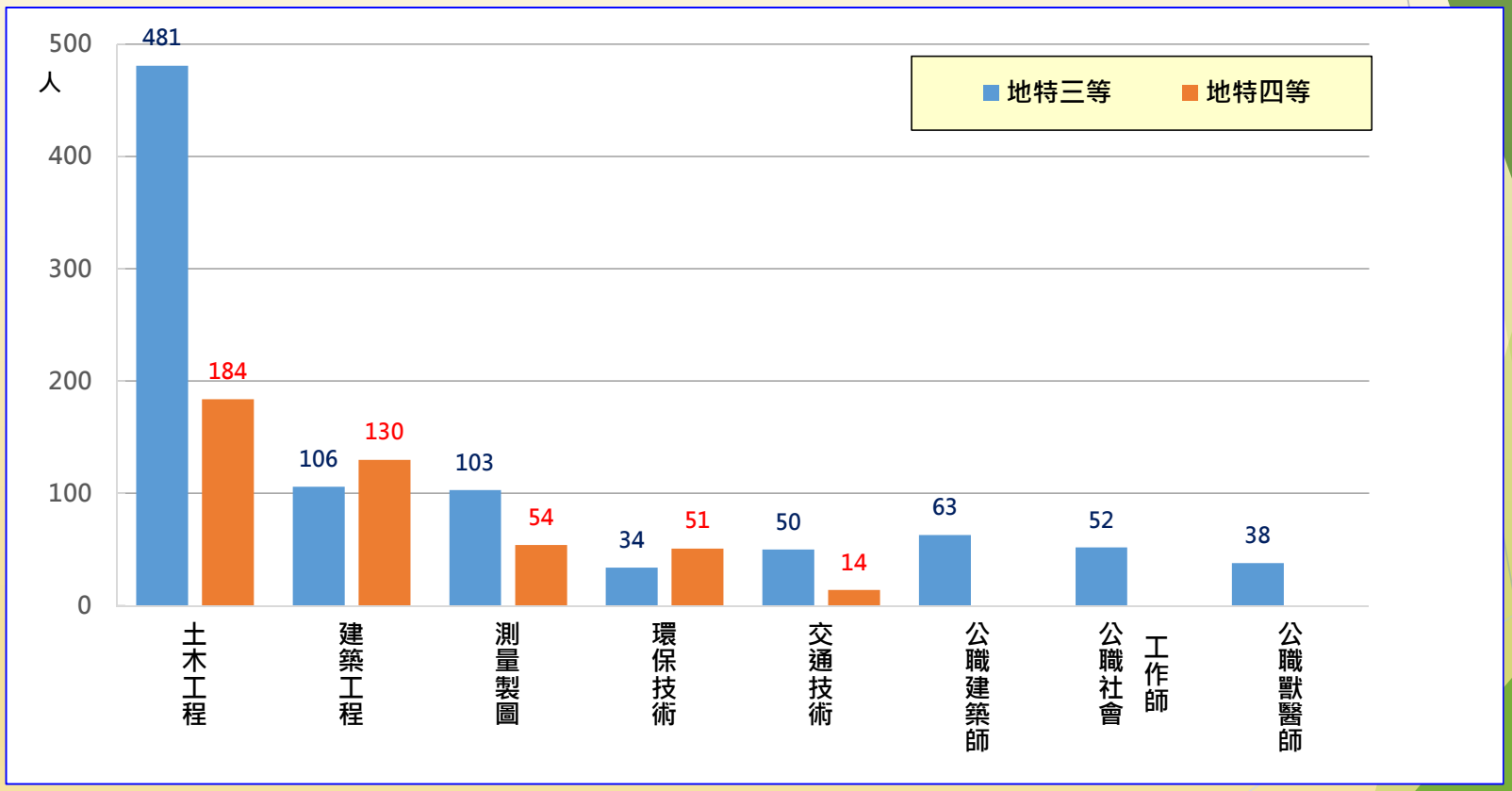
近6年(105-110)高普考錄取不足額統計圖



伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

公務人員考試錄取不足額—地方特考

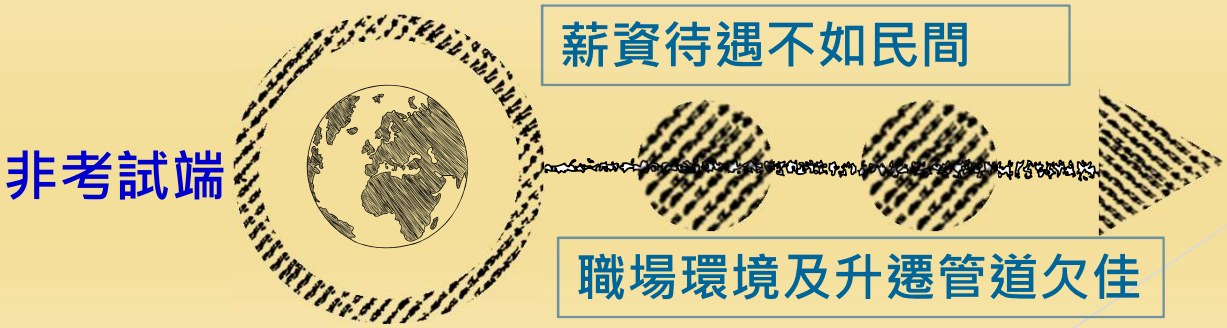
近6年(105-110)地方特考錄取不足額統計圖



伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

因應公務人員考試諸多技術類科錄取不足額—放寬專技人員轉任公務人員條例之限制





伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

▶ 專技人員轉任公務人員條例修正案

修正草案於110.12.7陳報立法院，司法法制委員會111.10.27召開第一次審查會

舊版重點規定

1.轉任類科設有限制，現制約為25類科

2.專技高考人員執業年資2年以薦任第6職等任用

3.轉任人員調任，以法定得適用之職系或曾經依本條例審定有案之職系為限

放寬鬆綁

新版修正規定

1.刪除轉任類科限制，未來授權子法臚列高普考有轉任需求之類科，以擴大穩定進用專技人員至公部門

2.用人機關須成立遴選委員會以利公平公正招攬專技人才

3.執業年資2、5、9年分別以薦6、7、8職等任用

4.放寬資深績優之專技人員轉任職務限制，以增加人才歷練

5. 設置公職律師、公職建築師等各類公職專技人員，以利政府推動專技人員業務

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

數位時代與世代變遷—現況說明

數位時代年輕學子的學習觀

新世代學習特質

動態影像之視覺學習、多元價值並陳
不喜就教權威(老師)、信任網際網路 (谷歌大神)
資訊取得不拘泥時間與場所、汲取廣泛資訊
以社群媒體為人際互動平台
中學教育淺碟化(欠缺論述能力)

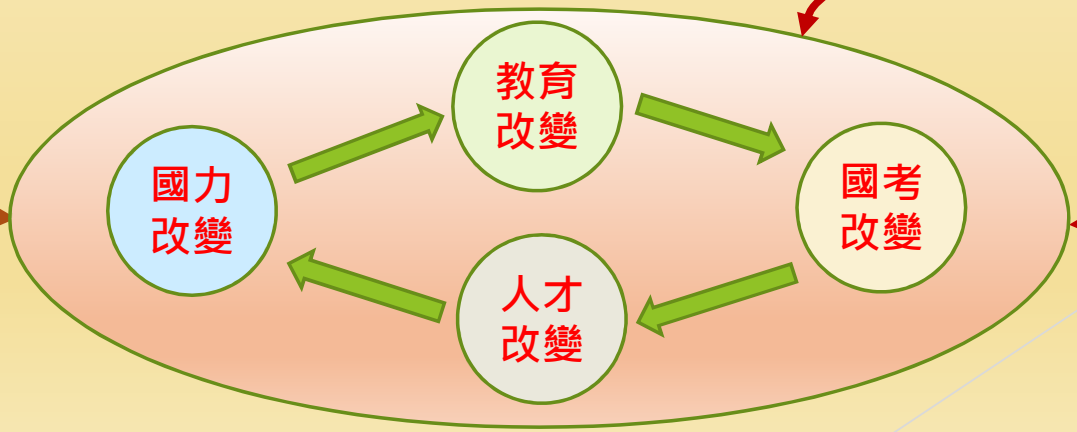
教育端重新思考

該學什麼與該教什麼
強化論述能力
強調社會責任
培養世界觀
適性教學與運用新科技

1.選擇活才而非學霸
2.引領社會結合產業
3.培育具創造新規則能力的人才

青年學生七大素養

想像、敏捷、學思、智匯、好奇、視界、共好
(成功大學高教論壇 ENGAGE 下世代全球人才培育行動宣言)





伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

數位時代與世代變遷—現況說明

政府未來重要施政目標

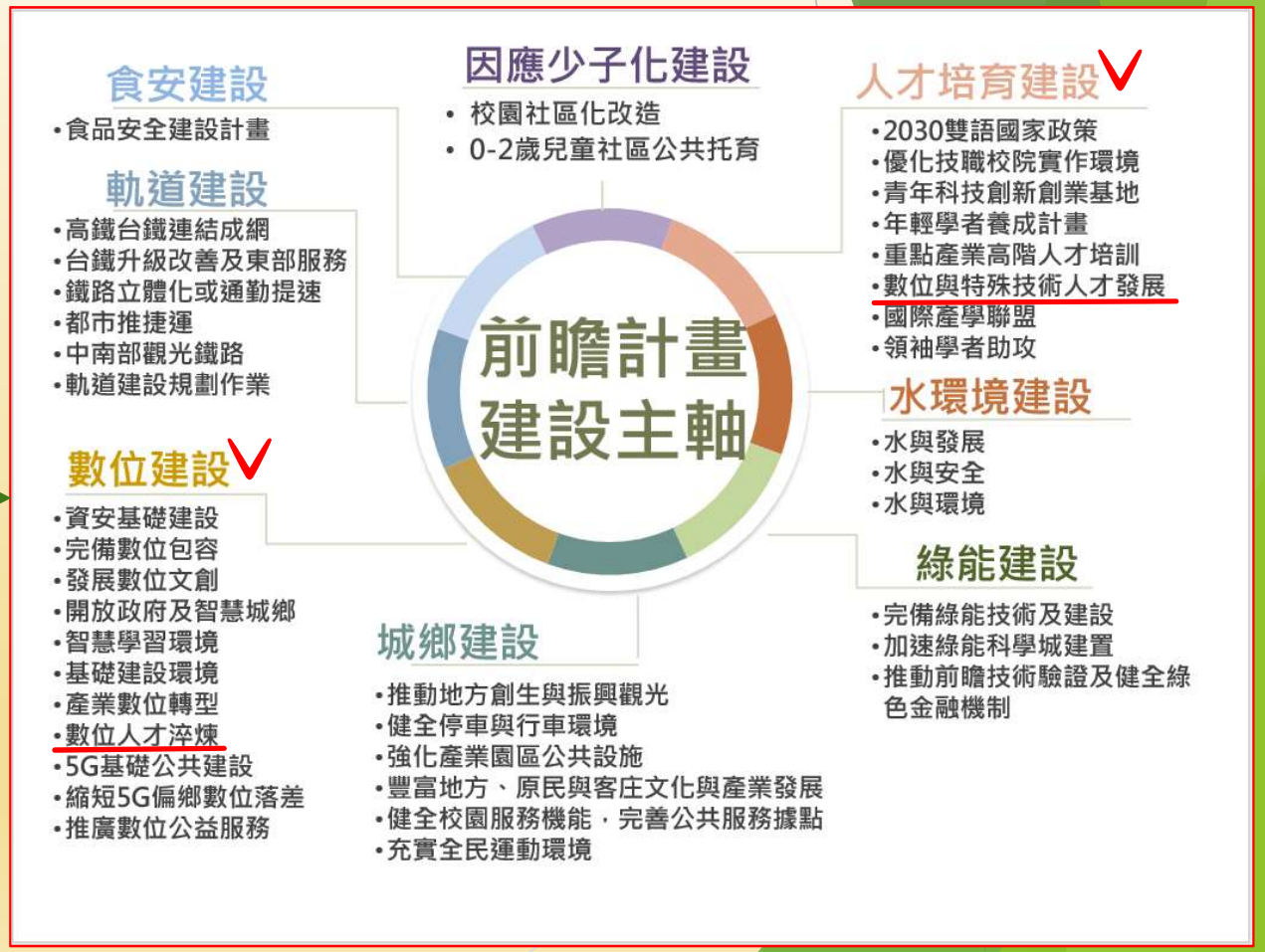
總統

1.數位國家、智慧島嶼
2.打造智慧國家，讓臺灣成為智慧創新典範國度

行政院

成立「智慧國家推動小組」，啟動「數位國家．創新經濟發展方案(2017-2025年)」

前瞻計畫
1.數位建設-數位人才淬鍊
2.人才培育建設-數位人才發展



伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

數位時代與世代變遷—考選數位轉型發展計劃 > 擴大推動電腦化測驗

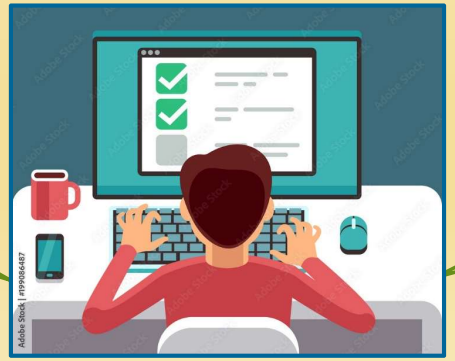
- 考試院於111年2月審議通過「考選部國家考試數位轉型發展及推動計畫」
- 電腦化測驗具即測即評、考畢即知成績的優勢 > 毋須等待，便利民眾職涯規劃
- 國考電腦試場規模：目前全國共設台北、台中、台南、高雄、花蓮5考區，分布在15間學校，共6595席座位。
- 擴大電腦化測驗之關鍵事項—技術、規模、經費。

技　術

1.目前電腦化測驗皆為純測驗題型，於111年7月心理師類科首採申論題線上作答。

2.籌劃個人攜帶設備(BYOD)於普通教室應考，以突破座位規模限制，惟技術變革幅度甚大

經費



規　模

1.積極與各大專校合作擴建電腦試場

2. 111年增設長榮大學、南台科大及中國科大共3試區。

3.座位數將從6959席增加至8153席

4.預定112年將擴增至10,000席座位

5.113年1月第1次護理師考試將首採電腦化測驗(約8,000人)。

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

司法改革—法律人才考選變革—律師400分門檻

98.9.4修正發布
律師考試規則第3條規定自100.1.1起，本考試分二試舉行，且第一二試皆錄取全程到考者33%（司法官考試亦同步實施分試）

100年
律師考試分二試正式實施，首次錄取率為10.62%

103年
律師、司法官考試之第一試合併辦理

104年
律師第二試增列選試科目，依選試科目分組錄取

106.8.16修正發布
律師考試規則第19條，第二試除國文、選試科目以外其他各科目合計成績未達400分者，均不予及格(自107年實施)



伍、專技人員考試的重要議題與未來變革

司法改革—法律人才考選變革—法律專業人員資格與任用條例

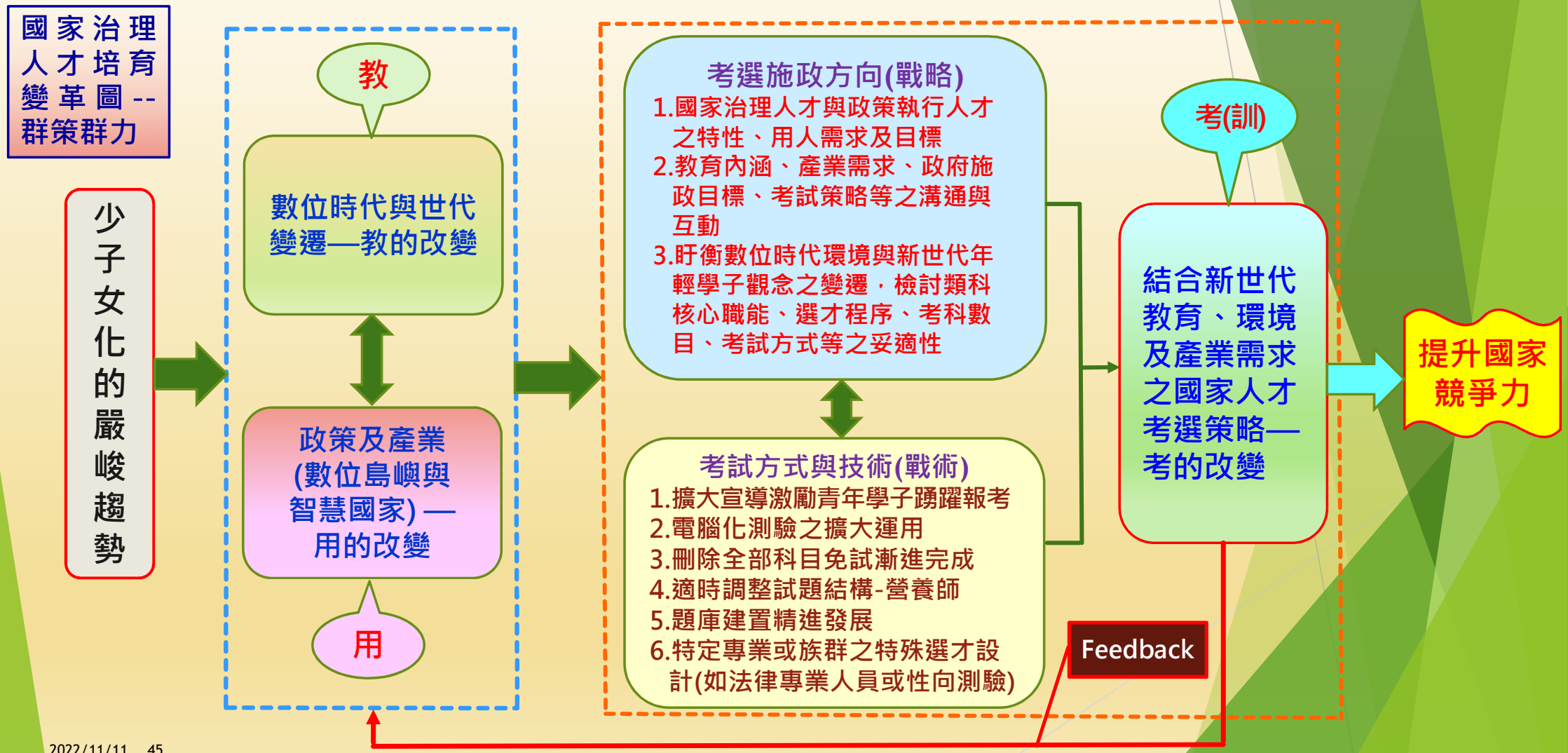
- 律師400分門檻自民國107年實施迄今4年，其及格率甚受各界關注，且國會亦要求考選部持續檢討改進（原則不予調整）
- 「法律專業人員資格及任用條例草案」將法官、檢察官、公職法制人員及律師等4種法律人併同考試及訓練，草案已於111年1月26日送請立法院審議。新制規劃法官、檢察官及公職法制人員改採考試及格後，由用人機關自辦甄選 (試)任用。



年度	第二試錄取率
101	10.62%
102	10.38%
103	10.17%
104	9.89%
105	9.87%
106	9.98%
107	8.56%
108	6.12%
109	6.76%
110	10.32%

107年開始實施400分門檻

伍、專技人員考試的重要議題與未來變革



陸、結　　語

國家考試

不是職涯唯一選擇

卻是人生成功的重要道路

請鼓勵青年學子踴躍報考國家考試

簡報完畢
感謝聆聽

國考APP
歡迎下載

IOS下載

Android下載